



# Xin thẻ Medicare thay thế hoặc thẻ Medicare phụ bằng tài khoản trực tuyến

Hãy học cách xin thẻ Medicare thay thế hoặc thẻ phụ bằng tài khoản Medicare trực tuyến.

## Bước 1: Đăng nhập

Vào trang mạng [my.gov.au](http://my.gov.au), đăng nhập và mở dịch vụ liên kết với Medicare của quý vị. Chọn 'Replacement or duplicate card' trong danh bạ chính.

The screenshot shows the Medicare online accounts website. The left sidebar contains a list of services, with 'Replacement or duplicate card' highlighted in red. A blue arrow points from this option to the main content area. A green callout box points to the highlighted option with the text 'Thẻ thay thế hoặc thẻ phụ'.

Medicare online accounts

Welcome to Medicare online accounts

**Medicare cheques have stopped**  
Your Medicare benefits can only be paid directly into your nominated bank account. Register or update your bank account details today through the 'Personal details' and then 'Banking details' menu option.

We encourage all Australians to [register](#) their donation decision on the Australian Organ Donor Register. Register your decision today, and make sure your loved ones know your decision.

You can also do most of your Centrelink and Child Support business using self service - find out more at [humanservices.gov.au/selfservice](http://humanservices.gov.au/selfservice)

Select an online service from the list below:

- Medicare online accounts
- Lodge a Medicare Claim
- Medicare Claims History
- Medicare Safety Net Balance
- Medicare Unverified Payments
- Child Dental Benefits Schedule
- Care Plan Access History
- Personal information
- Banking details
- Medicare letters online
- Replacement or duplicate card**

- Australian Immunisation Register
  - Immunisation history statement
- Individual Healthcare Identifier (IHI)
  - Alternative Names
  - Individual Healthcare Identifier History
- Australian Organ Donor Register
  - Organ donor details

Thẻ thay thế hoặc thẻ phụ

## Bước 2: Xin cấp thẻ thay thế hoặc thẻ phụ

Muốn xin cấp thẻ thay thế, quý vị hãy đánh dấu vào ô 'Request replacement card' và chọn lý do.

Muốn xin cấp thẻ phụ, quý vị chỉ cần đánh dấu vào ô 'Request duplicate card'.

Chọn 'SUBMIT'.

**medicare**

show all hide all

- Home
- Lodge a Medicare Claim
- History and statements
- Personal details
  - Personal information
  - Banking details
  - Medicare letters online
  - Replacement or duplicate card**
  - Alternative names
- Immunisation history statement
- Organ donor details
- Support
- Contact Us
- Submit a complaint or provide feedback

Medicare online accounts

Welcome! (last visit 02:12 PM EST 10 April 2017)

Help Contact Us Return to myGov

### Replacement or duplicate card

**!** Your last Medicare card replacement included a duplicate card. If you would like a duplicate to accompany your replacement card please submit your request. If you do not require a duplicate please unselect the duplicate request and submit.

**i** Your previous Medicare card was issued: 6 March 2017

#### Your Medicare card details

Current Medicare card number	230308561
Issue number	1
Expiry date	31/03/2022

#### Replacement card

Once you have successfully requested a replacement card, your current Medicare card number will be sent to your current Medicare address.

If you request a replacement card and a duplicate card the duplicate will be an exact copy of your current card.

Request replacement card

Was your card?

Lost

Stolen

Damaged/destroyed

Expired

#### Duplicate card

If you request a duplicate card only, the duplicate will be a copy of your current card. Only one duplicate can be issued.

Request duplicate card

**SUBMIT** Clear Cancel

Xin cấp thẻ thay thế

Bị mất, bị đánh cắp, bị hư/bị huỷ, hết hạn

Xin cấp thẻ phụ

Nộp

Nếu trước đây quý vị đã sử dụng tài khoản Medicare trực tuyến Medicare để xin cấp thẻ phụ, 'Request duplicate card' sẽ được đánh dấu sẵn. Nếu không cần thẻ phụ, quý vị có thể xóa dấu ở ô này.

Quý vị chỉ có thể xin cấp thẻ phụ nếu trên thẻ có tên từ hai người trở lên.

## Bước 3: Nộp yêu cầu xin cấp thẻ

Chi tiết cập nhật của quý vị và thông báo xác nhận để quý vị biết yêu cầu của mình đã thành công sẽ hiện ra sau khi quý vị chọn 'SUBMIT'.

Chọn 'RETURN TO ONLINE ACCOUNT' để quay trở lại trang chính tài khoản Medicare trực tuyến của quý vị.

**Australian Government**  
Department of Human Services

Welcome! (last visit 02:12 PM EST 10 April 2017)

**Medicare online accounts** Help Contact Us Return to myGov

**medicare** show all hide all

- > Home
- > Lodge a Medicare Claim
- + History and statements
- Personal details
  - Personal information
  - Banking details
  - Medicare letters online
  - Replacement or duplicate card
  - Alternative names
- > Immunisation history statement
- > Organ donor details
- + Support
- > Contact Us
- > Submit a complaint or provide feedback

### Replacement or duplicate card

Your request has been successful. A new card will be sent to the cardholder at their current address held with Medicare, within 10 working days. New Medicare card number: 230308561 Issue number 2 Expiry date 30/04/2022

#### Your Medicare card details

Current Medicare card number	230308561
Issue number	1
Expiry date	31/03/2022

#### Replacement card

Once you have successfully requested a replacement card, your current Medicare card will become expired and a new card with a new issue number will be sent to your current Medicare address.

If you request a replacement card and a duplicate card the duplicate will be an exact copy of the new card.

Request replacement card

Was your card?

Lost  
 Stolen  
 Damaged/destroyed  
 Expired

#### Duplicate card

If you request a duplicate card only, the duplicate will be a copy of your current card. Only one duplicate can be issued.

Request duplicate card

**RETURN TO ONLINE ACCOUNT**

Thông báo xác nhận

Quay trở lại tài khoản trực tuyến

## Bước 4: Đăng xuất

Từ trang chính quý vị có thể hoàn tất các giao dịch khác.

Chọn 'Return to myGov' để tới tài khoản [myGov](#) của quý vị.

The screenshot shows the Medicare online accounts page. At the top right, there is a navigation bar with 'Help', 'Contact Us', and 'Return to myGov' buttons. The 'Return to myGov' button is highlighted with a red box. A green callout box with a pointer points to this button, containing the text 'Quay trở lại myGov'. The main content area includes a welcome message, a notice about Medicare cheques, and a list of services to select from.

Để bảo mật chi tiết riêng tư và an ninh của quý vị, hãy 'Sign out' khi quý vị đã sử dụng tài khoản [myGov](#) của quý vị xong xuôi.

The screenshot shows the myGov user interface. At the top right, there is a 'Sign out' button highlighted with a red box. A green callout box with a pointer points to this button, containing the text 'Đăng xuất'. The main content area displays a 'Good afternoon' greeting, a notification about updating sign-in options, and a grid of service tiles including Medicare, My Aged Care, NDIS, Child Support, Jobactive, Australian Taxation Office, Centrelink, and Victorian Housing Register Application. Below the grid is an 'Inbox messages' section with three messages from Medicare, Centrelink, and Child Support.

## Muốn biết thêm thông tin

- truy cập [humanservices.gov.au/onlineguides](https://humanservices.gov.au/onlineguides) để xem các hướng dẫn trực tuyến và các video biểu diễn cách sử dụng tài khoản trực tuyến của quý vị bằng tiếng Anh
- truy cập [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) tại đây bạn có thể đọc, nghe hay xem video phổ biến thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Medicare và Child Support
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các công ty điện thoại. Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian gọi và cước gọi cao hơn.

## Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Bạn có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh cụ thể của mình.



# Get a replacement or duplicate Medicare card using your Medicare online account

Learn how to request a replacement or duplicate Medicare card using your Medicare online account.

## Step 1: Sign in

Go to [my.gov.au](http://my.gov.au) and open your Medicare linked service. Select 'Replacement or duplicate card' from the main menu.

The screenshot shows the Medicare online accounts interface. On the left is a navigation menu with categories like Home, Lodge a Medicare Claim, History and statements, Personal details, Immunisation history statement, Organ donor details, Support, Contact Us, and Submit a complaint or provide feedback. Under 'Personal details', the option 'Replacement or duplicate card' is highlighted with a red box. A blue arrow points from this menu item to the 'Replacement or duplicate card' option in the main service list. A callout box with a green border points to this option and contains the text 'Replacement or duplicate card'.

## Step 2: Request the replacement or duplicate card

To request a replacement card check the 'Request replacement card' check box and select the reason.

To request a duplicate card only check the 'Request duplicate card' check box.

Select 'SUBMIT'.

The screenshot shows the Medicare online accounts interface. The main heading is "Replacement or duplicate card". Below this, there are two informational boxes: one with a warning icon stating that a duplicate card was included in the last replacement, and another with an info icon stating the previous card was issued on 6 March 2017. The "Your Medicare card details" section shows the current Medicare card number as 230308561, issue number 1, and expiry date 31/03/2022. The "Replacement card" section contains a checkbox for "Request replacement card" and a "Was your card?" section with radio button options: "Lost", "Stolen", "Damaged/destroyed", and "Expired". The "Duplicate card" section contains a checkbox for "Request duplicate card" which is checked. At the bottom, there are three buttons: "SUBMIT", "Clear", and "Cancel".

If you've used your Medicare online account to request a duplicate card before, the 'Request duplicate card box' will have a check mark. If you don't need a duplicate card, you can uncheck this box.

You can only request a duplicate card if there are two or more people listed on a card.

## Step 3: Submit card request

Your updated details and a confirmation message letting you know your request has been successful will display after you select 'SUBMIT'.

Select 'RETURN TO ONLINE ACCOUNT' to return to your Medicare online account homepage.

The screenshot shows the Medicare online accounts interface. The page title is "Medicare online accounts" and the sub-header is "Replacement or duplicate card". A confirmation message is displayed in a yellow box: "Your request has been successful. A new card will be sent to the cardholder at their current address held with Medicare, within 10 working days. New Medicare card number: 230308561 Issue number 2 Expiry date 30/04/2022". Below this, the "Your Medicare card details" section shows: Current Medicare card number: 230308561, Issue number: 1, and Expiry date: 31/03/2022. The "Replacement card" section includes a checked checkbox for "Request replacement card" and radio button options for "Lost", "Stolen", "Damaged/destroyed", and "Expired". The "Duplicate card" section includes a checked checkbox for "Request duplicate card". At the bottom, a blue button labeled "RETURN TO ONLINE ACCOUNT" is highlighted with a red box.

Confirmation message

Return to online account



## Step 4: Signing out

From your homepage you can complete other transactions.

Select 'Return to myGov' to go to your [myGov](#) account.

The screenshot shows the Medicare online accounts page. At the top right, there is a navigation bar with 'Help', 'Contact Us', and a 'Return to myGov' button with a myGov logo. A red box highlights this button, and a callout bubble points to it with the text 'Return to myGov'. The main content area includes a welcome message, a notice about Medicare cheques, and a list of services to select from. The services are grouped into three categories: Medicare, Australian Immunisation Register, and Australian Organ Donor Register.

For your privacy and security, 'Sign out' when you've finished using your [myGov](#) account.

The screenshot shows the myGov homepage. At the top right, there is a 'Sign out' button highlighted with a red box. A callout bubble points to it with the text 'Sign out'. The page displays a 'Good afternoon' greeting, a notification about updating sign-in options, and a grid of service tiles including Medicare, myagedcare, ndis, child support, jobactive, ato, centrelink, and Victorian Housing Register Application. Below the tiles is an 'Inbox messages' section with three messages from Medicare, Centrelink, and Child Support.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/onlineguides](https://humanservices.gov.au/onlineguides) to view online guides and video demonstrations about using your online account in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.