तपाईको पहिचान निश्चित गर्नुहोस्।

जब तपाई भुक्तानी वा सेवाका लागि दावी गर्नुहुन्छ, तपाईले आफ्नो पहिचानको निश्चित गर्नुपर्ने जरुरत हुन्छ। तपाईको दावीका लागि आवश्यक कागजातहरु हामी निःशुल्क अनुवाद गरिदिन सक्छौं।

तपाईले पहिचानका तीन कागजातहरु उपलब्ध गराउनुपर्ने हुन्छ:

- कम्तीमा एक **प्रारम्भ (commencement) कागजात**
- तपाईको कागजातमध्ये दुइवटा तपाईको कागजातमध्ये दुइवटा **प्राथमिक (primary) कागजात** हुन सक्छन्, वा हुन सक्छन्, वा
- तपाईको कागजातमध्ये एउटा **प्राथमिक कागजात** हुन सक्छ र एउटा **सहायक (secondary) कागजात** हुन सक्छ।

ती कागजातमध्ये कम्तीमा एउटामा तपाईको फोटो हुनुपर्छ। सबै कागजातहरु सक्कली हुनुपर्छ र तपाईको दावीमा भएकै नाममा हुनुपर्छ, वा तपाईले नाममा भएको परिवर्तनको प्रमाण उपलब्ध गराउनुपर्ने हुन्छ।

यदि तपाईलाई आफ्नो कागजात प्राप्त गर्न कठिनाइ भएको छ भने, जतिसक्दो छिटो हामीलाई थाहा दिनुस्।

यदि तपाई अर्को भुक्तानीको दावी गर्नुहुन्छ भने हामी तपाईलाई कागजातहरु पुनः पेश गर्न भन्नेछौं वा हामीलाई तपाईको पहिचानको समीक्षा गर्न आवश्यकता पर्छ।

प्रारम्भ कागजात—अष्ट्रेलियामा तपाईको जन्म वा आगमन निश्चित गर्न।

कागजात	**विस्तृत विवरण**
अष्ट्रेलियन जन्म प्रमाणपत्र	तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा पूर्ण जन्म प्रमाणपत्र दर्ता गर्ने र जारी गर्ने Births, Deaths and Marriages। हामी जन्म उद्धरण वा जन्म कार्डहरु स्वीकार गर्न सक्दैनौं।
अष्ट्रेलियन भिसा	जब तपाईले अष्ट्रेलियामा बासिन्दा वा पर्यटकको रुपमा प्रवेश गर्दा यो मौजूदा हुनुपर्छ र तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा जारी भएको हुनुपर्छ। भिसा इलेक्ट्रोनिक रुपमा जारी गरिएको हुनुसक्छ, हामी यसलाई प्रमाणीकरण गर्न सक्छौं।
Australian Citizenship Certificate	तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा जारी भएको। यदि तपाईको नाम आफ्नो बाबुआमाको प्रमाणपत्रमा देखा पर्छ भने तपाईले त्यसलाई प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ।
ImmiCard	Department of Immigration and Border Protection द्वारा तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा जारी भएको फोटोसहितको परिचयपत्र।
अष्ट्रेलियन राहदानी	तपाईको नाम वा पहिलाको नामको हालको राहदानी।
Certificate of Identity	Department of Foreign Affairs and Trade द्वारा तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा जारी भएको।
Document of Identity	Department of Foreign Affairs and Trade द्वारा तपाईको नाम वा पहिलाको नाममा जारी भएको।

प्राथमिक कागजात—समुदायमा तपाईको पहिचानको प्रयोग देखाउन

कागजात	**विस्तृत विवरण**
अष्ट्रेलियन सवारीचालक अनुमतिपत्र—मोटर गाडी	तपाईको नाममा फोटो वा हस्ताक्षरसहितको हालको सवारीचालक अनुमतिपत्र, सिकारु इजाजत वा अन्तरिम सवारीचालक अनुमतिपत्र।
अष्ट्रेलियन वैवाहिक प्रमाणपत्र	राज्य वा प्रदेश सरकारद्वारा जारी। हामी अनुष्ठानिक, चर्च वा अनुष्ठानकर्ताले जारी गरेको प्रमाणपत्रहरु स्वीकार गर्न सक्दैनौँ।
वैदेशिक राहदानी	अर्को मुलुकद्वारा जारी गरिएको हालको राहदानी, मान्य प्रवेशआज्ञा छाप वा भिसासहित। भिसा इलेक्ट्रोनिक रुपमा जारी गरिएको हुनसक्छ, हामी यसलाई प्रमाणीकरण गर्न सक्छौँ।
उमेर प्रमाणित गर्ने कार्ड	राज्य वा प्रदेश सरकारद्वारा तपाईको नाममा तपाईको फोटो वा हस्ताक्षरसहित जारी गरेको हालको कार्ड। थप जानकारीका लागि प्रमाणित गर्ने कार्डको वेबसाइटलाई जानुहोस्।
निशानेबाज वा बन्दूक अनुमतिपत्र	तपाईको फोटो वा हस्ताक्षरसहित तपाईको नामको हालको अनुमतिपत्र। हामी नाबालक वा जूनियर इजाजत वा अनुमतिपत्रहरु स्वीकार गर्न सक्दैनौँ।
माध्यमिक विद्यार्थी परिचयपत्र	तपाईको नाममा तपाईको फोटो वा हस्ताक्षरसहितको हालको माध्यमिक विद्यार्थी परिचयपत्र। तपाई १८ वर्षभन्दा मुनि उमेरको भए र अन्य कागजातहरु छैनन् भने मात्र।

सहायक कागजात—समुदायमा तपाईको पहिचानको प्रयोग देखाउन

कागजात	**विस्तृत विवरण**
सुरक्षा अनुमतिपत्र	वर्तमान सुरक्षा संरक्षण उद्योग वा भीड नियन्त्रण अनुमतिपत्र। यो तपाईको नाममा हुनुपर्छ र यसमा तपाईको फोटो वा हस्ताक्षर हुनुपर्छ।
बैंक वा वित्तीय संस्था कार्ड, विवरण वा पासबुक	• बैक, क्रेडिट युनियन वा भवन समाजद्वारा जारी गरिएको तपाईको नाम तथा हस्ताक्षरसहितको वर्तमान ATM, क्रेडिट वा डेबिट कार्ड, वा • तपाईको नाम तथा ठेगानासहित सकृय खाताको विवरण वा पासबुक। हामी विदेशी बैंक वा संस्थाहरुबाट कागजातहरु स्वीकार गर्न सक्दैनौँ।
बच्चाको जन्म प्रमाणपत्र	आमाबाबु वा अभिभावकको रुपमा तपाईको नाम देखिने अष्ट्रेलियन जन्म प्रमाणपत्र।
रक्षा बल परिचयपत्र	Australian Defence Force द्वारा जारी गरिएको र तपाईको नाम तथा फोटो वा हस्ताक्षर देखाउँछ।
अष्ट्रेलियन सम्बन्धविच्छेदको कागज	तपाईको नाम वा पूर्व नाममा, उदाहरणका लागि, Decree Nisi or Decree Absolute.
शैक्षिक प्रमाणपत्र	विद्यालय, TAFE, विश्वविद्यालय वा दर्तावाल प्रशिक्षण संस्थाबाट तपाईको नाम वा पूर्व नाममा प्राप्त योग्यताको प्रमाणपत्र।
प्रमाणित शैक्षिक अनुलिपि (ट्रान्स्कृप्ट)	अष्ट्रेलियन विश्वविद्यालयबाट तपाईको नाम वा पूर्व नाममा।
बन्धक कागजातहरु	तपाईको नाम वा पूर्व नाममा अष्ट्रेलियन सम्पत्तिका लागि कानुनसम्मत तरिकाले निकालिएका बन्धक कागजातहरु।
नाम परिवर्तन	कानुनी नाम परिवर्तन वा डिड पोल प्रमाणपत्र।
Veterans' Affairs कार्ड	तपाईको नाममा वर्तमान कार्ड।
घरभाडा सम्झौता वा लिज	वर्तमान औपचारिक सम्झौता वा तपाईको नाममा र तपाईको ठेगाना देखाउने लिज।
मोटर गाडी दर्ता	तपाईको नाम, ठेगाना तथा भुक्तानीको प्रमाण देखाउने वर्तमान दर्ता कागज।
विदेशी सरकारद्वारा जारी कागजातहरु।	विदेशी जन्म, विवाह वा शैक्षिक प्रमाणपत्र, म्याद सकिएको राहदानी, सवारीचालक अनुमतिपत्र वा राष्ट्रिय पहिचान कार्ड।
अष्ट्रेलियन सरकारद्वारा जारी फोटो परिचयपत्र	वर्तमान अष्ट्रेलियन, राज्य वा प्रदेश सरकारद्वारा जारी तपाईको नामको कार्ड।

कागजात	विस्तृत विवरण
काउनसिलको शुल्क (Rates) सूचना	तपाईको नाम र ठेगाना देखाइएको भुक्तानी सूचना, १२ महिनाभन्दा कम पुरानो।
युटिलिटी खाता (पानी, ग्यास, बिजुली आदि)	तपाईको नाम र ठेगाना देखाउने भएको पानी, ग्यास, बिजुली वा फोनको भुक्तानी भएको बिल वा खाता, र रसिद नम्बर भएको र १२ महिनाभन्दा कम पुरानो।
विद्यार्थी परिचयपत्र	माद्यामिक विद्यालय, TAFE, विश्वविद्यालय वा दर्तावाल प्रशिक्षण संस्थाबाट तपाईको नाममा तपाईको फोटो वा हस्ताक्षरसहितको वर्तमान कार्ड।
निर्वाचन नामांकन (नाम दर्ता)	तपाईको नाममा र तपाईको ठेगाना देखाउने नामांकन कार्डको प्रमाण।
हवाइ सुरक्षा परिचयपत्र	तपाईको नाममा फोटो वा हस्ताक्षरसहितको वर्तमान कार्ड।
समुद्री सुरक्षा परिचयपत्र	तपाईको नाममा फोटो वा हस्ताक्षरसहितको वर्तमान कार्ड।
पुलिस परिचयपत्र	तपाईको नाममा फोटो वा हस्ताक्षरसहितको वर्तमान कार्ड।
कारागार रिहाइ प्रमाणपत्र	तपाईको नाममा फोटो वा हस्ताक्षरसहित।
Tangentyere समुदाय परिचयपत्र	तपाईको नाममा र फोटोसहितको वर्तमान कार्ड।

तपाईको कानुनी नाम वा जन्ममिति सच्याउँदा वा परिवर्तन गर्दा

यदि तपाई आफ्नो कानुनी नाम परिवर्तन गर्नुहुन्छ वा यदि तपाईको जन्ममिति गलत छ भने हामीलाई बताउनु महत्वपूर्ण छ। तपाईको कानुनी नाम वा जन्ममिति परिवर्तन गर्दा, तपाईले हामीलाई Births, Deaths and Marriages वा Department of Immigration and Border Protection द्वारा जारी गरिएका सहायक कागजातहरु उपलब्ध गराउनुपर्नेछ। यो सक्कली कागजात हुनुपर्छ किनकि हामी प्रतिलिपि स्वीकार गर्दैनौं, प्रमाणित प्रतिलिपिसमेत।

स्वीकारयोग्य कागजातहरू निम्न छन्:

- वैवाहिक प्रमाणपत्र, तर अनुष्ठानिक प्रमाणपत्र होइन
- नाम परिवर्तनको प्रमाणपत्र
- जन्म प्रमाणपत्र, नयाँ नाममा पुनः जारी गरिएको प्रमाणपत्रलगायत, वा
- Department of Immigration and Border Protection द्वारा जारी गरिएको कागजात जस्तै अष्ट्रेलियन राहदानी।

थप जानकारीका लागि

- अंग्रेजीमा थप जानकारीका लागि **humanservices.gov.au/identity** मा जानुहोस्।
- **humanservices.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोस् जहाँ तपाईले तपाईको भाषामा उपलब्ध जानकारी पढ्न, सुन्न वा भिडियोहरु हेर्न सक्नुहुन्छ।
- **131 202** मा Centrelink लाई फोन गर्नुहोस् तपाईको भाषामा भुक्तानी तथा सेवाहरुका बारेमा हामीसँग कुरा गर्नका निम्ति।
- Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई **131 450** नम्बरमा फोन गर्नुहोस्, Medicare तथा Child Support भुक्तानी तथा सेवाहरुबारे तपाईको भाषामा हामीसँग कुरा गर्नका निम्ति।
- सेवा केन्द्रमा जानुहोस्।

नोट: अष्ट्रेलियाको जहाँकहींबाट ‘13’ नम्बरमा तपाईको घरको फोनबाट गरिएको फोनको शुल्क स्थिर दरमा लिइन्छ। त्यो दर स्थानीय कलको मूल्यभन्दा फरक हुन सक्छ र टेलिफोन सेवा प्रदायकबीच पनि फरक पर्न सक्छ। तपाईको घरको फोनबाट ‘1800’ नम्बरमा गरिएको कल निःशुल्क हुन्छन्। सार्वजनिक तथा मोबाइल फोनबाट गरिएको कलहरुमा समय निर्धारित हुन्छ र उच्च दरमा शुल्क लिइने हुन सक्छन्।

दावीविरोध

यस प्रकाशनमा समावेश गरिएका जानकारी भुक्तानी तथा सेवाका लागि निर्देशिकाका रुपमा मात्र लक्षित छन्। यो तपाईको निर्णय गर्ने जिम्मेवारी हो यदि तपाई भुक्तानीका लागि आवेदन गर्ने इच्छा गर्नुहुन्छ र आफ्नो विशेष परिस्थितिको सम्बन्धमा आवेदन गर्ने चाहना राख्नुहुन्छ।

Confirm your identity

You may need to confirm your identity when you claim a payment or service. We can translate documents needed for your claim, for free.

You need to provide three identity documents:

- at least one **commencement document**
- two of your documents can be **primary documents**, or
- one of your documents can be a **primary document** and one can be a **secondary document**.

At least one of these documents must have a photo of you on it. All documents must be original and be in the same name as your claim, or you need to provide evidence of a change of name.

If you have trouble getting your documents, let us know as soon as you can.

We may ask you to resubmit documents if you claim another payment or we need to review your identity.

Commencement document—to confirm your birth or arrival in Australia

Document	**Details**
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name registered with and issued by Births, Deaths and Marriages. We can't accept birth extracts or birth cards.
Australian visa	Must be current when you entered Australia as a resident or tourist and issued in your name or former name. The visa may have been issued electronically, we can verify this.
Australian Citizenship Certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A photo identity card issued in your name or former name by the Department of Immigration and Border Protection.
Australian passport	Current passport in your name or former name.
Certificate of Identity	Issued in your name or former name by the Department of Foreign Affairs and Trade.
Document of Identity	Issued in your name or former name by the Department of Foreign Affairs and Trade.

Primary documents—to show the use of your identity in the community

Document	**Details**
Australian driver licence—motor vehicle	Current licence, learner permit or provisional licence in your name with your photo or signature.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We can't accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Foreign passport	Current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa. The visa may have been issued electronically, we can verify this.

Document	Details
A proof of age card	Current card issued by state or territory government in your name with your photo or signature. Refer to the proof of age card website for more information.
Shooter or firearm licence	Current licence in your name with your photo or signature. We can’t accept minor or junior permits or licences.
Secondary student ID card	Current secondary student ID card in your name with your photo or signature. This is only if you are younger than 18 and don’t have the other documents.

Secondary documents—to show the use of your identity in the community

Document	Details
Security licence	Current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Bank or financial institution card, statement or passbook	• Current ATM, credit or debit card with your name and signature issued by a bank, credit union or building society, or • Statement or passbook from an active account with your name and address. We can’t accept documents from foreign banks or institutions.
Child’s birth certificate	Australian birth certificate that shows your name as a parent or guardian.
Defence Force identity card	Issued by the Australian Defence Force and shows your name and photo or signature.
Australian divorce papers	In your name or former name, for example, a Decree Nisi or Decree Absolute.
Educational certificate	Qualification certificate from a school, TAFE, university or Registered Training Organisation in your name or former name.
Certified academic transcript	From an Australian university in your name or former name.
Mortgage papers	Legally drawn mortgage papers for an Australian property in your name or former name.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Veterans’ Affairs card	Current card in your name.
Tenancy agreement or lease	Current formal agreement or lease in your name and showing your address.
Motor vehicle registration	Current registration showing your name, address and proof of payment.
Documents issued by foreign governments	Foreign birth, marriage or education certificate, lapsed passport, driver licence or national identity card.
Australian government issued photo ID card	Current Australian, state or territory government issued card in your name.
Rates notice	Paid notice in your name and showing your address that is less than 12 months old.
Utility account	Paid water, gas, electricity or phone account in your name and showing your address that is less than 12 months old, and has a receipt number.
Student ID card	Current card from a secondary school, TAFE, university or Registered Training Organisation in your name with your photo or signature.
Electoral enrolment	Proof of enrolment card in your name and showing your address.

Document	Details
Aviation security identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Maritime security identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Police identity card	Current card in your name with your photo or signature.
Prison release certificate	In your name with your photo or signature.
Tangentyere Community ID card	Current card in your name and with your photo.

Changing or correcting your legal name or date of birth

It's important to tell us if you change your legal name or if your date of birth is incorrect. To change or correct your legal name or date of birth, you'll need to provide us with a supporting document issued by Births, Deaths and Marriages or the Department of Immigration and Border Protection. This must be an original document as we can't accept copies, including certified copies.

Acceptable documents include a:

- marriage certificate, but not a ceremonial certificate
- change of name certificate
- birth certificate, including a reissued certificate in the new name, or
- document issued by the Department of Immigration and Border Protection such as an Australian passport.

For more information

- go to **humanservices.gov.au/identity** for more information in English
- go to **humanservices.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.