



Avete bisogno di aiuto dopo la morte di qualcuno?

Questo foglio informativo descrive i sussidi e l'assistenza disponibili dopo il decesso di qualcuno. Offre informazioni sui passaggi necessari e sull'assistenza emotiva e finanziaria disponibile.

Sussidi a cui potreste avere diritto

Bereavement Payment

Il Bereavement Payment aiuta le persone ad adattarsi alle diverse circostanze finanziarie dopo la morte del loro partner, figlio o di una persona di cui si prendevano cura. Il tipo di Bereavement Payment che potreste ricevere dipende dal tipo di sussidio Centrelink che ricevete e dal vostro rapporto con la persona deceduta.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/bereavementpayment oppure chiamateci al **132 300** o visitate un centro servizi.

Bereavement Allowance

La Bereavement Allowance è un sussidio di assistenza al reddito di breve termine versato alle persone che hanno recentemente perduto il coniuge, per aiutarle ad adattarsi successivamente al decesso del loro partner.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/bereavementallowance oppure chiamateci al **132 300** o visitate un centro servizi.

Pension Bonus Bereavement Payment

Il Pension Bonus Bereavement Payment è una somma una tantum esente da tasse versata al partner sopravvissuto di un partecipante al Pension Bonus Scheme deceduto che non abbia presentato una richiesta andata a buon fine della Age Pension e del Pension Bonus prima del decesso.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/pensionbonusscheme oppure chiamateci al **132 300** o visitate un centro servizi.

Widow Allowance

La Widow Allowance fornisce assistenza finanziaria alle persone nate il o prima del 1 luglio 1955, che sono divenute vedove, divorziate o separate dopo l'età di 40 anni e che non hanno un'esperienza lavorativa recente.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/widow oppure chiamateci al **132 850** o visitate un centro servizi.

Assistenza al lutto per i badanti

Se la persona di cui vi prendete cura è deceduta, il Carer Payment può continuare per 14 settimane. Tuttavia la vostra idoneità alla Carer Allowance cessa con la morte della persona.

Per maggiori informazioni sull'assistenza al lutto per i badanti, visitate humanservices.gov.au/bereavement

Assistenza in caso di morte di un figlio

In caso di bambini nati morti o di decesso di un figlio, potrebbe essere disponibile assistenza finanziaria.

Se eravate idonei o ricevevate il Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay o Family Tax Benefit, potreste continuare a ricevere uno o più di questi sussidi.

Se non siete idonei al Parental Leave Pay, potreste comunque essere idonei per il Stillborn Baby Payment.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/bereavementpayment oppure chiamateci al **136 150** o visitate un centro servizi.

Sussidi di supporto per i bambini

Se pagate o ricevete supporto per un bambino deceduto, chiamateci al **131 272**. Dovreste chiamarci anche se vi prendete cura di una persona che è deceduta e che pagava o riceveva supporto per un bambino.

Double Orphan Pension

La Double Orphan Pension aiuta a sostenere i costi delle cure di bambini orfani o che non sono in grado di essere cresciuti dai loro genitori in determinate circostanze.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/orphanpension oppure chiamateci al **136 150** o visitate un centro servizi.

Aliquote di sussidio

Per avere maggiori informazioni sulle aliquote di sussidio più recenti in inglese visitate humanservices.gov.au o un centro servizi.

Altre informazioni

Ulteriori opzioni di supporto al reddito

A seconda delle vostre circostanze, potete fare domanda di un altro sussidio come Newstart Allowance, Parenting Payment o Youth Allowance se continuate ad avere bisogno di supporto al reddito.

Per maggiori informazioni su questi sussidi e sui loro requisiti in inglese, visitate humanservices.gov.au

Assistenti sociali

Un assistente sociale del Department of Human Services può fornire counseling di breve termine, supporto e informazioni per aiutarvi in questi difficili momenti. Gli assistenti sociali inoltre possono indirizzarvi verso altri tipi di assistenza e servizi per aiutarvi. Potete chiedere di parlare con un assistente sociale telefonando al **132 850** o visitando il vostro centro servizi locale.

Financial Information Service

Successivamente al decesso di una persona cara, potreste dover comprendere maggiormente gli investimenti o il patrimonio che possedete.

I funzionari del nostro Financial Information Service possono offrire informazioni gratuite e indipendenti per aiutarvi a prendere decisioni informate sui vostri investimenti e sulle questioni finanziarie.

Per maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/fis oppure organizzate un appuntamento con un funzionario del Financial Information Service chiamando il **132 300**.

Cosa fare dopo la morte di qualcuno

Quando qualcuno muore, un dottore deve firmare un certificato che ne conferma il decesso. Le disposizioni per il funerale non possono essere completate fino a quando il dottore non ha firmato e rilasciato tale certificato (generalmente chiamato *Doctor's Certificate of Cause of Death*). L'impresa di pompe funebri può quindi prendersi cura del deceduto.

L'impresario di pompe funebri incaricato delle disposizioni per il funerale raccoglierà tutte le informazioni necessarie per la registrazione del decesso e le invierà all'ufficio governativo dello stato o territorio pertinente. L'impresario di pompe funebri inoltre può fornire assistenza in altri campi, come gli annunci funebri sui giornali, i fiori e i servizi religiosi. Se non sapete chi contattare, la Australian Funeral Directors Association può aiutarvi.

Se nelle disposizioni per il funerale non viene coinvolto un impresario di pompe funebri, la persona che gestisce gli affari finanziari del deceduto è responsabile della registrazione del decesso.

Quando qualcuno muore, una serie di persone e organizzazioni devono essere informate. È importante che noi siamo informati della morte di qualcuno. Prima di iniziare a prendere questi contatti vale la pena controllare se la persona deceduta ha lasciato eventuali registrazioni o documenti personali. Questi documenti potrebbero contenere importanti numeri di riferimento che potrebbero essere necessari alle persone o alle organizzazioni. Potete utilizzare l'elenco di controllo al termine di questo foglio informativo per verificare le persone e le organizzazioni che potreste dover contattare.

Rimozione del nome di qualcuno dalle mailing list

Se desiderate che il nome di una persona deceduta sia rimosso dalle mailing list, potete chiedere alla Association for Data-Driven Marketing & Advertising di farlo per voi. Per registrare i dettagli visitate adma.com.au chiamate il **(02) 9277 5400** o inviate un'email a contact@adma.com.au

Account di social media

In genere le reti di social media dispongono di procedure per gli account di membri deceduti. Poiché queste procedure variano, la cosa migliore è cercare nella sezione 'help' della rete per sapere come chiudere un account.

Polizze assicurative

Talvolta le polizze assicurative sanitarie private, sulla vita, contro gli incidenti o di malattia possono aiutare a sostenere i costi del funerale e altre spese. Se scoprite che la persona deceduta aveva un'assicurazione, chiamate la relativa società e chiedete se è disponibile assistenza.

Piani per il funerale e obbligazioni funerarie

Alcune persone pianificano e pagano il proprio funerale in anticipo. Questo include il pre-acquisto di un lotto di sepoltura, il pagamento anticipato delle spese funerarie o l'investimento in obbligazioni funerarie. I lotti di sepoltura sono esenti dai test di patrimonio. Anche i funerali pre-pagati o le obbligazioni funerarie potrebbero essere esenti dai test di patrimonio.

Early super release

Talvolta potete accedere alla vostra pensione privata anticipatamente per motivi compassionevoli, per coprire le spese del funerale del vostro partner o figlio.

Per avere maggiori informazioni in inglese visitate humanservices.gov.au/earllysuper oppure chiamateci al **1300 131 060**.

Il Will

Un Will (testamento) è un documento legale che dichiara il modo in cui le proprietà di una persona deceduta devono essere distribuite dopo la sua morte. L'esecutore del Will è responsabile della distribuzione del patrimonio della persona alle persone nominate nel Will. Questo avviene successivamente al pagamento di eventuali debiti.

Se la persona non ha lasciato un Will, il patrimonio viene condiviso in base a una formula stabilita dalla legge. Se non vi sono parenti stretti, vi è la possibilità che il patrimonio venga versato al governo di uno stato o territorio.

Assistenza per voi dopo la morte di qualcuno

È disponibile aiuto per assistervi ad adattare la vostra vita dopo la perdita di qualcuno caro. Il vostro Citizens Advice Bureau o il servizio informativo locale della vostra comunità può mettervi in contatto con gruppi di assistenza.

Lutto

Il lutto è una parte naturale della perdita di qualcuno caro, pertanto l'adattamento alle vostre nuove circostanze può richiedere del tempo. I nostri assistenti sociali possono indirizzarvi verso servizi di counseling per il lutto. I consulenti possono essere contattati anche tramite organizzazioni come i centri sanitari della comunità, la National Association for Loss and Grief o Lifeline.

Solitudine

All'inizio potrebbe sembrare difficile prendere parte ad attività e gruppi sociali. Potreste volere avere vicino delle persone oppure no.

Con il tempo la compagnia di altri potrebbe aiutarvi a sviluppare nuovi interessi. Il vostro comune locale, un centro sanitario della comunità o i nostri assistenti sociali possono mettervi in contatto con i servizi nella vostra comunità locale e con organizzazioni come Rotary, Lions o Apex. Queste organizzazioni apprezzeranno la vostra assistenza. Potete anche partecipare alle loro attività ed escursioni.

Salute

Prendervi cura della vostra dieta e fare attività fisiche regolarmente può aiutarvi a ristabilire una routine. Anche una visita dal vostro medico oppure l'assistenza professionale possono aiutarvi nell'elaborazione del lutto. Se ritenete che potreste aver bisogno di aiuto professionale, contattate il vostro medico o un'organizzazione di assistenza per avere informazioni e riferimenti. I gruppi comunitari o i comuni locali possono organizzare servizi per aiutarvi a prendervi cura della vostra abitazione o giardino. Alcuni di tali servizi sono gratuiti mentre altri potrebbero essere forniti solo dopo aver valutato le vostre esigenze.

Abitazione

Potreste desiderare rimanere nella vostra abitazione familiare. Tuttavia, se questo è difficile, pensate a tutte le opzioni con attenzione prima di decidere di cambiare. Un trasloco troppo rapido potrebbe non essere la migliore soluzione. Potete parlare con uno dei nostri funzionari del Financial Information Service che può offrire informazioni su come le vostre decisioni potrebbero avere un impatto sui sussidi che ricevete da noi.

Questioni finanziarie

Se desiderate assistenza nella stesura di un budget o nella gestione dei vostri affari finanziari o se avete problemi finanziari potete parlare con un consulente finanziario contattando uno dei seguenti servizi:

- il vostro Community Information and Referral Service locale
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart.

Debiti insoluti

I parenti e gli amici non devono pagare i debiti della persona deceduta a meno che tali debiti siano debiti congiunti. I debiti possono essere pagati attingendo al patrimonio della persona deceduta.

Cambiamenti nelle vostre circostanze finanziarie.

Successivamente al decesso di una persona cara potreste dover comprendere maggiormente gli investimenti che possedete. Quando un membro di una coppia muore, in genere quello che sopravvive eredita il patrimonio precedentemente detenuto congiuntamente. Se il vostro partner aveva una pensione privata, potreste anche avere diritto al pagamento di tale pensione privata. Contattate l'organizzazione della pensione privata pertinente e scoprite se avete diritto ad eventuali pagamenti.

Dovreste informarci di eventuali cambiamenti nel vostro reddito e/o patrimonio, poiché questi potrebbero avere un effetto sui sussidi Centrelink che ricevete o a cui divenite idonei. Dovreste anche prendere in considerazione con attenzione le implicazioni della cessione del patrimonio ai figli o altri famigliari e amici senza trattenere nulla per voi stessi, poiché questo può influenzare la vostra posizione patrimoniale e può portare ad aliquote di sussidio modificate.

Avere qualcuno che tratti con noi a vostro nome

Se preferite che qualcun altro gestisca i vostri affari relativi a Centrelink, Child Support o Medicare, potete autorizzare una persona o un'organizzazione a trattare con noi a vostro nome. Potete trovare maggiori informazioni in inglese a questo riguardo a humanservices.gov.au/nominees oppure chiamandoci o visitando un centro servizi.

Organizzazioni e informazioni utili

Sono disponibili diverse organizzazioni governative e comunitarie che forniscono servizi di assistenza e informazioni in inglese che potreste trovare utili. Il vostro elenco del telefono contiene i dettagli di queste organizzazioni nel vostro stato o territorio.

Australian Centre for Grief and Bereavement — fornisce un servizio di assistenza e counseling per il lutto a individui, coppie, famiglie, bambini e adolescenti, oltre che a gruppi di supporto. Con sede a Melbourne, è possibile prendere un appuntamento chiamando **Freecall™ 1800 642 066** oppure visitando **grief.org.au**

Australian Funeral Directors Association (AFDA) — contattate l'organizzazione nel vostro stato o territorio, visitate **afda.org.au** oppure chiamate **1300 888 188**.

beyondblue — fornisce informazioni sulla depressione, l'ansia e i relativi disordini dovuti ad abuso di sostanze. Visitate **beyondblue.org.au** o chiamate il **1300 224 636**.

depressionNet — fornisce risorse complete per gli australiani affetti da depressione e i loro famigliari e amici. Andate a **depressionnet.org.au**

Financial Counselling Australia — è l'ente di punta per i consulenti finanziari in Australia e fornisce informazioni sul modo in cui tali individui possono assistere e patrocinare le persone affette da difficoltà finanziarie. Visitate **financialcounsellingaustralia.org.au** o chiamate il **1800 007 007**.

Headspace — si tratta della fondazione nazionale per la salute mentale nei giovani e aiuta i giovani che stanno attraversando momenti difficili. Andate a **headspace.org.au**

Kids Helpline — fornisce counseling telefonico e online gratuito e riservato 24 ore al giorno per i bambini e i giovani da 5 a 25 anni. Visitate **kidshelp.com.au** o chiamate **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline — fornisce una gamma di servizi, fra cui counseling gratuito. Visitate **lifeline.org.au** o chiamate il **131 114**.

Mindhealthconnect — fornisce informazioni e assistenza alle persone che cercano aiuto per patologie relative alla salute mentale. Visitate **mindhealthconnect.org.au**

National Association of Loss and Grief — un'organizzazione incentrata sui problemi relativi alle perdite e al lutto. Per maggiori informazioni contattate l'associazione nel vostro stato o territorio.

Red Nose Grief and Loss (precedentemente SIDS and Kids) — fornisce informazioni e assistenza a individui e famiglie in lutto a seguito della morte inattesa o improvvisa di un infante o di un bambino piccolo. Visitate **rednosegriefandloss.com.au** o chiamate il **1300 308 307**.

Solace Association — fornisce assistenza alle persone che hanno perduto il loro partner. Andate a **solace.org.au**

The Compassionate Friends — un'organizzazione che offre amicizia e comprensione ai genitori, fratelli e sorelle e nonni in lutto quando un figlio o una figlia sono deceduti a qualsiasi età e per qualsiasi causa. Visitate **compassionatefriendsvictoria.org.au** o chiamate il **1800 641 091**.

Per maggiori informazioni

- visitate humanservices.gov.au/bereavement per maggiori informazioni in inglese
- visitate humanservices.gov.au/yourlanguage dove è possibile leggere, ascoltare o visualizzare video con informazioni nella vostra lingua
- chiamate il **131 202** per parlare con qualcuno nella vostra lingua relativamente ai pagamenti e ai servizi di Centrelink
- chiamate il Translating and Interpreting Service (TIS National) al **131 450** per parlare con qualcuno nella vostra lingua relativamente a pagamenti e servizi di Medicare e Child Support
- visitate un centro servizi.

Nota: le chiamate dal proprio telefono domestico ai numeri '13' da qualsiasi località in Australia sono addebitate a una tariffa fissa. Tale tariffa può essere diversa dal costo di una chiamata locale e può anche variare a seconda del fornitore di servizi di telefonia utilizzato. Le chiamate ai numeri '1800' dal proprio telefono domestico sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e telefoni cellulari possono venire calcolate e addebitate ad una tariffa più elevata.

Esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese esclusivamente come guida ai pagamenti e ai servizi. È vostra responsabilità decidere se desiderate richiedere un sussidio e fare domanda relativamente alle vostre particolari circostanze.

Persone e organizzazioni che potrebbe essere necessario contattare se è morto qualcuno

Persona o organizzazione da contattare	Informata del decesso Sì/No	Persona di contatto, numero di telefono e indirizzo (se necessario)	Dettagli della persona deceduta (ad esempio, numero di conto, numero Medicare)
Commercialista			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banche, istituti di credito			
Sussidi Centrelink		132 300	
Servizi Child Support		131 272	
Club (ad es. RSL)			
Carte di credito/acquisti a noleggio			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Datore di lavoro			
Esecutore del Will			
Famigliari e amici			
Ente pensionistico estero (se i dettagli dell'ente sono sconosciuti, contattate Centrelink's International Services)		131 673	
Impresario di pompe funebri			
Obbligazione funeraria		Sì/No	
Assicurazione funeraria		Sì/No	

Professionisti sanitari (ad es. dottore, fisioterapista, dentista, podiatra, optometrista)			
Centro per l'udito			
Ospedale			
Società assicurative			
Padrone di casa, inquilini			
Comune locale			
Mailing list			
Servizi Medicare		132 011	
Fornitore di servizi telefonici e Internet			
Funerale prepagato		Sì/No	
Fondo sanitario privato			
Enti professionali (ad es. Camera di commercio, ecc.)			
Servizi pubblici (ad es. biblioteca)			
Garante pubblico			
Consulente religioso			
Assistente sociale			
Avvocato			
Fondo pensionistico privato			
Utenze (ad es. aziende elettriche e del gas)			
Enti che rilasciano patenti di guida e registrazioni degli autoveicoli			



Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **132 300** or visit a service centre.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementallowance or call us on **132 300** or visit a service centre.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to humanservices.gov.au/pensionbonusscheme or call us on **132 300** or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to humanservices.gov.au/widow or call us on **132 850** or visit a service centre.

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to humanservices.gov.au/bereavement

Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **136 150** or visit a service centre.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to humanservices.gov.au/orphanpension or call us on **136 150** or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information in English go to humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to humanservices.gov.au

Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to humanservices.gov.au/fis or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to adma.com.au call **(02) 9277 5400** or email them at contact@adma.com.au

Social media accounts

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

Early super release

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to humanservices.gov.au/earlysuper or call **1300 131 060**.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Housing

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us or visiting a service centre.

Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory, go to afda.org.au or call **1300 888 188**.

beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to beyondblue.org.au or call **1300 224 636**.

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to depressionet.org.au

Financial Counselling Australia—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to financialcounsellingaustralia.org.au or call **1800 007 007**.

Headspace—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to headspace.org.au

Kids Helpline—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to kidshelp.com.au or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Go to lifeline.org.au or call **131 114**.

Mindhealthconnect—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Red Nose Grief and Loss (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to rednosegriefandloss.com.au or call **1300 308 307**.

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Go to solace.org.au

The Compassionate Friends—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to compassionatefriendsvictoria.org.au or call **1800 641 091**.

For more information

- go to humanservices.gov.au/bereavement for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			

Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			