



가까운 사람과 사별 후 도움이 필요하세요?

본 안내자료는 가까운 사람과 사별 후 수령 가능한 수당 및 지원을 알려줍니다. 이 안내자료는 알아야 할 절차와 이용 가능한 정서적, 재무적 지원에 관한 정보를 제공합니다.

해당 자격이 될 수도 있는 수당

Bereavement Payment

Bereavement Payment 는 배우자나 자녀 혹은 자신이 돌보던 사람과 사별 후 달라진 재무 환경에 적응할 수 있도록 돕습니다. 여러분이 수령할 수도 있는 Bereavement Payment 의 유형은 여러분이 받는 Centrelink 수당 및 사별한 사람과의 관계에 따라 다를 것입니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/bereavementpayment 를 방문하거나, 132 300 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance 는 최근에 배우자와 사별한 사람들이 배우자의 사망 후 이에 적응할 수 있도록 돕기 위해 지급하는 단기 소득 지원 수당입니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/bereavementallowance 를 방문하거나, 132 300 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

Pension Bonus Bereavement Payment

Pension Bonus Bereavement Payment 는 Pension Bonus Scheme 의 회원이지만 사망 전에 Age Pension 및 Pension Bonus 를 성공적으로 청구하지 않고 사망한 회원의 생존 배우자에게 지급하는 비과세 일시금입니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/pensionbonusscheme 를 방문하거나, 132 300 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

Widow Allowance

Widow Allowance 는 1955 년 7 월 1 일 이전에 출생한 여성으로서 40 세 이후에 배우자와 사별하거나 이혼 혹은 별거하였고 최근 근로한 경력이 없는 여성들에게 재무 지원을 제공합니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/widow 를 방문하거나, 132 850 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

간호인을 위한 사별 지원

여러분이 보살피던 사람이 사망한 경우, Carer Payment 가 14 주 동안 계속해서 지급될 수도 있습니다. 하지만 보살피던 사람이 사망하면 여러분의 Carer Allowance 자격은 중지됩니다.

간호인을 위한 사별 지원에 관하여 더 자세한 정보를 원하시면, humanservices.gov.au/bereavement 를 방문하십시오.

자녀 사망 시의 지원

사산 혹은 자녀 사망의 경우, 재무 지원을 받을 수도 있습니다.

Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay 또는 Family Tax Benefit 을 수령하는 자격에 해당되었거나 수령 중인 경우, 이러한 수당 중의 하나 이상을 계속 수령할 수도 있습니다.

Parental Leave Pay 자격에는 해당하지 않지만, Stillborn Baby Payment 자격에는 해당될 수도 있습니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/bereavementpayment 를 방문하거나, 136 150 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

자녀 양육비

사망한 자녀에 대해 자녀 양육비를 지불하거나 수령하는 경우, 131 272 번으로 본 기관에 전화하십시오. 또한 여러분이 사망한 사람의 사후 일을 처리하고 있고 그 사망자가 자녀 양육비를 지불하거나 수령하던 사람인 경우에도 본 기관에 전화해야 합니다.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension 은 고아이거나 특정 상황 속에서 부모의 케어를 받을 수 없는 아동의 케어 비용에 대한 도움을 제공합니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/orphanpension 를 방문하거나, 136 150 번으로 본 기관에 전화하거나, 서비스 센터를 방문하십시오.

수당 금액

영어로 최신 수당 금액 정보를 원하시면, humanservices.gov.au 또는 서비스 센터를 방문하십시오.

다른 정보

더 많은 소득 지원 옵션

여러분의 상황에 따라, 소득 지원이 계속 필요한 경우, Newstart Allowance, Parenting Payment 혹은 Youth Allowance 와 같은 또 하나의 수당을 신청할 수 있습니다.

영어로 이러한 수당 및 요건에 대한 더 자세한 정보를 원하시면, humanservices.gov.au 를 방문하십시오.

사회복지사

Department of Human Services 사회복지사가 여러분이 이 힘든 시기를 보내는 동안 도움이 되는 단기 상담, 지원 및 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 사회복지사가 여러분을 돕기 위해 다른 지원 및 서비스로 안내할 수도 있습니다. **132 850** 번으로 전화하거나 해당 지역 서비스 센터를 방문하여 사회복지사와의 대화를 요청할 수 있습니다.

Financial Information Service

사랑하는 사람의 사망 후, 여러분은 투자 혹은 기타 소유 자산에 관하여 더 많은 것을 파악해야 할 수도 있습니다.

본 기관의 Financial Information Service 담당관이 무료로 독립적 정보를 제공하여, 여러분이 투자 및 재무 문제에 대해 정보에 기초한 결정을 내릴 수 있도록 지원할 수 있습니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/fis 를 방문하거나, Financial Information Service 담당관과 만날 약속을 하거나, **132 300** 번으로 전화하십시오.

가까운 사람의 사망 후 해야 하는 일

사람이 사망하면 의사가 사망을 확인하는 증명서에 반드시 서명해야 합니다. 의사가 서명하여 이 사망진단서 (일반적으로 *Doctor's Certificate of Cause of Death* 라고 부름)를 발급한 후에만 장례 준비가 이루어질 수 있습니다. 그러면 장례 회사는 고인의 시신을 인수하여 자신들의 업무를 이행할 수 있습니다.

Australian Funeral Directors Association 는 사망 신고에 필요한 모든 정보를 수집하여 해당 주 혹은 테리토리의 정부청사로 보낼 것입니다. 또한 장의사가 신문 부고, 조화 및 종교 예식과 같은 일을 도울 수도 있습니다. 누구에게 연락해야 할 지 모르는 경우, 호주 장의사 협회가 도움을 줄 수 있습니다.

장 의사가 장례 준비에 참여하지 않는 경우, 고인을 위한 마지막 준비를 처리하는 사람이 사망 신고의 책임을 집니다.

사람이 사망하면 여러 사람과 기관이 이를 알아야 합니다. 사람이 사망하면 본 기관이 이에 대한 정보를 받는 것이 중요합니다. 이러한 연락을 취하기 전에, 먼저 고인이 개인적 기록이나 서류를 남겼는지 여부를 확인해 보는 것이 좋습니다. 이러한 기록 속에 개인이나 기관에게 필요할 수도 있는 중요한 관련 번호가 담겨있을 수 있습니다. 연락이 필요할 수도 있는 개인이나 기관을 파악하려면 본 안내자료 말미의 체크리스트를 이용하십시오.

우편 목록에서 고인의 이름 삭제

우편 목록에서 고인의 이름을 삭제하길 원하는 경우, Association for Data-Driven Marketing & Advertising 에 여러분 대신 이 일을 해주도록 요청할 수 있습니다. 세부사항을 등록하려면, adma.com.au 을 방문하거나, **(02) 9277 5400** 으로 전화하거나, contact@adma.com.au 로 이메일을 보내십시오.

소셜 미디어 계정

소셜 미디어 네트워크에는 일반적으로 사망 회원의 계정 처리 절차가 마련되어 있습니다. 이 절차가 네트워크마다 차이가 날 수 있기 때문에 계정 폐쇄 방법을 알아보려면, 해당 네트워크의 'help' 항목을 검색하는 것이 가장 좋은 방법입니다.

보험

때때로 개인 의료보험, 질병보험, 사고보험 혹은 생명보험이 장례식 및 기타 비용을 지불하는 데 도움이 될 수도 있습니다. 고인이 보험에 가입했다는 사실을 파악한 경우, 보험회사에 전화하여 도움을 받을 수 있는지 여부를 문의하십시오.

장례 계획 및 장례 본드

어떤 사람들은 미리 자신의 장례를 계획하고 대금을 지불합니다. 여기에는 미리 구매하는 장지, 미리 지불하는 장례 비용 혹은 장례 본드에 대한 투자가 포함될 수 있습니다. 장지는 자산 테스트를 면제받습니다. 미리 지불하는 장례 비용 혹은 장례 본드 역시 자산 텍스트를 면제받을 수가 있습니다.

Early super release

때로는 배우자 또는 자녀의 장례 비용 지불을 위해 특별 배려 사항을 근거로 여러분의 슈퍼연금을 조기에 이용할 수 있습니다.

영어로 더 많은 정보를 알아보려면 humanservices.gov.au/earllysuper 를 방문하거나, 1300 131 060 번으로 전화하십시오.

Will

Will 은 고인의 사망 후 고인의 소유가 어떻게 분배될지를 진술하는 법적 문서입니다. Will 집행자는 고인의 자산을 Will 에 지명된 사람들에게 분배하는 책임을 맡습니다. 모든 채무 변제 후 자산 분배가 이루어집니다.

고인이 Will 을 남기지 않은 경우, 유산은 법률로 정한 공식에 따라 분배됩니다. 가까운 친척이 없는 경우, 유산이 주 혹은 테리토리 정부에 귀속될 가능성이 있습니다.

가까운 사람과 사별 후 여러분을 위한 지원

가까운 사람과 사별 후 여러분이 삶에 적응할 수 있도록 도움을 줄 수 있는 지원이 있습니다. Citizens Advice Bureau 또는 지역 커뮤니티 정보 서비스가 지원 그룹을 여러분에게 소개해줄 수 있습니다.

슬픔

슬픔은 가까웠던 사람과 사별하는 자연스러운 과정의 일부이기 때문에 새로운 환경에 적응하기까지 시간이 걸릴 수도 있습니다. 본 기관의 사회복지사가 여러분에게 슬픔 치유 상담을 소개할 수 있습니다. 또한 지역사회 보건 센터, National Association for Loss and Grief 또는 Lifeline 과 같은 기관을 통해서도 상담사와 연락할 수 있습니다.

외로움

처음에는 친목 단체 및 활동에 참여하는 것이 힘들어 보일 수도 있습니다. 여러분이 사람들과 가까이 지내도 좋고 그렇지 않아도 괜찮습니다.

시간이 지나면서 다른 사람들과 함께 하는 것이 새로운 흥미거리를 만들어가는데 도움이 될 수도 있습니다. 지역 시의회나 지역사회 보건 센터, 혹은 본 기관의 사회복지사가 여러분을 지역사회 커뮤니티의 서비스 및 Rotary, Lions 또는 Apex 와 같은 기관에 소개해줄 수 있습니다. 이들 기관은 여러분을 돕는 일을 소중히 여길 것입니다. 또한 여러분이 이들 기관의 활동 및 야유회에 참여할 수 있습니다.

건강

식단과 정기적 운동을 잘 챙기는 것이 일상을 재정립하는데 도움이 될 수 있습니다. 또한 의사를 만나거나 전문가의 도움을 구하면 슬픔을 겪는 과정에 도움이 될 수 있습니다. 전문가의 도움이 필요할 수도 있다는 느낌이 드시면, 의사나 지원 기관에 연락하여 정보와 추천을 구하십시오. 지역사회 그룹이나 지역 시의회가 집이나 정원을 돌보는 서비스를 주선할 수도 있습니다. 이러한 서비스 중 일부는 무료이며 어떤 서비스는 여러분의 필요사항이 평가된 후에만 제공될 수도 있습니다.

주택

여러분이 가족들의 집에 머물기를 원할 수도 있습니다. 하지만 그것이 어려울 경우, 변화를 결정하기 전에 모든 선택사항을 주의 깊게 생각하십시오. 너무 급하게 이사하는 것은 최선의 해결책이 아닐 수도 있습니다. 본 기관의 Financial Information Service 담당관과 대화를 나눌 수 있으며, 담당관은 여러분의 결정이 본 기관으로부터 수령하는 여러분의 수당에 어떤 영향을 미칠 수 있는지에 대한 정보를 제공해줄 수 있습니다.

재무 문제

여러분이 예산을 세우거나, 재무 업무를 관리하는데 도움을 원하거나 혹은 재무적 고충을 겪고 있는 경우, 아래의 서비스에 연락하여 재무상담사와 대화하실 수 있습니다:

- 해당 지역의 Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart.

미지불 채무

채무가 공동 명의로 되어 있지 않은 경우, 친척 및 친구는 고인의 채무를 변제할 필요가 없습니다. 채무는 유산으로 변제될 수 있습니다.

재무 상황의 변화

사랑하는 사람의 사망 후, 여러분이 소유한 투자에 관하여 더 많은 것을 파악해야 할 수도 있습니다. 커플 중 한 사람이 사망 시, 일반적으로 남은 배우자가 이전에 공동 명의로 보유하던 자산을 상속합니다. 또한 배우자에게 슈퍼연금에 있는 경우, 슈퍼연금에 대한 수급 자격을 갖게 될 수도 있습니다. 해당 슈퍼연금 기관에 연락하여 여러분의 수급 자격 여부를 알아보십시오.

여러분은 소득 및/혹은 자산의 변동사항을 본 기관에 알려주어야 합니다. 변동사항이 여러분이 수령하고 있는 Centrelink 수당 혹은 수령 자격이 될 수 있는 수당에 영향을 미칠 수도 있기 때문입니다. 또한 여러분은 자산을 자녀에게, 혹은 다른 가족 구성원과 친구에게 양도하는 것 그리고 자신이 양도 받지 않는 것으로 인해 초래될 결과를 신중히 고려해야 합니다. 이것이 여러분의 자산 상황에 영향을 미칠 수 있고 수당 금액에 변동을 가져올 수도 있기 때문입니다.

대리인을 통한 본 기관 관련 업무 처리

대리인을 통하여 Centrelink, Child Support 또는 Medicare 업무를 처리하길 선호하는 경우, 개인이나 기관이 여러분을 대신하여 본 기관과 업무 처리를 하도록 권한을 위임할 수 있습니다. humanservices.gov.au/nominees 를 방문하거나 본 기관에 전화하거나 서비스 센터를 방문하면 이러한 제도에 관한 더 자세한 정보를 영어로 알아보실 수 있습니다.

기관 및 유용한 정보

여러분에게 도움이 될 만한 지원 서비스 및 유용한 정보를 영어로 제공하는 정부 및 지역사회 기관이 많이 있습니다. 전화번호부에 여러분의 주 혹은 테리토리에 소재한 이들 기관의 세부사항이 있습니다.

Australian Centre for Grief and Bereavement—지원 그룹 뿐만 아니라, 개인, 커플, 가족, 어린이 및 청년을 위해서도 사별 상담 및 지원 서비스를 제공합니다. 멜번에 위치하고 있으며, **Freecall™ 1800 642 066** 번으로 전화하거나 grief.org.au 을 방문하여 예약할 수 있습니다.

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—여러분의 주 혹은 테리토리에 있는 본 기관에 연락하려면, afda.org.au 를 방문하거나 **1300 888 188** 번으로 전화하십시오.

beyondblue—우울증, 불안감 및 관련 물질 오용 질병에 관한 정보를 제공합니다. beyondblue.org.au 를 방문하거나 **1300 224 636** 번으로 전화하십시오.

depressioNet—우울증이 있는 호주인 및 그들의 가족과 친구를 위해 포괄적인 자료를 제공합니다. depressionet.org.au 를 방문하십시오.

Financial Counselling Australia—호주의 재무상담사들을 대표하는 기관이며, 재무상담사가 어떻게 재무적 곤란을 겪고 있는 사람들을 지원하고 옹호할 수 있는지에 관한 정보를 제공합니다. financialcounselingaustralia.org.au 를 방문하거나, **1800 007 007** 번으로 전화하십시오.

Headspace—국립 청소년 정신 보건 재단이며, 힘든 시간을 보내고 있는 청소년들을 돕습니다. headspace.org.au 를 방문하십시오.

Kids Helpline—5 세에서 25 세 사이의 어린이 및 청소년을 위하여 비밀이 보장되는 전화 상담 및 온라인 상담을 24 시간 무료로 제공합니다. kidshelp.com.au 를 방문하거나 **Freecall™ 1800 551 800** 번으로 전화하십시오.

Lifeline—무료 상담 서비스를 비롯하여 다양한 서비스를 제공합니다. lifeline.org.au 를 방문하거나 **131 114** 번으로 전화하십시오.

Mindhealthconnect—정신 건강과 관련된 질환으로 인해 도움을 찾는 사람들에게 정보 및 지원을 제공합니다. mindhealthconnect.org.au 를 방문하십시오.

National Association of Loss and Grief—상실 및 슬픔과 관련된 사안에 중점을 두고 있는 기관입니다. 더 자세한 정보를 원하시면 여러분의 주 및 테리토리에 소재한 본 협회로 연락하십시오.

Red Nose Grief and Loss (이전의 SIDS and Kids)—갑작스럽게 또는 예기치 못하게 아거나 어린 자녀와 사별한 후 슬퍼하는 개인 및 가족들에게 정보와 지원을 제공합니다. rednosegriefandloss.com.au 를 방문하거나 **1300 308 307** 번으로 전화하십시오.

Solace Association—배우자를 잃은 사람들을 위한 지원을 제공합니다. solace.org.au 를 방문하십시오.

The Compassionate Friends—몇 살에, 어떤 이유로든 아들이나 딸이 사망한 경우, 상심한 부모, 형제 및 조부모에게 우정과 이해를 제공하는 국제 기관입니다. compassionatefriendsvictoria.org.au 를 방문하거나 **1800 641 091** 번으로 전화하십시오.

더 많은 정보를 보려면

- 영어로 작성된 더 많은 정보를 보려면, humanservices.gov.au/bereavement 를 방문하십시오
- humanservices.gov.au/yourlanguage 를 방문하시면, 여러분의 언어로 작성된 정보를 읽거나, 듣거나, 비디오로 시청할 수 있습니다
- **131 202** 번으로 본 기관에 전화하여 여러분의 언어로 Centrelink 수당 및 서비스에 관하여 통화하십시오

- **131 450** 번으로 Translating and Interpreting Service (TIS National)에 전화하여 여러분의 언어로 Medicare 및 Child Support 수당과 서비스에 관하여 본 기관과 통화하십시오
- 서비스 센터를 방문하십시오.

주의: 호주의 어느 지역에서나 여러분의 집 전화로 '13' 번대에 거신 전화 통화에는 고정 요금이 부과됩니다. 그 요금은 지역 전화 요금에 따라 다를 수 있으며 전화 서비스 제공업체 사이에도 차이가 날 수 있습니다. 집 전화로 '1800' 번대에 거신 전화 통화는 무료입니다. 공중전화 또는 휴대폰으로 거신 통화는 시간 단위로 더 높은 요금이 부과될 수 있습니다.

면제조항

본 간행물에 담긴 정보는 단지 수당 및 서비스에 대한 안내가 목적입니다. 수당 신청을 할 것인지 그리고 여러분의 특정 상황과 관련하여 신청서를 작성할 것인지 여부를 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.

가까운 사람이 사망한 경우 연락해야 할 수도 있는 개인 및 기관

연락할 개인 또는 기관	사망 통지 예/아니오	연락할 사람, 전화번호 및 주소 (필요한 경우)	고인의 세부사항 (예: 계좌 번호, Medicare 번호)
회계사			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
은행, 신용협동조합			
Centrelink 수당		132 300	
Child Support 서비스		131 272	
클럽 (예: RSL)			
신용카드/할부 구매			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
고용주			
Will 집행자			
가족 및 친구			
해외 연금 당국 (연락처를 알 수 없는 경우, Centrelink's International Services로 연락)		131 673	
장 의사			
장례 본드		예/아니오	
장례 보험		예/아니오	

의료 전문인 (예: 의사, 물리 치료사, 치과의사, 족병 전문가, 검안사)			
청력 센터			
병원			
보험회사			
집주인, 세입자			
지역 시의회			
우편 목록		132 011	
Medicare 서비스			
전화 및 인터넷 서비스 제공업체		예/아니오	
장례비 선불지급			
개인의료보험			
전문 기관 (예: 상공회의소 등)			
공공 서비스 (예: 도서관)			
수탁관리인			
종교 조연자			
사회복지사			
사무 변호사			
슈퍼연금 펀드			
공익서비스 (예: 가스 및 전기 회사)			



Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **132 300** or visit a service centre.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementallowance or call us on **132 300** or visit a service centre.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to humanservices.gov.au/pensionbonusscheme or call us on **132 300** or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to humanservices.gov.au/widow or call us on **132 850** or visit a service centre.

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to humanservices.gov.au/bereavement

Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **136 150** or visit a service centre.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to humanservices.gov.au/orphanpension or call us on **136 150** or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information in English go to humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to humanservices.gov.au

Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to humanservices.gov.au/fis or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to adma.com.au call **(02) 9277 5400** or email them at contact@adma.com.au

Social media accounts

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

Early super release

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to humanservices.gov.au/earlysuper or call **1300 131 060**.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Housing

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us or visiting a service centre.

Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory, go to afda.org.au or call **1300 888 188**.

beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to beyondblue.org.au or call **1300 224 636**.

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to depressionet.org.au

Financial Counselling Australia—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to financialcounsellingaustralia.org.au or call **1800 007 007**.

Headspace—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to headspace.org.au

Kids Helpline—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to kidshelp.com.au or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Go to lifeline.org.au or call **131 114**.

Mindhealthconnect—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Red Nose Grief and Loss (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to rednosegriefandloss.com.au or call **1300 308 307**.

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Go to solace.org.au

The Compassionate Friends—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to compassionatefriendsvictoria.org.au or call **1800 641 091**.

For more information

- go to humanservices.gov.au/bereavement for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			

Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			