



Temporary Protection Visa மற்றும் Safe Haven Enterprise Visa வைத்திருப்பவர்களுக்கான Special Benefit

உங்களுக்கு ஒரு Temporary Protection Visa (TPV) அல்லது ஒரு Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) வழங்கப்பட்டிருந்தால், Status Resolution Support Services உதவித்தொகையை நீங்கள் இனிமேல் பெற முடியாது. இருப்பினும், நீங்கள் நிதி நெருக்கடியில் இருந்தால் Special Benefit ஐ நீங்கள் கோரிப் பெற முடியும். உங்களுக்கும் (உங்களுடைய துணைவருக்கும்) \$5000 க்குக் குறைவான முதலீட்டுத் தொகைகள் இருந்து உங்களையும் உங்கள் குடும்பத்தையும் சமாளிப்பதற்குப் போதுமான வருமானம் சம்பாதிக்காதவர்களாக இருந்தால், Special Benefit பெறுவதற்கு நீங்கள் தகுதியுடையவராக இருப்பீர்கள். உங்களுக்கு குழந்தை அல்லது குழந்தைகள் இருந்தால், குடும்ப உதவித்தொகையையும் நீங்கள் கோர முடியும்.

Special Benefit க்கு விண்ணப்பிப்பது எவ்வாறு

எங்களுடன் சந்திப்புக்கு முன்பதிவு செய்வதற்கு எங்களைத் தொடர்புகொள்ளுங்கள், அல்லது உங்கள் சேவை வழங்குநரைத் தொடர்புகொள்ளுங்கள். தேவைப்பட்டால் இலவச மொழிபெயர்ப்பாளர் ஒருவரை நாங்கள் ஏற்பாடு செய்ய முடியும்.

உங்களுடைய TPV/SHEV விசாவை நீங்கள் பெற்ற நாளிலிருந்து உங்களுக்கு உதவித்தொகை வழங்கப்படும், ஆனால் நீங்கள் அதே நாளில் Special Benefit பெற விரும்புகிறீர்களா என்பதை எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்த வேண்டும், இல்லாவிட்டால் உங்களுக்கு உதவித்தொகை கிடைக்காது.

1. நீங்கள் Special Benefit பெற விரும்புகிறீர்களா என்பதை எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்தவும்

உரிமைக்கோரலுக்கான உங்களுடைய நோக்கத்தை உங்களுடைய myGov கணக்கு வாயிலாக அல்லது பின்வருவனவற்றின் மூலம் நீங்கள் பதிவு செய்ய முடியும்:

- எங்களிடம் ஆங்கிலத்தில் பேசுவதற்கு **132 850** என்ற எண்ணுக்கு அழைக்கவும்
- உங்களுடைய மொழியில் புலமை மிக்க இருமொழிச் சேவை அதிகாரியுடன் பேசுவதற்கு **131 202** என்ற எண்ணுக்கு அழைக்கவும்
- உங்களுடைய உள்ளூர் Refugee and Asylum Seeker Team ஐப் பார்க்கவும், அல்லது
- உங்களுக்கு அருகாமையிலுள்ள சேவை மையத்துக்கு வருகை தரவும்.

தொலைபேசி வாயிலாக கேட்கப்படும் கேள்விகளுக்கு பதிலளிப்பதன் மூலம் உரிமைக்கோரிக்கையை நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய முடியும், அல்லது உங்களுக்கு அனுப்பப்படும் காகிதப் படிவத்தையும் நீங்கள் பூர்த்தி

செய்யலாம். Special Benefit க்கான உரிமைக்கோரல் படிவத்தை humanservices.gov.au/forms என்ற எங்களுடைய இணையதளத்திலிருந்தும் அல்லது எங்களுடைய ஏதேனும் ஒரு சேவை மையத்திலிருந்தும் கூட பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

2. Special Benefit-ஐக் கோருதல்

Special Benefit விண்ணப்பக் கோரிக்கைப் படிவம் உங்களிடம் இருந்தால், உங்களுடைய கோரிக்கை விருப்பத்தைப் பதிவு செய்த 14 நாட்களுக்குள் அதற்கான ஆதார ஆவணங்களுடன் சேவை மையத்துக்கு அதை எடுத்துச் செல்ல வேண்டும். உங்கள் உதவித்தொகைகளை இந்தத் தேதிக்கு முந்தேதியிட்டுக் கொடுக்க எம்மால் இயலும்.

தொலைபேசி வாயிலாக நீங்கள் பதிலளித்தால், உங்களுடைய பதில்களின் நகல் ஒன்று உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். நீங்கள் அவற்றைப் பரிசீலித்து, Customer Declaration படிவத்தில் கையொப்பமிட்டு, உங்களுடைய ஆவணங்களுடன் சேர்த்து 14 நாட்களுக்குள் சேவை மையத்துக்கு அதை எடுத்துச் செல்ல வேண்டும்.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளவை உள்ளிட்ட உங்களுடைய அனைத்து அடையாள மற்றும் ஆதார ஆவணங்களையும் உங்களுடைய உரிமைக் கோரிக்கைப் படிவத்துடன் எடுத்து வருவது முக்கியமானதாகும்:

- உங்களுடைய ImmiCard
- கடவுச்சீட்டு, அவுஸ்திரேலிய ஓட்டுநர் உரிமம் அல்லது Proof of Age Card போன்ற, பாதுகாப்பு அம்சங்களுடன் கூடிய ஏதேனும் புகைப்பட ஆவணம்
- ஒரு வங்கி அல்லது கிரெடிட் கார்டு
- உங்களுடைய மற்றும் உங்கள் துணைவரின் கடைசி மூன்று மாதத்துக்கான வங்கி அறிக்கைகள்
- உங்களுடைய மற்றும் உங்கள் துணைவரின் Tax File Numbers, அல்லது
- Lease Agreement அல்லது Rent Certificate.

இந்த ஆவணங்கள் உங்களிடம் இல்லையென்றால் தயவுசெய்து எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்தவும், அப்போதுதான் நாங்கள் உதவ முடியும்.

உங்களுடைய கோரிக்கை செயலாக்கப்படும்போது நாங்கள் உங்களுக்கு ஒரு கடிதம் அனுப்புவோம்.

உங்கள் உரிமைக்கோரலை நீங்கள் பதிவு செய்த 16 தினங்களுக்குப் பிறகு ஒரு கடிதமோ அல்லது உதவித்தொகையோ உங்களுக்குக் கிடைக்கவில்லை எனில், நீங்கள் எங்களைத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும்.

முக்கியமான தகவல்:

- நீங்கள் தற்சமயம் ஒரு SHEV வைத்திருப்பவராக இருந்தால் Special Benefit பெறுவது நிரந்தர விசா பெறுவதற்கான உங்களுடைய தகுதியில் பாதிப்பை ஏற்படுத்தக்கூடும். கூடுதல் தகவல்களுக்கு border.gov.au இல் உள்ள Department of Immigration and Border Protection இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்.

நீங்கள் ஒரு SHEV வைத்திருந்தால் குடும்ப உதவித்தொகை பெறுவது நிரந்தர விசா பெறுவதற்கான உங்களுடைய தகுதியில் பாதிப்பை ஏற்படுத்தாது.

- நீங்கள் ஈட்டும் வருமானத்தை நீங்கள் தெரியப்படுத்த வேண்டும், ஏனெனில் இது டாலருக்கு நிகரான தொகையின் அடிப்படையில் உங்களுடைய Special Benefit உதவித்தொகையைக் குறைக்கும். உதாரணமாக, நீங்கள் பதினைந்து தினங்களில் \$100 மொத்த வருமானம் ஈட்டினால், உங்களுடைய உதவித்தொகையில் \$100 குறைக்கப்படும்.
- உங்களுக்கு குழந்தை அல்லது குழந்தைகள் இருந்தால், Special Benefit கோரும்போது குடும்ப உதவித்தொகைக்கு நீங்கள் கோர வேண்டும்.
- உங்களுக்கு ஒரு Health Care Card அனுப்பப்படும், இதன் மூலம் நீங்கள் Pharmaceutical Benefits Scheme இன் கீழ் மருந்துகளை மலிவான விலையில் பெற முடியும். மேலும், பொதுப் போக்குவரத்துக்கான செலவுகள் போன்ற இன்ன பிற சலுகைகளையும் நீங்கள் பெற முடியும். ஆனால் இது மாநில மற்றும் எல்லைப்பகுதி அரசுகளுக்கிடையே வேறுபடக்கூடும். எனவே உங்களுக்கு எது பொருந்தும் என்பதை நீங்கள் பார்க்க வேண்டும்.
- நீங்கள் வேலை தேட முடியும் என்றால் வேலை தேடுவதில் உங்களுக்கு உதவுவதற்காக jobactive வழங்குநருடன் நாங்கள் உங்களை அறிமுகப்படுத்துவோம். உங்கள் வழங்குநரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகளை நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும், இல்லையெனில் உங்களுடைய Special Benefit உதவித்தொகைகள் குறைக்கப்படலாம். உங்களுடைய jobactive வழங்குநரின் அனுமதி பெறாமல் நீங்கள் முழுநேர மாணவராக இருக்க முடியாது.
- நீங்கள் இலவச உணவு மற்றும் / அல்லது தங்குமிடம், அல்லது ஏதாவது ஒரு வகை ஆதரவுதவி பெறுபவராக இருந்தால், இது உங்களுடைய உதவித்தொகையைக் குறைக்கும்.
- 13 வாரங்களுக்கு ஒரு முறை நீங்கள் மதிப்பாய்வைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் மற்றும் அவுஸ்திரேலியாவிலும் வெளிநாடுகளிலும் உங்களுக்கும் உங்கள் துணைவருக்கும் உள்ள அனைத்து வங்கிக் கணக்குகளுக்கும் கடைசி மூன்று மாத வங்கி அறிக்கைகளை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். myGov மூலம் இணையம் வாயிலாக, அல்லது ஒரு அச்சிடப்பட்ட படிவம் மூலமாக இந்த மதிப்பாய்வை நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய முடியும். நீங்கள் கடுமையான நிதி நெருக்கடியில் இருந்தால், உங்கள் சூழ்நிலை பற்றி விவாதிப்பதற்கு எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும். நீங்கள் வேறு ஏதாவது உதவி பெற முடியுமா என்பதை நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம் மற்றும் நீங்கள் ஒரு சமூக சேவகரைப் பார்ப்பதற்கும் ஏற்பாடு செய்வோம்.

பின்வருவனவற்றைச் செய்யும்போது நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்:

- உங்களுடைய முகவரி, தொலைபேசி அல்லது தொடர்பு விவரங்களை மாற்றினால்
- உங்களுடைய வங்கி விவரங்களை மாற்றினால்

- ஒரு புதிய துணைவரைச் சேர்த்தால் அல்லது உங்களுடைய துணைவரிடமிருந்து பிரிவுற்றால்
- உங்களுடைய பராமரிப்பில் ஒரு குழந்தையைச் சேர்த்தால் அல்லது நீக்கினால்
- வேலை கிடைத்தால், வேலை செய்வதை நிறுத்திவிட்டால் அல்லது உங்களுடைய வருமானத்தில் மாற்றம் ஏற்பட்டால்
- உங்கள் இருவரிடமும் சேர்த்து \$5000-க்கும் அதிகமான, உடனடியாக எடுக்கக் கூடிய தொகை உங்களிடம் இருந்தால்
- உங்களுடைய சந்திப்பு முன்பதிவை மாற்ற வேண்டியிருந்தால்
- அவஸ்திரேலியாவிலிருந்து வெளியேறுவதற்குத் திட்டமிட்டுக் கொண்டிருந்தால்
- உங்களுடைய விசா அல்லது குடியிருப்பு நிலையை மாற்றியிருந்தால்
- குடும்ப அல்லது இல்ல வன்முறையை அனுபவிப்பது, குடும்ப உறுப்பினர் ஒருவர் சிறையில் அடைக்கப்படுவது, அல்லது நோய் காரணமாக உங்களுடைய துணைவரிடமிருந்து பிரிந்திருப்பது என்பவற்றைப் போல, உங்களுடைய சூழ்நிலையில் இதர மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால்.

உங்களுடைய மொழியில் கூடுதல் தகவல்களைப் பெறுவதற்கு:

- humanservices.gov.au/yourlanguage க்குச் செல்லவும், அங்கு நீங்கள் இதர மொழிகளில் தகவல்களைப் படிக்க, கேட்க அல்லது பார்க்க முடியும்
- **131 202** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்
- ஒரு சேவை மையத்திற்குச் செல்லவும்.

குறிப்பு: உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து அவஸ்திரேலியாவின் ஏதேனும் ஒரு இடத்திலிருந்து '13' என்ற எண்களுக்கு மேற்கொள்ளப்படும் அழைப்புகளுக்கு நிலையான கட்டணம் விதிக்கப்படும். அந்தக் கட்டணம் உள்ளூர் அழைப்புக் கட்டணத்திலிருந்து வேறுபடலாம், மற்றும் அது தொலைபேசி சேவை வழங்குநர்களுக்கு இடையிலும் கூட வேறுபடலாம். உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து '1800' என்ற எண்களுக்கு மேற்கொள்ளப்படும் அழைப்புகள் இலவசமாகும். பொதுத் தொலைபேசி மற்றும் கைப்பேசிகளிலிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் அழைப்புகளுக்கு நேரத்துக்கேற்ப அதிகமான கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.



Special Benefit for Temporary Protection Visa and Safe Haven Enterprise Visa holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV), you will no longer be able to receive the Status Resolution Support Services payment. However, you may be able to claim Special Benefit if you are in financial hardship. You will be eligible for Special Benefit if you (and your partner) have less than \$5000 in liquid funds and are not earning enough income to support yourself and your family. If you have a child or children, you can also claim family payments.

How to claim Special Benefit

Contact us, or ask your service provider to make an appointment with us. We can arrange a free interpreter if you need one.

You can be paid from the day you get your TPV/SHEV but you need to let us know you want to claim Special Benefit on the same day, otherwise you may miss out on a payment.

1. Let us know you want to claim Special Benefit

You can register your intent to claim through your myGov account or:

- call **132 850** to speak to us in English
- call **131 202** to speak with a skilled bilingual service officer in your language
- visit your local Refugee and Asylum Seeker Team, or
- visit your nearest service centre.

You can complete the claim by answering questions over the phone, or a paper form can be sent to you. The claim form for Special Benefit can also be obtained from our website at humanservices.gov.au/forms or from one of our service centres.

2. Claiming Special Benefit

If you have a Special Benefit paper claim form, you must complete it and take it to a service centre with your supporting documents within 14 days of registering your intent to claim. We can backdate your payments to this date.

If you answer the questions over the phone, you will be sent a copy of your answers and you will need to check them, sign the Customer Declaration form and take it to a service centre with your documents within 14 days.

It is important that you bring all your identity and supporting documents with your claim form such as:

- your ImmiCard
- any photographic document with security features, such as a passport, an Australian driver licence or Proof of Age Card
- a bank or credit card

- bank statements from the last three months for you and your partner
- Tax File Numbers for you and your partner, or
- Lease Agreement or Rent Certificate.

If you don't have these documents let us know as we may be able to help.

We will send you a letter when your claim has been processed.

If you have not received a letter or a payment after 16 days from when you lodged your claim, you should contact us.

Important information:

- Receiving Special Benefit may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a SHEV. Refer to the Department of Immigration and Border Protection website at border.gov.au for more information. Receiving family payments will not affect your eligibility for a permanent visa if you hold a SHEV.
- You must declare any money you earn as this will reduce your Special Benefit payment on a dollar-for-dollar basis. For example, if you earn \$100 gross income in a fortnight, your payment will reduce by \$100.
- If you have a child or children, you need to claim for family payments when you claim Special Benefit.
- You will be sent a Health Care Card, which gives you access to cheaper medicines under the Pharmaceutical Benefits Scheme. You may also get other concessions, such as public transport costs, but this may vary between state and territory governments, so you should check what is available to you.
- If you are able to look for work we will link you to a jobactive provider to help you find work. You must complete the activities set out by your provider or your Special Benefit payments may be reduced. You cannot be a full-time student without the approval of your jobactive provider.
- If you receive free board and/or lodging, or any kind of support, this will reduce your payment.
- You will need to complete a review every 13 weeks and you must provide the last three months of bank statements for you and your partner for all bank accounts, both in Australia and overseas. You can complete this review online with myGov, or via a paper form. If you are experiencing severe financial hardship, contact us to discuss your circumstances. We will let you know if you can get any other assistance and arrange for you to see a social worker.

You need to let us know if you:

- change your address, telephone or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care

- get a job, stop working or have a change of income
- have combined readily available funds of more than \$5000
- have to change your appointment
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- have other changes in your circumstances, such as experiencing family or domestic violence, have a family member imprisoned, or become separated from your partner due to illness.

For more information in your language:

- go to **humanservices.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to, or watch information in other languages
- call **131 202**
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.