



Χρειάζεστε βοήθεια αφού κάποιος πέθανε;

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο επιτρέπει στους ανθρώπους να γνωρίζουν τις πληρωμές και την υποστήριξη που παρέχονται αφού πεθάνει κάποιος που είναι κοντά τους. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα βήματα που πρέπει να ληφθούν και τη διαθέσιμη συναισθηματική και οικονομική υποστήριξη.

Πληρωμές τις οποίες ενδέχεται να δικαιούστε

Bereavement Payment (Πληρωμή πένθους)

Η Bereavement Payment (Πληρωμή Πένθους) βοηθά τους ανθρώπους να προσαρμοστούν στις οικονομικές περιστάσεις που έχουν αλλάξει μετά το θάνατο του συντρόφου τους, του παιδιού ή του ατόμου που φροντίζουν. Ο τύπος της Bereavement Payment που μπορείτε να πάρετε εξαρτάται από την πληρωμή που λαμβάνετε από την Centrelink και τη σχέση σας με το άτομο που έχει πεθάνει.

Για να μάθετε περισσότερα στα Αγγλικά, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/bereavementpayment ή καλέστε μας στο **132 300** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Bereavement Allowance (Επίδομα Πένθους)

Το Bereavement Allowance είναι μια βραχυπρόθεσμη πληρωμή υποστήριξης εισοδήματος που καταβάλλεται στους πρόσφατα χήρους για να τους βοηθήσει να προσαρμοστούν μετά το θάνατο του συντρόφου τους.

Για να μάθετε περισσότερα στα Αγγλικά, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/bereavementallowance ή καλέστε μας στο **132 300** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Pension Bonus Bereavement Payment (Πληρωμή Δώρου Σύνταξης σε Πληρωμή Πένθους)

Η Pension Bonus Bereavement Payment (Πληρωμή Δώρου Σύνταξης σε Πληρωμή Πένθους) είναι ένα αφορολόγητο κατ' αποκοπή ποσό που καταβάλλεται στον επιζώντα σύντροφο αποθανόντος μέλους του Pension Bonus Scheme (Σχήματος Συνταξιοδοτικού Δώρου), ο οποίος δεν υπέβαλε επιτυχώς αίτημα για Age Pension (σύνταξη γήρατος) και Pension Bonus (δώρου σύνταξης) πριν πεθάνει.

Για να μάθετε περισσότερα πληροφορίες στα Αγγλικά, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/pensionbonusscheme ή καλέστε μας στο **132 300** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Widow Allowance (Επίδομα χήρειας)

Το Widow Allowance (Το Επίδομα Χηρείας) παρέχει οικονομική βοήθεια σε γυναίκες που γεννήθηκαν την 1η Ιουλίου 1955 ή πριν από αυτήν, οι οποίες έχουν χηρεύσει, διαζευχθεί ή χώρισαν μετά την ηλικία των 40 ετών και δεν έχουν πρόσφατη εργασιακή εμπειρία.

Για να μάθετε περισσότερα πληροφορίες στα Αγγλικά, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/widow ή καλέστε μας στο **132 850** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Παροχή βοήθειας πένθους για τους φροντιστές

Εάν το άτομο που φροντίζετε έχει πεθάνει, η Carer Payment (Πληρωμή Φροντιστή) μπορεί να συνεχιστεί για 14 εβδομάδες. Ωστόσο, το δικαίωμά σας για το Carer Allowance (Επίδομα Φροντιστή) διακόπτεται όταν το άτομο πεθάνει.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παροχή βοήθειας πένθους για φροντιστές πηγαίνετε στο humanservices.gov.au/bereavement

Βοήθεια όταν ένα παιδί έχει πεθάνει

Σε περίπτωση θνησιγένειας ή θανάτου παιδιού, μπορεί να υπάρχει οικονομική βοήθεια.

Εάν δικαιούστε ή λαμβάνετε Parental Leave Pay (Αμοιβή Γονικής Άδειας), Dad and Partner Pay (Αμοιβή για τον Πατέρα και το Σύντροφο) ή Family Tax Benefit (Οικογενειακό Φορολογικό Επίδομα), ενδέχεται να λάβετε ακόμη μία ή περισσότερες από αυτές τις πληρωμές.

Εάν δεν δικαιούστε Parental Leave Pay (Πληρωμή Γονικής Άδειας), ίσως να δικαιούστε την καταβολή Stillborn Baby Payment (Πληρωμή Θνησιγενούς Μωρού).

Για να μάθετε περισσότερα στα Αγγλικά, επισκεφθείτε την υπηρεσία humanservices.gov.au/bereavementpayment ή καλέστε μας στο **136 150** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Πληρωμές υποστήριξης παιδιών

Εάν πληρώνετε ή λαμβάνετε υποστήριξη παιδιού για ένα παιδί που έχει πεθάνει, τηλεφωνήστε μας στο **131 272**. Θα πρέπει επίσης να μας καλέσετε αν φροντίζετε τις υποθέσεις ενός ατόμου που έχει πεθάνει και έχουν πληρώσει ή έχουν λάβει υποστήριξη παιδιού.

Double Orphan Pension (Διπλή Σύνταξη Ορφανού)

Η Double Orphan Pension (Διπλή Σύνταξη Ορφανού) παρέχει βοήθεια για το κόστος φροντίδας παιδιών που είναι ορφανά ή δεν μπορούν να φροντίζονται από τους γονείς τους σε ορισμένες περιπτώσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/orphanpension ή καλέστε μας στο **136 150** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Ποσά πληρωμής

Για τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τα ποσά πληρωμής στα Αγγλικά επισκεφθείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au ή ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Άλλες πληροφορίες

Περισσότερες επιλογές υποστήριξης εισοδήματος

Ανάλογα με την περίπτωσή σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για άλλη πληρωμή, όπως το Newstart Allowance (επίδομα Newstart), Parenting Payment (Πληρωμή Γονικής Μέριμνας) ή Youth Allowance (Επίδομα για Νέους) εάν συνεχίζετε να χρειάζεστε υποστήριξη εισοδήματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις πληρωμές και τις απαιτήσεις τους στα Αγγλικά πηγαίνετε στην ιστοσελίδα humanservices.gov.au

Κοινωνικοί Λειτουργοί

Ένας κοινωνικός λειτουργός του Department of Human Services (Υπουργείου Ανθρωπίνων Υπηρεσιών) μπορεί να σας δώσει βραχυπρόθεσμη συμβουλευτική, υποστήριξη και πληροφορίες για να σας βοηθήσει σε αυτή τη δύσκολη στιγμή. Οι κοινωνικοί λειτουργοί μπορούν επίσης να σας κατευθύνουν σε άλλη υποστήριξη και υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν. Μπορείτε να ζητήσετε να μιλήσετε με έναν κοινωνικό λειτουργό τηλεφωνώντας σε **132 850** ή με επίσκεψη στο τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης.

Financial Information Service

Μετά τον θάνατο ενός αγαπημένου σας, μπορεί να χρειαστεί να καταλάβετε περισσότερα σχετικά με τις επενδύσεις ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχετε στην κατοχή σας.

Οι υπάλληλοί μας στο Financial Information Service (Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών) μπορούν να παρέχουν δωρεάν και ανεξάρτητες πληροφορίες για να σας βοηθήσουν να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τα επενδυτικά σας και οικονομικά σας ζητήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **humanservices.gov.au/fis** ή για να κλείσετε ραντεβού με έναν υπάλληλο της Financial Information Service (Υπηρεσίας Οικονομικών Πληροφοριών), καλέστε **132 300**.

Τι να κάνετε αφού κάποιος πέθανε

Όταν κάποιος πεθάνει, ένας γιατρός πρέπει να υπογράψει ένα πιστοποιητικό που να επιβεβαιώνει τον θάνατο. Οι διευθετήσεις κηδείας δεν μπορούν να ολοκληρωθούν μέχρις ότου ο γιατρός υπογράψει και εκδώσει αυτό το πιστοποιητικό (που γενικά ονομάζεται *Doctor's Certificate of Cause of Death - Πιστοποιητικό Ιατρού για την Αιτία Θανάτου*). Το γραφείο κηδειών μπορεί να πάρει τους αποθανόντες υπό τη φροντίδα του.

Ο διευθυντής κηδειών που είναι υπεύθυνος για τις διαδικασίες της κηδείας θα συγκεντρώσει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη δήλωση του θανάτου και θα την αποστείλει στο αρμόδιο κρατικό γραφείο της πολιτείας ή της επικράτειας. Ο διευθυντής κηδειών μπορεί επίσης να βοηθήσει με πράγματα όπως δηλώσεις στις εφημερίδες, λουλούδια και θρησκευτικές τελετές. Εάν δεν γνωρίζετε με ποιον να επικοινωνήσετε, η Australian Funeral Directors Association (Αυστραλιανή Ένωση Διευθυντών Κηδειών) μπορεί να σας βοηθήσει.

Εάν ένας διευθυντής κηδειών δεν ασχοληθεί με τις διαδικασίες της κηδείας, ο υπεύθυνος για την τελική διευθέτηση του θανούντος είναι υπεύθυνος για την καταγραφή του θανάτου.

Όταν κάποιος πεθάνει, πολλοί άνθρωποι και οργανισμοί πρέπει να ενημερωθούν. Είναι σημαντικό να ενημερωθούμε όταν κάποιος έχει πεθάνει. Πριν αρχίσετε να κάνετε αυτές τις επαφές αξίζει να ελέγξετε αν το άτομο που πέθανε άφησε προσωπικά αρχεία και έγγραφα. Αυτά τα αρχεία θα μπορούσαν να περιέχουν σημαντικούς αριθμούς αναφοράς που μπορεί να τους χρειαστούν άτομα ή οργανώσεις. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λίστα ελέγχου στο τέλος αυτού του ενημερωτικού δελτίου για άτομα και οργανισμούς με τους οποίους μπορεί επίσης να χρειαστεί να επικοινωνήσετε.

Αφαίρεση ονόματος κάποιου από λίστες αλληλογραφίας

Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το όνομα του αποθανόντος από λίστες αλληλογραφίας, μπορείτε να ζητήσετε από την Association for Data-Driven Marketing & Advertising (Ένωση για Διαφήμιση και Διαφήμιση με Ηλεκτρονικά Δεδομένα) να το κάνει αυτό για εσάς. Για να καταχωρίσετε τα στοιχεία, επισκεφθείτε την διεύθυνση **adma.com.au** τηλεφωνήστε στο **(02) 9277 5400** ή στείλτε email τους στο **contact@adma.com.au**

Λογαριασμοί κοινωνικών μέσων

Τα δίκτυα κοινωνικών μέσων έχουν συνήθως διαδικασίες για την αντιμετώπιση των λογαριασμών νεκρών μελών. Καθώς αυτές οι διαδικασίες μπορεί να διαφέρουν, το καλύτερο που μπορείτε να κάνετε είναι να αναζητήσετε την ενότητα 'help' (βοήθεια) του δικτύου για να μάθετε πώς να κλείσετε ένα λογαριασμό.

Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Μερικές φορές ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής, ιδιωτικής υγείας, ασθένειας, ή ατυχήματος μπορούν να βοηθήσουν στην καταβολή εξόδων κηδειών και άλλων δαπανών. Εάν διαπιστώσετε ότι το άτομο που πέθανε είχε ασφάλιση, καλέστε την εταιρεία και ρωτήστε εάν υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια.

Προγράμματα κηδειών και ομόλογο κηδείας

Μερικοί άνθρωποι προγραμματίζουν και πληρώνουν για τις κηδείες τους εκ των προτέρων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προ-αγορά ενός τάφου, προ-πληρωμή εξόδων κηδείας ή επένδυση σε ομόλογα κηδείας. Οι τάφοι εξαιρούνται από το τεστ των περιουσιακών στοιχείων. Προ-πληρωμένες κηδείες ή ομόλογα κηδειών εξαιρούνται από το τεστ των περιουσιακών στοιχείων.

Early super release (πρώιμη απελευθέρωση από ιδιωτική συνταξιοδότηση – σούπερ)

Μερικές φορές μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο σούπερ σας λόγω φιλαλληλίας για να καλύψετε τα έξοδα για την κηδεία του συντρόφου ή του παιδιού.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά πηγαίστε στην ιστοσελίδα humanservices.gov.au/earllysuper ή τηλεφωνήστε στο **1300 131 060**.

Η Will (Διαθήκη)

Μια Will (διαθήκη) είναι ένα νομικό έγγραφο που δηλώνει με πιο τρόπο τα υπάρχοντα του αποθανόντος πρέπει να διανεμηθούν μετά το θάνατό τους. Ο εκτελεστής της Will (διαθήκης) είναι υπεύθυνος για τη διανομή των περιουσιακών στοιχείων του ατόμου, στα άτομα που κατονομάζονται στη Will (διαθήκη). Αυτό συμβαίνει μετά την πληρωμή οποιωνδήποτε χρεών.

Αν το άτομο δεν έχει αφήσει μια Will (διαθήκη), η περιουσία μοιράζεται με έναν τύπο που ορίζεται από το νόμο. Αν δεν υπάρχουν στενοί συγγενείς, υπάρχει πιθανότητα η περιουσία να καταβληθεί σε κρατική ή τοπική κυβέρνηση.

Υποστήριξη για σας, αφού κάποιος πέθανε

Υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια για να σας βοηθήσει να προσαρμόσετε τη ζωή σας αφού έχετε χάσει κάποιον που ήταν κοντά σας. Το Citizens Advice Bureau (Γραφείο συμβουλών πολιτών) ή η υπηρεσία πληροφοριών τοπικής κοινότητας μπορεί να σας φέρουν σε επαφή με ομάδες υποστήριξης.

Θλίψη

Η θλίψη είναι φυσικό μέρος όταν χάσεις κάποιον που ήταν κοντά σας, έτσι ώστε η προσαρμογή στις νέες συνθήκες σας μπορεί να πάρει χρόνο. Οι κοινωνικοί λειτουργοί μας μπορούν να σας παραπέμψουν για συμβουλές θλίψης. Οι σύμβουλοι μπορούν επίσης να επικοινωνούν μέσω οργανισμών όπως τα κέντρα υγείας της κοινότητας, National Association for Loss and Grief ή Lifeline (Εθνική Ένωση για Απώλεια και Θλίψη ή Lifeline).

Μοναξιά

Ίσως να φαίνεται δύσκολο αρχικά να συμμετάσχετε σε κοινωνικές ομάδες και δραστηριότητες. Μπορεί ή μπορεί να μην θέλετε ανθρώπους γύρω σας.

Με την πάροδο του χρόνου, η συντροφιά άλλων μπορεί να σας βοηθήσει να αναπτύξετε νέα ενδιαφέροντα. Το τοπικό σας συμβούλιο, το κέντρο υγείας της κοινότητας ή οι κοινωνικοί λειτουργοί μας μπορούν να σας φέρουν σε επαφή με τις υπηρεσίες της τοπικής σας κοινότητας και με οργανισμούς όπως το Rotary (Ρόταρυ), Lions (τα Λάιονς) ή το Arrex. Οι οργανισμοί αυτοί θα εκτιμούσαν τη βοήθειά σας. Μπορείτε επίσης να συμμετάσχετε στις δραστηριότητες και τις εκδρομές τους.

Υγεία

Φροντίζοντας τη διατροφή σας και τακτική άσκηση μπορεί να σας βοηθήσουν να αποκαταστήσετε μια ρουτίνα. Το να βλέπετε το γιατρό σας ή να αναζητάτε επαγγελματική βοήθεια μπορεί επίσης να σας βοηθήσουν με τη διαδικασία θλίψης. Αν νομίζετε ότι θα χρειαστείτε βοήθεια, συμβουλευτείτε τον γιατρό σας ή έναν οργανισμό υποστήριξης για πληροφορίες και παραπομπές. Κοινωνικές ομάδες ή τοπικά συμβούλια μπορούν να οργανώσουν υπηρεσίες για να βοηθήσουν στη φροντίδα του σπιτιού ή του κήπου σας. Ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες είναι δωρεάν και μερικές μπορούν να παρέχονται μόνο αφού αξιολογηθούν οι ανάγκες σας.

Στέγαση

Μπορεί να θέλετε να μείνετε στο οικογενειακό σας σπίτι. Ωστόσο, εάν αυτό είναι δύσκολο, σκεφτείτε προσεκτικά όλες τις επιλογές πριν αποφασίσετε για μια αλλαγή. Η μετακίνηση σας πολύ γρήγορα μπορεί να μην είναι η καλύτερη λύση. Μπορείτε να μιλήσετε με έναν από τους υπαλλήλους της Financial Information Service (Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών), οι οποίοι μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες σχετικά με το πώς οι αποφάσεις που παίρνετε θα μπορούσαν να επηρεάσουν την πληρωμή που λαμβάνετε από εμάς.

Οικονομικά θέματα

Εάν θέλετε βοήθεια στην εκπόνηση ενός προϋπολογισμού ή στη διαχείριση των οικονομικών σας υποθέσεων ή εάν αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσκολίες, μπορείτε να μιλήσετε με έναν οικονομικό σύμβουλο, επικοινωνώντας με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- την τοπική Community Information and Referral Service (Υπηρεσία Πληροφοριών και Παραπομπής της Κοινότητας)
- Rural Financial Counselling Service (Αγροτική Οικονομική Συμβουλευτική Υπηρεσία)
- Financial Counselling Australia (Οικονομική Συμβουλευτική Υπηρεσία Αυστραλία)
- ASIC's MoneySmart.

Εκκρεμή χρέη

Οι συγγενείς και φίλοι δεν θα πρέπει να πληρώνουν τα χρέη του ατόμου που έχει πεθάνει εκτός αν τα χρέη είναι σε κοινά ονόματα. Τα χρέη μπορούν να πληρωθούν από την περιουσία.

Αλλαγές στην οικονομική σας κατάσταση

Μετά τον θάνατο ενός αγαπημένου προσώπου, μπορεί να χρειαστεί να καταλάβετε περισσότερα για τις επενδύσεις που κατέχετε. Όταν ένα μέλος του ζευγαριού πεθάνει, ο επιζών κληρονόμος συνήθως κληρονομεί περιουσιακά στοιχεία που είχαν προηγουμένως κατονομαστεί και στα δύο ονόματα. Αν ο σύντροφός σας είχε ιδιωτική συνταξιοδότηση (σούπερ), μπορεί επίσης να δικαιούστε την πληρωμή συνταξιοδότησης. Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο οργανισμό συνταξιοδότησης και μάθετε εάν δικαιούστε κάποιες πληρωμές.

Θα πρέπει να μας ενημερώσετε για οποιοσδήποτε αλλαγές στο εισόδημα ή / και τα περιουσιακά στοιχεία σας, καθώς ενδέχεται να έχουν επίδραση σε οποιαδήποτε πληρωμή που λαμβάνετε ή δικαιούστε από την Centrelink. Θα πρέπει επίσης να εξετάσετε με προσοχή τις συνέπειες της μεταβίβασης περιουσιακών στοιχείων στα παιδιά ή σε άλλα μέλη της οικογένειας και τους φίλους σας και παρακάμπτοντας τον εαυτό σας, καθώς αυτό μπορεί να επηρεάσει τη κατάσταση των περιουσιακών στοιχείων σας και μπορεί να οδηγήσει σε αλλαγή στα ποσά πληρωμής.

Βάζοντας κάποιον να ενεργεί εκ μέρους σας με εμάς

Αν προτιμάτε να έχετε κάποιον άλλο να διαχειρίζεται τις υποθέσεις σας με την Centrelink, Child Support ή Medicare, μπορείτε ένα εξουσιοδοτήσετε ένα άτομο ή οργανισμό να ενεργεί εκ μέρους σας με εμάς. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα στα Αγγλικά σχετικά με αυτές τις διαδικασίες στην ιστοσελίδα humanservices.gov.au/nominees ή καλέστε μας ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Οργανισμοί και χρήσιμες πληροφορίες

Υπάρχουν διάφορες κυβερνητικές και κοινοτικές οργανώσεις που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης και χρήσιμες πληροφορίες στα Αγγλικά που μπορεί να σας φανούν χρήσιμες. Ο τηλεφωνικός σας κατάλογος έχει λεπτομέρειες για αυτούς τους οργανισμούς στην πολιτεία ή την επικράτειά σας.

Australian Centre for Grief and Bereavement (Αυστραλιανό Κέντρο Θλίψης και Πένθους) — παρέχει υπηρεσία παροχής συμβουλών και υποστήριξης πένθους για άτομα, ζευγάρια, οικογένειες, παιδιά και εφήβους, καθώς και ομάδες υποστήριξης. Βρίσκεται στη Μελβούρνη, μπορεί να κλείσετε ραντεβού, καλώντας το **Freecall™ 1800 642 066** ή πηγαίνετε στο grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA) (Αυστραλιανή Ένωση Διευθυντών Κηδειών) — επικοινωνήστε με τον οργανισμό στην πολιτεία ή την επικράτειά σας, πηγαίνετε στο afda.org.au ή καλέστε στο **1300 888 188**.

beyondblue — παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάθλιψη, το άγχος και τις διαταραχές σχετικές με την κατάχρηση ουσιών. Πηγαίνετε στο beyondblue.org.au ή καλέστε στο **1300 224 636**.

depressionNet — παρέχει μια περιεκτική πηγή για Αυστραλούς με κατάθλιψη και τις οικογένειες και τους φίλους τους. Πηγαίνετε στο depressionnet.org.au

Financial Counselling Australia (Οικονομική Συμβουλευτική Αυστραλία) — είναι το κορυφαίο σώμα για τους οικονομικούς συμβούλους στην Αυστραλία και παρέχει πληροφορίες για το πώς οι οικονομικοί σύμβουλοι μπορούν να υποστηρίξουν και να ενεργήσουν για τα άτομα που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες. Πηγαίνετε στο financialcounsellingaustralia.org.au ή τηλεφωνήστε στο **1800 007 007**.

Headspace — είναι το εθνικό ίδρυμα για την ψυχική υγεία των νέων και βοηθά τους νέους που περνούν δύσκολο καιρό. Πηγαίνετε στο headspace.org.au

Kids Helpline — παρέχει δωρεάν, εμπιστευτική 24ωρη τηλεφωνική και ηλεκτρονική παροχή συμβουλών για παιδιά και νέους ηλικίας από πέντε έως 25 ετών. Πηγαίνετε στο kidshelp.com.au ή καλέστε το **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline — παρέχει μια σειρά υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης μιας δωρεάν συμβουλευτικής υπηρεσίας. Πηγαίνετε στο lifeline.org.au ή καλέστε το **131 114**.

Mindhealthconnect — παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη για άτομα που αναζητούν βοήθεια για ασθένειες που σχετίζονται με την ψυχική υγεία. Πηγαίνετε στο mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief (Εθνική Ένωση Απώλειας και Θλίψης) — ένας οργανισμός που επικεντρώνεται σε ζητήματα που σχετίζονται με την απώλεια και τη θλίψη. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την ένωση στην πολιτεία ή την επικράτειά σας.

Red Nose Grief and Loss (πρώην SIDS and Kids) — παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη σε άτομα και οικογένειες που έχουν κατάσταση θλίψης, μετά τον ξαφνικό ή απροσδόκητο θάνατο ενός μωρού ή μικρού παιδιού. Πηγαίνετε στο rednosegriefandloss.com.au ή καλέστε στο **1300 308 307**.

Solace Association — παρέχει υποστήριξη σε άτομα που έχουν χάσει το σύντροφό τους. Πηγαίνετε στο solace.org.au

The Compassionate Friends (Οι συμπονετικοί φίλοι) — ένας οργανισμός που προσφέρει φιλία και κατανόηση σε πενθώντες γονείς, αδέρφια και παππούδες, όπου ένας γιος ή κόρη έχει πεθάνει σε οποιαδήποτε ηλικία, για οποιονδήποτε λόγο. Πηγαίνετε στο compassionatefriendsvictoria.org.au ή καλέστε το **1800 641 091**.

Για περισσότερες πληροφορίες

- πηγαίνετε στη διεύθυνση humanservices.gov.au/bereavement για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά
- πηγαίνετε στη διεύθυνση humanservices.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες της Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) - Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες της Medicare και Child Support (Υποστήριξης Παιδιών)
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το τηλέφωνο στο σπίτι σε αριθμούς '13' από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Αυτή η χρέωση μπορεί να διαφέρει από την τιμή μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το τηλέφωνο στο σπίτι σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρηθούν και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

Δήλωση Αποποίησης ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή τη δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για τις πληρωμές και τις υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση πληρωμής και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.

Άτομα και οργανισμοί με τους οποίους μπορεί να πρέπει να επικοινωνήσετε αν κάποιος έχει πεθάνει

Άτομα οι οργανισμοί για επικοινωνία	Δηλώθηκε ο θάνατος; Ναι/Όχι	Τηλέφωνο και διεύθυνση του ατόμου προς επικοινωνία (αν χρειάζεται)	Στοιχεία του ατόμου που πέθανε (π.χ. αριθμός λογαριασμού, αριθμός Medicare)
Λογιστής			
Australian Electoral Commission (Αυστραλιανή Εκλογική Επιτροπή)		132 326	
Australian Taxation Office (Αυστραλιανή Εφορία)		132 865	
Australia Post (Ταχυδρομείο)		137 678	
Banks, credit unions (Τράπεζες – πιστωτικές ενώσεις)			
Πληρωμές Centrelink		132 300	
Υπηρεσία Child Support		131 272	
Κλαμπ (π.χ. το RSL)			
Πιστωτική κάρτα / δάνεια			
Department of Veterans' Affairs (Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων)		133 254	
Εργοδότης			
Εκτελεστής της Will (Διαθήκης)			
Οικογένεια και φίλοι			
Υπηρεσία αλλοδαπής σύνταξης (αν τα στοιχεία της υπηρεσίας είναι άγνωστα επικοινωνήστε με Centrelink's International Services)		131 673	
Λογιστής			
Εργολάβος Κηδειών		Ναι / Όχι	

Ομόλογο κηδείας		Ναι / Όχι	
Ασφάλεια κηδείας			
Κέντρο Ακοής			
Νοσοκομείο			
Ασφαλιστικές εταιρείες			
Ιδιοκτήτης, ενοικιαστής			
Τοπική αυτοδιοίκηση			
Λίστες αλληλογραφίας			
Υπηρεσίες Medicare		132 011	
Πάροχο τηλεφωνικών υπηρεσιών και Ιντερνετ			
Προπληρωμένη κηδεία		Ναι / Όχι	
Ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία υγείας			
Επαγγελματικά σωματεία (π.χ. Εμπορικό Επιμελητήριο κ.λπ..)			
Δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. βιβλιοθήκη)			
Δημόσιος διαχειριστής			
Θρησκευτικός Σύμβουλος			
Κοινωνικός λειτουργός			
Δικηγόρος			
Ταμείο ιδιωτικής σύνταξης (Σούπερ)			
Κοινοφελείς εταιρείες (π.χ. εταιρείες αέριου και ηλεκτρισμού)			
Αρχές καταχώρισης και αδειοδότησης οχημάτων			



Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **132 300** or visit a service centre.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementallowance or call us on **132 300** or visit a service centre.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to humanservices.gov.au/pensionbonusscheme or call us on **132 300** or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to humanservices.gov.au/widow or call us on **132 850** or visit a service centre.

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to humanservices.gov.au/bereavement

Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **136 150** or visit a service centre.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to humanservices.gov.au/orphanpension or call us on **136 150** or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information in English go to humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to humanservices.gov.au

Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to humanservices.gov.au/fis or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to adma.com.au call **(02) 9277 5400** or email them at contact@adma.com.au

Social media accounts

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

Early super release

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to humanservices.gov.au/earlysuper or call **1300 131 060**.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Housing

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us or visiting a service centre.

Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory, go to afda.org.au or call **1300 888 188**.

beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to beyondblue.org.au or call **1300 224 636**.

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to depressionet.org.au

Financial Counselling Australia—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to financialcounsellingaustralia.org.au or call **1800 007 007**.

Headspace—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to headspace.org.au

Kids Helpline—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to kidshelp.com.au or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Go to lifeline.org.au or call **131 114**.

Mindhealthconnect—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Red Nose Grief and Loss (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to rednosegriefandloss.com.au or call **1300 308 307**.

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Go to solace.org.au

The Compassionate Friends—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to compassionatefriendsvictoria.org.au or call **1800 641 091**.

For more information

- go to humanservices.gov.au/bereavement for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			

Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			