



Mengonfirmasi identitas Anda

Anda mungkin harus mengonfirmasi identitas Anda saat mengajukan klaim untuk mendapat pembayaran atau layanan. Kami dapat menerjemahkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk klaim Anda, secara cuma-cuma.

Anda harus menyediakan tiga dokumentasi identitas:

- setidaknya satu **dokumen permulaan**
- dua dari dokumen Anda dapat menjadi **dokumen primer**, atau
- salah satu dokumen Anda dapat menjadi **dokumen primer** dan satu dokumen dapat menjadi **dokumen sekunder**.

Setidaknya pada salah satu dari dokumen ini harus ada foto diri Anda. Semua dokumen harus asli dan atas nama yang sama dengan klaim Anda, jika tidak, Anda harus memberikan bukti perubahan nama.

Jika Anda mengalami masalah dalam memperoleh dokumen-dokumen Anda, beri tahulah kami sesegera mungkin.

Kami mungkin meminta Anda untuk mengumpulkan dokumen-dokumen lagi jika Anda mengajukan klaim pembayaran lain atau kami harus meninjau identitas Anda.

Dokumen permulaan—untuk memastikan kelahiran atau kedatangan Anda ke Australia

Dokumen	Perincian
Akta lahir Australia	Akta lahir lengkap yang mencantumkan nama Anda atau nama lama Anda yang terdaftar pada dan diterbitkan oleh Births, Deaths and Marriages . Kami tidak dapat menerima ekstraksi akta lahir atau kartu lahir.
Visa Australia	Harus masih berlaku saat Anda memasuki Australia sebagai penduduk atau pengunjung dan diterbitkan dalam nama Anda atau nama lama Anda. Visa tersebut mungkin diterbitkan secara elektronik, kami dapat mengecek hal ini.
Australian Citizenship Certificate	Diterbitkan dalam nama Anda atau nama lama Anda. Jika nama Anda tercantum pada akta orangtua Anda, Anda dapat menggunakannya.
ImmiCard	Kartu identitas dengan foto yang diterbitkan dengan nama Anda atau nama lama Anda oleh Department of Immigration and Border Protection.
Paspor Australia	Paspor yang masih berlaku dalam nama Anda atau nama lama Anda.
Certificate of Identity	Diterbitkan dengan nama Anda atau nama lama Anda oleh Department of Foreign Affairs and Trade.
Document of Identity	Diterbitkan dengan nama Anda atau nama lama Anda oleh Department of Foreign Affairs and Trade.

Dokumen primer—untuk menunjukkan penggunaan identitas Anda di masyarakat

Dokumen	Perincian
Surat Izin Mengemudi Australia—kendaraan bermotor	Surat izin, izin belajar mengemudi (learner permit) atau surat izin sementara (provisional licence) yang masih berlaku dalam nama Anda dengan foto diri Anda atau tanda tangan Anda.
Akta nikah Australia	Diterbitkan oleh pemerintah negara bagian atau teritori. Kami tidak dapat menerima sertifikat seremonial (upacara pernikahan), gereja atau yang diterbitkan oleh selebran (pemimpin upacara pernikahan).
Paspor asing	Paspor yang masih berlaku yang diterbitkan oleh negara lain, dengan cap izin masuk atau visa yang valid. Visa tersebut mungkin diterbitkan secara elektronik, kami dapat mengecek hal ini.
Kartu tanda bukti usia	Kartu yang masih berlaku yang diterbitkan oleh pemerintah negara bagian atau teritori atas nama Anda dengan foto diri atau tanda tangan Anda. Lihat ke situs web kartu tanda bukti usia untuk informasi lebih lanjut.
Izin menembak atau senjata api	Izin yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto diri atau tanda tangan Anda. Kami tidak dapat menerima izin atau lisensi minor atau junior.
Kartu identitas pelajar sekunder	Kartu identitas pelajar sekunder yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto diri atau tanda tangan Anda. Ini hanya jika Anda berusia di bawah 18 tahun dan tidak mempunyai dokumen-dokumen lainnya.

Dokumen sekunder—untuk menunjukkan penggunaan identitas Anda di masyarakat

Dokumen	Perincian
Izin sekuriti	Izin dari industri perlindungan keamanan atau kendali massa (crowd control) yang masih berlaku. Izin tersebut harus dalam nama Anda dan mencantumkan foto atau tanda tangan Anda.
Kartu, rekening koran atau buku tabungan dari bank atau institusi keuangan	<ul style="list-style-type: none"> Kartu ATM, kartu kredit atau debit yang masih berlaku atas nama Anda dan dengan tanda tangan Anda yang diterbitkan oleh bank, koperasi simpan pinjam atau building society (sejenis koperasi), atau Rekening koran atau buku tabungan dari rekening yang aktif atas nama dan alamat Anda. <p>Kami tidak dapat menerima dokumen dari bank atau institusi asing.</p>
Akta lahir anak	Akta lahir Australia yang menunjukkan nama Anda sebagai orangtua atau wali anak.
Kartu identitas Departemen Pertahanan (Defence Force)	Diterbitkan oleh Australian Defence Force dan menunjukkan nama dan foto diri atau tanda tangan Anda.
Dokumen cerai Australia	Atas nama Anda atau nama lama Anda, misalnya, Decree Nisi atau Decree Absolute.
Sertifikat pendidikan	Sertifikat kualifikasi dari sekolah, TAFE, universitas atau Organisasi Pelatihan Terdaftar (Registered Training Organisation) atas nama Anda atau nama lama Anda.
Transkrip akademik yang dilegalisasi	Dari sebuah universitas di Australia atas nama Anda atau nama lama Anda.
Dokumen hipotek	Dokumen hipotek yang dibuat secara sah untuk sebuah properti di Australia atas nama Anda atau nama lama Anda.
Perubahan nama	Sertifikat perubahan nama yang sah atau sertifikat deed poll.
Kartu Veterans' Affairs	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda.
Perjanjian sewa menyewa	Perjanjian sewa resmi yang masih berlaku atas nama Anda dan mencantumkan alamat Anda.

Dokumen	Perincian
Registrasi kendaraan bermotor	Registrasi yang masih berlaku yang menunjukkan nama Anda, alamat dan bukti pembayaran.
Dokumen yang diterbitkan oleh pemerintah asing	Akta lahir, akta nikah atau sertifikat pendidikan, paspor yang sudah habis masa berlakunya, surat izin mengemudi atau kartu identitas nasional dari negara lain.
Kartu identitas berfoto terbitan pemerintah Australia	Kartu yang diterbitkan pemerintah Australia, negara bagian atau teritori yang masih berlaku atas nama Anda.
Pemberitahuan tarif	Surat pemberitahuan yang diterbitkan kurang dari 12 bulan yang lalu, yang dibayarkan atas nama Anda dan dengan mencantumkan alamat Anda.
Rekening listrik, gas, air atau telepon	Rekening air, gas, listrik atau telepon yang dibayar atas nama Anda serta menunjukkan alamat Anda, yang diterbitkan kurang dari 12 bulan yang lalu, dan mencantumkan nomor tanda terima.
Kartu identitas pelajar	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda dari sekolah menengah, TAFE, universitas atau Organisasi Pelatihan Terdaftar (Registered Training Organisation).
Pendaftaran pemilu	Bukti kartu pendaftaran atas nama Anda dan dengan mencantumkan alamat Anda.
Kartu identitas keamanan penerbangan	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda.
Kartu identitas keamanan maritim	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda.
Kartu identitas polisi	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda.
Sertifikat keluar penjara	Atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda.
Kartu identitas Komunitas Tangentyere	Kartu yang masih berlaku atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda.

Mengubah atau mengoreksi nama sah atau tanggal lahir Anda

Anda harus memberi tahu kami jika Anda mengubah nama sah Anda atau jika tanggal lahir Anda tidak benar. Untuk mengubah atau mengoreksi nama sah atau tanggal lahir Anda, Anda harus memberikan dokumen pendukung yang diterbitkan oleh Births, Deaths and Marriages atau Department of Immigration and Border Protection kepada kami. Dokumen ini haruslah dokumen asli karena kami tidak dapat menerima salinan, termasuk salinan yang telah dilegalisasi.

Dokumen yang dapat diterima termasuk:

- akta nikah, namun bukan sertifikat seremonial (upacara pernikahan)
- sertifikat perubahan nama
- akta lahir, termasuk sertifikat yang diterbitkan ulang atas nama baru, atau
- dokumen yang diterbitkan oleh Department of Immigration and Border Protection seperti paspor Australia.

Untuk informasi lebih lanjut

- kunjungi humanservices.gov.au/identity untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris
- kunjungi humanservices.gov.au/yourlanguage dan Anda dapat membaca, mendengar atau menonton video berisi informasi dalam bahasa Anda
- teleponlah **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda mengenai pembayaran dan layanan Centrelink
- teleponlah Translating and Interpreting Service (TIS National) di nomor **131 450** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Medicare dan Child Support
- kunjungi pusat layanan.

Catatan: panggilan telepon dari telepon rumah Anda ke nomor-nomor berawalan '13' dari mana pun di Australia dikenakan tarif tetap. Tarif itu mungkin berbeda dari tarif panggilan lokal dan mungkin juga bervariasi di antara penyedia layanan telepon. Panggilan telepon ke nomor-nomor berawalan '1800' dari telepon rumah Anda tidak dikenakan biaya. Panggilan telepon dari telepon umum dan telepon genggam mungkin dihitung waktunya dan dikenakan tarif yang lebih tinggi.

Penafian

Informasi yang terkandung di dalam publikasi ini hanya dimaksudkan sebagai panduan mengenai pembayaran dan layanan. Memutuskan apakah Anda ingin mengajukan permohonan untuk mendapat pembayaran dan mengajukan aplikasi sehubungan dengan keadaan Anda merupakan tanggung jawab Anda.



Confirm your identity

You may need to confirm your identity when you claim a payment or service. We can translate documents needed for your claim, for free.

You need to provide three identity documents:

- at least one **commencement document**
- two of your documents can be **primary documents**, or
- one of your documents can be a **primary document** and one can be a **secondary document**.

At least one of these documents must have a photo of you on it. All documents must be original and be in the same name as your claim, or you need to provide evidence of a change of name.

If you have trouble getting your documents, let us know as soon as you can.

We may ask you to resubmit documents if you claim another payment or we need to review your identity.

Commencement document—to confirm your birth or arrival in Australia

Document	Details
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name registered with and issued by Births, Deaths and Marriages . We can't accept birth extracts or birth cards.
Australian visa	Must be current when you entered Australia as a resident or tourist and issued in your name or former name. The visa may have been issued electronically, we can verify this.
Australian Citizenship Certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A photo identity card issued in your name or former name by the Department of Immigration and Border Protection.
Australian passport	Current passport in your name or former name.
Certificate of Identity	Issued in your name or former name by the Department of Foreign Affairs and Trade.
Document of Identity	Issued in your name or former name by the Department of Foreign Affairs and Trade.

Primary documents—to show the use of your identity in the community

Document	Details
Australian driver licence—motor vehicle	Current licence, learner permit or provisional licence in your name with your photo or signature.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We can't accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Foreign passport	Current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa. The visa may have been issued electronically, we can verify this.

Document	Details
A proof of age card	Current card issued by state or territory government in your name with your photo or signature. Refer to the proof of age card website for more information.
Shooter or firearm licence	Current licence in your name with your photo or signature. We can't accept minor or junior permits or licences.
Secondary student ID card	Current secondary student ID card in your name with your photo or signature. This is only if you are younger than 18 and don't have the other documents.

Secondary documents—to show the use of your identity in the community

Document	Details
Security licence	Current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Bank or financial institution card, statement or passbook	<ul style="list-style-type: none"> • Current ATM, credit or debit card with your name and signature issued by a bank, credit union or building society, or • Statement or passbook from an active account with your name and address. <p>We can't accept documents from foreign banks or institutions.</p>
Child's birth certificate	Australian birth certificate that shows your name as a parent or guardian.
Defence Force identity card	Issued by the Australian Defence Force and shows your name and photo or signature.
Australian divorce papers	In your name or former name, for example, a Decree Nisi or Decree Absolute.
Educational certificate	Qualification certificate from a school, TAFE, university or Registered Training Organisation in your name or former name.
Certified academic transcript	From an Australian university in your name or former name.
Mortgage papers	Legally drawn mortgage papers for an Australian property in your name or former name.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Veterans' Affairs card	Current card in your name.
Tenancy agreement or lease	Current formal agreement or lease in your name and showing your address.
Motor vehicle registration	Current registration showing your name, address and proof of payment.
Documents issued by foreign governments	Foreign birth, marriage or education certificate, lapsed passport, driver licence or national identity card.
Australian government issued photo ID card	Current Australian, state or territory government issued card in your name.
Rates notice	Paid notice in your name and showing your address that is less than 12 months old.
Utility account	Paid water, gas, electricity or phone account in your name and showing your address that is less than 12 months old, and has a receipt number.
Student ID card	Current card from a secondary school, TAFE, university or Registered Training Organisation in your name with your photo or signature.
Electoral enrolment	Proof of enrolment card in your name and showing your address.

Document	Details
Aviation security identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Maritime security identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Police identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Prison release certificate	In your name with your photo or signature.
Tangentyere Community ID card	Current card in your name and with your photo.

Changing or correcting your legal name or date of birth

It's important to tell us if you change your legal name or if your date of birth is incorrect. To change or correct your legal name or date of birth, you'll need to provide us with a supporting document issued by Births, Deaths and Marriages or the Department of Immigration and Border Protection. This must be an original document as we can't accept copies, including certified copies.

Acceptable documents include a:

- marriage certificate, but not a ceremonial certificate
- change of name certificate
- birth certificate, including a reissued certificate in the new name, or
- document issued by the Department of Immigration and Border Protection such as an Australian passport.

For more information

- go to humanservices.gov.au/identity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.