



## هل تحتاج إلى المساعدة بعد وفاة أحد الأشخاص؟

يتيح لك كتيب المعلومات هذا التعرف على الدفعات والدعم المتوفر لك عند وفاة أحد المقربين إليك. وهو يقدم المعلومات حول الخطوات الواجب إتباعها وكذلك الدعم العاطفي والمادي المتوفر.

### الدفعات التي قد تكون مستحقاً لها

#### Bereavement Payment

تساعد دفعة Bereavement Payment الأفراد على التأقلم مع التغيير في أحوالهم المالية بعد وفاة شريكهم أو أحد أبنائهم أو الشخص القائمين على رعايته. ويعتمد نوع دفعة Bereavement Payment التي قد تحصل عليها على دفعة Centrelink التي تحصل عليها وعلاقتك بالشخص المتوفى.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/bereavementpayment](http://humanservices.gov.au/bereavementpayment) أو الاتصال بنا على الرقم 132 300 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

#### Bereavement Allowance

علاوة Bereavement Allowance هي دفعات دعم قصيرة المدى تدفع للمتزوجين حديثاً لمساعدتهم على التكيف مع وفاة شريك حياتهم.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/bereavementallowance](http://humanservices.gov.au/bereavementallowance) أو الاتصال بنا على الرقم 132 300 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

#### Pension Bonus Bereavement Payment

دفعة Pension Bonus Bereavement Payment هي مبلغ مالي معفى من الضرائب يدفع إلى الشريك الموجود على قيد الحياة لعضو متوفى مقيد بخدمة Pension Bonus Scheme ولم يتقدم بمطالبة ناجحة للحصول على Age Pension و Pension Bonus قبل وفاته.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](http://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) أو الاتصال بنا على الرقم 132 300 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

#### Widow Allowance

تقدم علاوة Widow Allowance الدعم المالي للنساء من مواليد 1 تموز/يوليو 1955 أو ما قبل ذلك، واللاتي أصبحن أرامل أو مطلقات أو منفصلات بعد بلوغهن سن الأربعين، وليست لديهن خبرة حديثة في مجال العمل.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/widow](http://humanservices.gov.au/widow) أو الاتصال بنا على الرقم 132 850 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

### المساعدة في الحزن لمقدمي الرعاية

إذا توفى شخص تقدم الرعاية له، يمكن أن تستمر دفعات Carer Payment لمدة 14 أسبوعاً. ومع ذلك، ينتهي استحقاقك لعلاوة Carer Allowance بوفاة الشخص.

للمزيد من المعلومات حول مساعدة الحزن لمقدمي الرعاية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/bereavement](http://humanservices.gov.au/bereavement)

## المساعدة عند وفاة طفل

في حالة وقوع حادث مؤسف بولادة طفل متوفى أو وفاة أحد الأطفال، قد تكون هناك مساعدة مالية متاحة.

إذا كنت مؤهلاً لتلقي Parental Leave Pay أو Dad and Partner Pay أو Family Tax Benefit فقد يكون بإمكانك الاستمرار في الحصول على تلك الدفعات.

إذا لم تكن مؤهلاً لتلقي Parental Leave Pay فقد تكون مؤهلاً لتلقي دفعات Stillborn Baby Payment.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/bereavementpayment](http://humanservices.gov.au/bereavementpayment) أو الاتصال بنا على الرقم 136 150 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

## دفعات دعم الطفل

إذا كنت تدفع أو تتلقى دفعات دعم الطفل للطفل المتوفى، اتصل بنا على الرقم 131 272. كما يجب أن تتصل بنا أيضاً إذا كنت ترعى مصالح أحد الأشخاص الذين توفوا والذي كان يدفع أو يتلقى دفعات دعم الطفل.

## Double Orphan Pension

يساعد معاش Double Orphan Pension في تحمل تكاليف رعاية الأطفال الأيتام أو الذين لا يستطيع والديهم رعايتهم في ظروف معينة.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/orphanpension](http://humanservices.gov.au/orphanpension) أو اتصل بنا على الرقم 136 150 أو زيارة أحد مراكز الخدمة.

## معدلات الدفع

للحصول على المعلومات حول أحدث معدلات الدفع باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) أو أحد مراكز الخدمة.

## معلومات أخرى

### مزيد من خيارات دعم الدخل

اعتماداً على ظروفك الخاصة، يمكنك التقدم للحصول على دفعات أخرى مثل Newstart Allowance أو Parenting Payment أو Youth Allowance إذا استمرت حاجتك لدعم الدخل.

للمزيد من المعلومات حول هذه الدفعات ومتطلباتها باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)

## الأخصائيين الاجتماعيين

يمكن أن يقدم الأخصائيين الاجتماعيين في Department of Human Services استشارة على المدى القصير والدعم والمعلومات التي تساعدك في هذا الوقت الصعب. ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين أيضاً إحالتك إلى خدمات وبرامج أخرى لمساعدتك. يمكنك طلب التحدث مع أحد الأخصائيين الاجتماعيين على الرقم 132 850 أو زيارة مركز الخدمة المحلي لديك.

## Financial Information Service

بعد وفاة أحد الأحباء، قد تحتاج إلى فهم المزيد حول استثمارك أو ممتلكاتك الأخرى.

يمكن لموظفي Financial Information Service لدينا تزويدك بمعلومات مجانية ومستقلة لمساعدتك في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن قضايا الاستثمار والمسائل المالية.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/fis](http://humanservices.gov.au/fis) أو لتحديد موعد مع أحد موظفي Financial Information Service اتصل على الرقم 132 300.

## ماذا تفعل بعد وفاة أحد الأشخاص

عندما يموت أحد الأشخاص، يجب أن يقوم الطبيب بالتوقيع على شهادة تؤكد الوفاة. لا يمكن استكمال ترتيبات الجنازة حتى يقوم الطبيب بالتوقيع على هذه الشهادة وإصدارها (تسمى في الغالب *Doctor's Certificate of Cause of Death*). يمكن أن تعني شركة دفن المتوفى بعد ذلك بالشخص المتوفى.

سوف يقوم المدير المسؤول عن ترتيبات الجنازة بجمع كافة المعلومات المطلوبة لتسجيل الوفاة وإرسالها إلى المكتب الحكومي للولاية أو المقاطعة المعنية. ربما يقوم المسؤول عن الجنازة أيضاً بالمساعدة في أشياء مثل الإعلانات في الصحف والورود والخدمات الدينية. إذا لم تكن تعرف بمن تتصل، فيمكن لجمعية *Australian Funeral Directors Association* مساعدتك.

إذا لم يكن المسؤول عن الجنازة له علاقة بترتيبات الجنازة، فإن الشخص القائم بالترتيبات النهائية للشخص المتوفى هو المسؤول عن تسجيل الوفاة.

عند وفاة أحد الأشخاص، يجب إبلاغ عدد من الأشخاص والهيئات. من المهم إبلاغنا بوفاة أحد الأشخاص. قبل أن تبدأ في القيام بتلك الاتصالات، يجب عليك التأكد مما إذا كان الشخص المتوفى قد ترك أي سجلات أو وثائق شخصية. يمكن أن تشمل هذه السجلات على أرقام مرجعية مهمة قد يطلبها الأشخاص أو الهيئات. يمكنك استخدام القائمة المرفقة للحصول على دليل للأشخاص والهيئات التي قد يكون عليك أيضاً الاتصال بهم.

## إزالة اسم شخص من قوائم البريد

إذا أردت إزالة اسم شخص متوفى من قوائم البريد، يمكنك أن تطلب من *Association for Data-Driven Marketing & Advertising* أن تقوم بذلك نيابة عنك. للتسجيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [adma.com.au](http://adma.com.au) أو اتصل على الرقم **9277 5400 (02)** أو بالبريد الإلكتروني على العنوان [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## حسابات وسائل التواصل الاجتماعي

عادة ما يكون لدى شبكات التواصل الاجتماعي إجراءات موضوعية للتعامل مع حسابات الأعضاء المتوفين. وحيث أن تلك الإجراءات يمكن أن تختلف، فأفضل شيء للقيام بذلك هو البحث في قسم المساعدة 'help' في الشبكة المقصودة لمعرفة كيفية إقفال أحد الحسابات.

## بوالص التأمين

في بعض الأحيان قد تساهم بوالص التأمين الصحي الخاص أو التأمين ضد الأمراض أو الحوادث أو التأمين على الحياة في دفع تكاليف الجنازة والتكاليف الأخرى. إذا وجدت أن الشخص المتوفى لديه تأمين، فاتصل بالشركة واسأل إذا كانت المساعدة متوفرة.

## خطط وسندات الجنازات

يخطط بعض الأشخاص لجنازاتهم ويدفعون تكاليفها مقدماً. ويمكن أن يشمل ذلك الشراء المسبق لقطعة أرض للدفن أو الدفع المقدم لتكاليف الجنازة أو الاستثمار في سندات الجنازة. تعفى أراضي الدفن من اختبار الأصول. كما يمكن أن تعفى الجنازات المدفوعة مسبقاً أو سندات الجنازة أيضاً من اختبار الأصول.

## Early super release

يمكنك في بعض الأحيان أن تصل إلى معاش التقاعد الخاص بك مبكراً لأسباب إنسانية لتغطية تكاليف جنازة شريك أو طفل.

لمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية قم بزيارة الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/earllysuper](http://humanservices.gov.au/earllysuper) أو الاتصال على الرقم **1300 131 060**.

لمزيد من المعلومات حول الإفراج المبكر عن معاش التقاعد بسبب الضائقة المالية الشديدة، اتصل بصندوق المعاش الذي تتبعه.

## الوصية Will

الوصية Will عبارة عن مستند قانوني يشرح كيفية توزيع ممتلكات الشخص المتوفى بعد وفاته. منفذ الوصية Will مسؤول عن توزيع ممتلكات الشخص على الأشخاص المذكورين في الوصية Will. وذلك بعد تسديد جميع الديون.

إذا لم يترك الشخص وصية Will، يتم توزيع التركة وفقاً لصيغة يحددها القانون. إذا لم يكن للمتوفى أقارب من الدرجة الأولى قد تدفع التركة إلى حكومة المقاطعة أو الولاية.

## تقديم الدعم لك بعد وفاة أحد الأشخاص

تتوفر المساعدة لك لمساعدتك على التكيف مع الحياة بعد فقدان أحد الأشخاص المقربين إليك. يمكن لخدمة Citizens Advice Bureau أو خدمة معلومات المجتمع المحلي أن توصلك بمجموعات الدعم.

### الحزن

الحزن هو جزء طبيعي من فقدان أحد الأشخاص المقربين إليك، ولهذا قد يستغرق التكيف مع الظروف الجديدة بعض الوقت. يمكن للأخصائيين الاجتماعيين لدينا إحالتك إلى استشارات الحزن. كما يمكن أيضاً الاتصال بالاستشاريين من خلال المنظمات مثل مراكز صحة المجتمع أو National Association for Loss and Grief أو Lifeline.

### الوحدة

قد يكون من الصعب في بادئ الأمر المشاركة في المجموعات والأنشطة الاجتماعية. وربما ترغب أو لا ترغب في وجود بعض الأشخاص بجانبك.

مع مرور الوقت، قد تساعدك صحبة الآخرين في اكتشاف اهتمامات جديدة. يمكن للمركز المحلي أو مركز صحة المجتمع أو الأخصائيين الاجتماعيين لدينا توصيلك بمنظمات مثل Rotary أو Lions أو Apex. ستقدر هذه المنظمات مساعدتك كمتطوع وبالتالي يمكنك المشاركة في أنشطتها.

### الصحة

الحفاظ على الحماية الغذائية والتدريبات الرياضية يمكن أن تساعد على إعادتك إلى الوتيرة الطبيعية لحياتك. كما يمكن أن تساعد زيارة طبيبك أو طلب المساعدة المهنية أيضاً في عملية الحزن. إذا كنت تشعر بأنك قد تكون بحاجة إلى مساعدة مهنية، فلا تتردد في الاتصال بطبيبك أو إحدى منظمات الدعم طلباً للمعلومات أو الإحالة. قد تقوم المجموعات المجتمعية أو المجالس المحلية بتوفير الخدمات لمساعدك على رعاية منزلك أو حديقتك. بعض هذه الخدمات مجاني وبعضها الآخر يتم تقديمه فقط بعد تقييم احتياجاتك.

### الإسكان

قد ترغب في البقاء في منزل أسرتك. ومع ذلك، فإذا كان هذا صعباً، فكر في جميع الخيارات بحرص قبل أن تقرر التغيير. قد لا يكون الانتقال السريع أفضل الحلول. يمكنك التحدث مع أحد موظفي Financial Information Service لدينا والذي يمكنه إمدادك بالمعلومات حول كيفية تأثير أي قرارات قد تتخذها على الدفعات التي تحصل عليها منا.

### الأموال المالية

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في حساب ميزانية أو إدارة شؤونك المالية أو كنت تمر بضائقة مالية، فيمكنك التحدث مع أحد المستشارين الماليين من خلال الاتصال بالخدمات الآتية:

- خدمة Community Information and Referral Service المحلية لديك
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart

### الديون المستحقة

لا يتعين على الأقارب والأصدقاء دفع ديون الشخص المتوفى إلا إذا كان الدين باسم أكثر من شخص بشكل مشترك. يمكن دفع الديون من العقارات.

### التغير في ظروفك المالية

بعد وفاة أحد الأحياء، قد تحتاج إلى فهم المزيد حول الاستثمارات التي تملكها. عند وفاة أحد الزوجين، فإن الطرف الموجود على قيد الحياة يرث عادة الممتلكات المشتركة. قد يكون لك الحق في الحصول على معاش التقاعد إذا كان شريكك مستحقاً له. تحتاج إلى الاتصال بمنظمة معاش التقاعد ذات الصلة ومعرفة ما إذا كنت مستحقاً لأية دفعات.

ينبغي عليك إبلاغنا بأي تغييرات تطرأ على دخلك و/أو ممتلكاتك حيث أنه قد يكون لها تأثير على أي من دفعات Centrelink التي تحصل عليها أو تكون مستحقاً لها. يجب عليك أيضاً أن تفكر بعناية في الآثار المترتبة على نقل الممتلكات إلى الأطفال، أو إلى أفراد الأسرة الآخرين أو الأصدقاء وتجاهل نفسك إذ قد يؤدي ذلك إلى التأثير على مركز ممتلكاتك وقد يؤدي إلى تغييرات في معدلات دفع الدفعات.

## توكيل أحد الأشخاص للتعامل معنا بالنيابة عنك

إذا كنت تفضل أن يتعامل أحد الأشخاص في شئونك نيابة عنك فيما يخص Centrelink أو Child Support أو Medicare، فيمكنك توكيل شخص أو هيئة للتعامل معنا. يمكنك معرفة المزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية حول هذه الترتيبات على الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/nominees](http://humanservices.gov.au/nominees) أو بالاتصال بنا أو بزيارة أحد مراكز الخدمة.

## الهيئات والمعلومات الهامة

هناك مجموعة من المنظمات الحكومية والمجتمعية التي تقدم خدمات الدعم والمعلومات المفيدة التي قد تساعدك. يرجى مطالعة دليل الهاتف الخاص بك للحصول على بيانات هذه الهيئات في ولايتك أو مقاطعتك.

**Australian Centre for Grief and Bereavement** — يقدم المشورة بشأن الحزن وخدمة مساعدة الأفراد والأزواج والعائلات والأطفال والمراهقين وكذلك مجموعات الدعم. وهو يقع في ملبورن، ويمكن تحديد المواعيد عبر الاتصال بالرقم المجاني **Freecall™ 1800 642 066** أو بزيارة الموقع الإلكتروني [grief.org.au](http://grief.org.au)

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)** — اتصل بهذه الهيئة في ولايتك أو مقاطعتك أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني [afda.org.au](http://afda.org.au) أو اتصل على الرقم **1300 888 188**.

**beyondblue** — تقوم بتوفير معلومات حول الاكتئاب والقلق والاضطرابات المتعلقة بسوء استخدام المواد المخدرة. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au) أو اتصل على الرقم **1300 224 636**.

**depressioNet** — توفر مورداً شاملاً للأستراليين المصابين بالاكتئاب وعائلاتهم وأصدقائهم. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [depressionet.org.au](http://depressionet.org.au)

**Financial Counselling Australia** — هو أكبر هيئة للمستشارين الماليين في أستراليا، ويقدم معلومات حول كيفية دعم المستشارين الماليين وتأييدهم للأفراد الذين يمرون بضائقة مالية. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [financialcounsellingaustralia.org.au](http://financialcounsellingaustralia.org.au) أو الاتصال على الرقم **1800 007 007**.

**Headspace** — هي مؤسسة قومية للصحة العقلية للشباب وتساعد الشباب الذين يمرون بوقت عصيب. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [headspace.org.au](http://headspace.org.au)

**Kids Helpline** — يقدم استشارات مجانية وسرية على مدار 24 ساعة عبر الهاتف أو الإنترنت للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و25 عاماً. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au) أو اتصل على الرقم المجاني **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline** — يقدم مجموعة من الخدمات بما في ذلك خدمة استشارات مجانية. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [lifeline.org.au](http://lifeline.org.au) أو اتصل على الرقم **131 114**.

**Mindhealthconnect** — تقدم المعلومات والدعم للأشخاص الباحثين عن المساعدة للأمراض المتعلقة بالصحة العقلية. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)

**National Association of Loss and Grief** — منظمة تركز على القضايا المتعلقة بالفقدان والحزن. للمزيد من المعلومات، اتصل بفرع المنظمة في ولايتك أو إقليمك.

**Red Nose Grief and Loss (SIDS and Kids سابقاً)** — توفر المعلومات والمساعدة للأفراد والأسر بعد الوفاة غير المتوقعة أو المفاجئة لطفل رضيع أو صغير السن. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au) أو اتصل على الرقم **1300 308 307**.

**Solace Association** — تقدم الدعم للأشخاص الذين فقدوا شريك حياتهم. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [solace.org.au](http://solace.org.au)

**The Compassionate Friends** — منظمة تقدم الصداقة والتفاهم للآباء والأشقاء والأجداد الذين فقدوا أبناءهم أو بناتهم في أي عمر ولأي سبب. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au) أو اتصل على الرقم **1800 641 091**.

## لمزيد من المعلومات

- اذهب إلى الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/bereavement](http://humanservices.gov.au/bereavement) لمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية
  - اذهب إلى الموقع الإلكتروني [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) حيث يمكنك قراءة معلومات بلغتك أو الاستماع إليها أو مشاهدة مقاطع الفيديو
  - اتصل على الرقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك حول دفعات وخدمات Centrelink
  - اتصل بخدمة Translating and Interpreting Service (TIS National) على الرقم **131 450** للتحدث معنا بلغتك حول دفعات وخدمات Medicare و Child Support
  - زيارة أحد مراكز الخدمة.
- ملاحظة: يتم حساب المكالمات من هاتفك المنزلي إلى الأرقام '13' من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بحسب مزودي الخدمة الهاتفية. الاتصال بأرقام '1800' من هاتفك المنزلي يكون مجانياً. الاتصال عبر الهواتف العمومية والمحمولة ربما يكون محدد المدة وذي سعر أعلى.

## إخلاء المسؤولية

ينحصر الغرض من المعلومات الواردة في هذه النشرة كدليل خاص بالدفعات والخدمات. تقع عليك مسؤولية أخذ القرار ما إذا كنت ترغب في تقديم طلب للحصول على دفعات وتعبئة نموذج طلب فيما يتعلق بطروفاك الخاصة.

## الأشخاص والهيئات التي قد تحتاج إلى الاتصال بها في حالة وفاة أي شخص

تفاصيل الشخص المتوفى (على سبيل المثال رقم الحساب، رقم Medicare، رقم العضوية)	اسم الشخص الذي يتم الاتصال به ورقم الهاتف والعنوان (إذا لزم الأمر)	هل تم الإبلاغ بالوفاة (نعم/لا)	الشخص أو المنظمة التي يتم الاتصال بها
			المحاسب
	132 326		Australian Electoral Commission
	132 865		Australian Taxation Office
	137 678		Australia Post
			البنوك، الاتحادات الائتمانية
	132 300		دفعات Centrelink
	131 272		خدمات Child Support
			النوادي (مثل RSL)
			بطاقة الائتمان/تأجير شراء
	133 254		Department of Veterans' Affairs
			رب العمل
			منفذ الوصية Will
			الأسرة والأصدقاء
	131 673		مصلحة المعاش الخارجية (إذا كانت بيانات المصلحة غير معروفة اتصل بالخدمات الخارجية لسنترلينك (Centrelink's International Services)
			مدير الجنازة
	نعم/لا		سندات الجنازة
	نعم/لا		تأمين الجنازة
			متخصصو الرعاية الصحية (على سبيل المثال الطبيب، مقدم العلاج الطبيعي، طبيب الأسنان، مطيب الأرجل، متخصص العيون)
			مركز السمع

			المستشفى
			شركات التأمين
			المالك، المستأجرين
			المجلس المحلي
			قوائم البريد
	132 011		خدمات Medicare
			مقدمو خدمة الهاتف والإنترنت
	نعم/لا		الجنازة المدفوعة مقدماً
			صندوق الصحة الخاص
			الجهات المهنية (مثل غرفة التجارة، إلخ.)
			الخدمات العامة (مثل المكتبة)
			الوصي العام
			المستشار الديني
			الأخصائي الاجتماعي
			المحامي
			صندوق معاش التقاعد
			المرافق (على سبيل المثال شركات الغاز والكهرباء)
			هيئات تسجيل ومنح رخص السيارات





# Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

## Payments you may be eligible for

### Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementallowance](https://humanservices.gov.au/bereavementallowance) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](https://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/widow](https://humanservices.gov.au/widow) or call us on **132 850** or visit a service centre.

### Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)

## Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/orphanpension](https://humanservices.gov.au/orphanpension) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Payment rates

For the latest payment rates information in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) or a service centre.

## Other information

### More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)

### Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

### Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/fis](https://humanservices.gov.au/fis) or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

## **What to do after someone has died**

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

## **Removing someone's name from mailing lists**

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to [adma.com.au](https://adma.com.au) call **(02) 9277 5400** or email them at [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## **Social media accounts**

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

## **Insurance policies**

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

## **Funeral plans and funeral bonds**

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

## **Early super release**

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/earlysuper](https://humanservices.gov.au/earlysuper) or call **1300 131 060**.

## **The Will**

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

## **Support for you after someone has died**

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

### **Grieving**

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

### **Loneliness**

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

### **Health**

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

### **Housing**

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

### **Financial matters**

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

## Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

## Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

## Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at [humanservices.gov.au/nominees](http://humanservices.gov.au/nominees) or by calling us or visiting a service centre.

## Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

**Australian Centre for Grief and Bereavement**—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to [grief.org.au](http://grief.org.au)

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)**—contact the organisation in your state or territory, go to [afda.org.au](http://afda.org.au) or call **1300 888 188**.

**beyondblue**—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au) or call **1300 224 636**.

**depressioNet**—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to [depressionet.org.au](http://depressionet.org.au)

**Financial Counselling Australia**—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to [financialcounsellingaustralia.org.au](http://financialcounsellingaustralia.org.au) or call **1800 007 007**.

**Headspace**—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to [headspace.org.au](http://headspace.org.au)

**Kids Helpline**—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to [kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au) or call **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline**—provides a range of services including a free counselling service. Go to [lifeline.org.au](http://lifeline.org.au) or call **131 114**.

**Mindhealthconnect**—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to [mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)

**National Association of Loss and Grief**—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

**Red Nose Grief and Loss** (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to [rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au) or call **1300 308 307**.

**Solace Association**—provides support for people who have lost their partner. Go to [solace.org.au](http://solace.org.au)

**The Compassionate Friends**—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to [compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au) or call **1800 641 091**.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/bereavement](http://humanservices.gov.au/bereavement) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

## People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			

Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			