



Centrepay

Centrepay के हो?

Centrepay—तपाईंको बिलहरू र खर्चहरू तिर्ने एउटा सजिलो तरिका हो। Centrepay एउटा स्वैच्छिक बिल तिर्ने सेवा हो जुनचाँही Centrelink का ग्राहकहरूको लागि निशुल्क: उपलब्ध छ। तपाईंको Centrelink को भुक्तानीबाट नियमित रूपमा भुक्तानी घटाउनको लागि Centrepay को प्रयोग गर्नुहोला।

Centrepay बाट मैले के कस्ता बिलहरू तिर्न सक्दछु?

तपाईंले बिलहरू र चालु खर्चहरू जस्तै भाडा, ग्याँस, बिजुली, पानी र फोनका साथसाथै अन्य घरायसी खर्चहरू पनि भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ।

मैले कुनै संस्थान वा व्यक्तीहरू Centrepay संग दर्ता भएको छ भनेर कसरी पत्ता लगाउन सक्दछु?

तपाईंले भुक्तानी गर्न लाग्नुभएको संस्थान वा व्यक्तीलाई सम्पर्क गरेर, यदि उनिहरू Centrepay संग दर्ता भएको छैन भनेर पत्ता लगाउन सक्नुहुनेछ। तपाईंले humanservices.gov.au/centrepay मा गएर तपाईंले बिल भुक्तानी गर्न लाग्नुभएको संस्थान वा व्यक्ती खोज्न सक्नुहुनेछ।

मैले Centrepay बाट भुक्तानी आफै हुने कसरी व्यवस्था गर्न सक्दछु?

- तपाईंले बिल भुक्तानी गर्न लाग्नुभएको संस्थान वा व्यक्तीलाई सम्पर्क गरेर यदि उनिहरूले भुक्तानी घटाउने प्रकृया स्थापीत गर्न सक्दछन् वा सक्दैनन् सोध्नुहोला।
- अनलाईन humanservices.gov.au/online-services मा
- तपाईंको साबिक भुक्तानीको लाईनमा हामीलाई फोन गरेर, अथवा
- हाम्रो कुनै सेवा केन्द्रमा सोधेर।

मलाई Centrepay को भुक्तानी आफै हुने व्यवस्था गर्न के के आवश्यक पर्छ?

- तपाईंको Customer Reference Number (CRN)
- तपाईंले बिल भुक्तानी गर्न लाग्नुभएको संस्थान वा व्यक्तीको विवरण
 - नाम
 - ठेगाना र फोन नम्बर (यदि उपलब्ध छ भने)
 - उनिहरूको Centrelink Reference Number (यो नम्बर 555 बाट शुरु हुन्छ)
- तपाईंको खाताको जनाकारी, उदाहरणको लागि तपाईंको बिजुलीको खाता वा बिल नम्बर
- तपाईंले आफ्नो Centrelink को भुक्तानीबाट हरेक दुई हप्तामा भुक्तानी गर्न चाहेको रकम, वा भुक्तानी गर्न चाहेको पुरा लक्षित: रकम
- Centrelink को भुक्तानी जुन बाट तपाईंले भुक्तानी गर्न खोज्नुभएको हो, र
- Centrepay को भुक्तानी शुरु गर्न चाहानु हुने भुक्तानीको दिन।

आजै तपाईंको **Centrepay** भुक्तानीको व्यवस्था अनलाईन गर्नुहोला

Centrepay भुक्तानी अनलाईन व्यवस्था गर्न तपाईंको सक्रिय Centrelink अनलाईन खाता भएको हुनुपर्नेछ।

तपाईंको Centrelink अनलाईन खातामा **humanservices.gov.au/online** मा गएर वा तपाईंको myGov खाताबाट लगअन गर्नुहोला।

तपाईंले आफ्नो खातामा लगअन गरेपछि:

- माथिल्लो बायाँ छेउको menu आइकन चयन गर्नुहोला
- बायाँ हात पट्टीको 'Deductions' मेनु चयन गर्नुहोस्, र 'View/Add/Change Deductions' चयन गर्नुहोला
- 'Add Centrepay or Tax deduction' चयन गर्नुहोला
- तपाईंले सबै आवश्यक विवरण भरेपछि, 'Start Now' चयन गर्नुहोला
- तपाईंले शुरु गर्न चाहानु भएको भुक्तानीको प्रकार चयन गर्नुहोला र 'Continue' चयन गर्नुहोला
- 'Search for Service Provider' चयन गर्नुहोला
- प्रदायकको सिफारिस नम्बर भर्नुहोला (यो नम्बर 555 बाट शुरु हुन्छ)
- रातो तारा भएको सबै खण्डहरू भर्नु अनिवार्य छ
- प्रदायक चयन गरेर 'Continue' चयन गर्नुहोला
- यदि तपाईंले समाप्ति मिति वा तोकिएको रकम चयन गर्ने भएमा वैकल्पिक खण्डहरू उपलब्ध छन्। भुक्तानी उक्त दिन वा रकम पुरा भएपछि रोकिनेछ।
- सबै आवश्यक विवरणहरू भरेपछि 'Continue' चयन गर्नुहोला
- तपाईंलाई 'Review and Submit' पाना प्रस्तुत गरिनेछ
- यदि सम्पूर्ण विवरणहरू सही भएमा, 'accept the declaration' गर्नुहोला र 'Submit' चयन गर्नुहोला
- तपाईंले तपाईंको नयाँ Centrepay भुक्तानी थपियो भनेर खबर पाउनुहुनेछ
- संस्थानसंग तपाईंको पहिलो Centrepay भुक्तानी पाए नपाएको बुझ्न जाँच गर्नुहोला। तपाईंले तपाईंको Centrepay भुक्तानी अनलाईनमा हेर्न सक्नुहुनेछ वा एउटा Express Plus app प्रयोग गरेर हेर्न सक्नुहुनेछ। App Store र Google Play बाट एप डाउनलोड गर्नुहोला।

तपाईं अनलाईन हुँदा myGov खाता बनाउनुहोला र तपाईंको Centrelink अनलाईन तथा अन्य सरकारी सेवाका अनलाईन खाताहरू लिङ्क गर्नुहोला।

थप जानकारीको लागि

- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि **humanservices.gov.au/centrepay** मा जानुहोला
- तपाईंले आफ्नै भाषामा जानकारी पढ्न, भिडियो हेर्न वा सुन्न **humanservices.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोला
- तपाईंको भाषामा Centrelink को भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा हामीलाई सोध्न **131 202** मा फोन गर्नुहोला

- आफ्नै भाषामा Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा हामीसँग कुरा गर्न Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई 131 450 मा फोन गर्नुहोस्
- कुनै सेवा केन्द्रमा जानुहोस्

टिप्पणी: अष्ट्रेलियाको कुनैपनी ठाउँबाट पनी तपाईंको घरको फोनबाट '13' मा फोन गर्दा निश्चित तोकिएको शुल्क लाग्नेछ। त्यो स्थानीय कलको पैसा भन्दा फरक हुनेछ र टेलिफोन सेवा उपलब्ध गराउने संस्थानहरूमा पनि निर्भर गर्दछ। '1800' मा तपाईंको घरबाट गरिएको फोन निशुल्क हुनेछ। सार्वजनिक र मोबाईल फोनबाट गरिएको फोनको पैसा महङ्गो लाग्नेछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा संलग्न जानकारीहरू केवल भुक्तानी र सेवाहरूको मार्ग दर्शनको लागि मात्र हो। यदि तपाईंले भुक्तानीको लागि निवेदन गर्न चाहनुहुन्छ र तपाईंको खास परिस्थिती अनुसार निवेदन गर्न चाहानु हुन्छ भने यो तपाईंको आफ्नै जिम्मेवारी हुनेछ।



Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to humanservices.gov.au/centrepay to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at humanservices.gov.au/onlineservices
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
 - name
 - address and phone number (if available)
 - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at humanservices.gov.au/online or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page

- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app. Download the app from the App Store and Google Play.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

For more information

- go to humanservices.gov.au/centrepay for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.