



## Ако ви треба помош кога некој ќе умре

Ова се информации за исплатите и поддршката што се на располагање на лицата на кои ќе им умре некој близок. Тоа се информации за чекорите што треба да се преземат и за емоционалната и финансиската помош на располагање.

### Исплати на кои може да имате право

#### Bereavement Payment

Bereavement Payment им помага на луѓето да се приспособат на променетите финансиски околности по смртта на нивниот партнер, дете или лице кое негувале. Видот на Bereavement Payment што може да го добиете ќе зависи од исплатата што ја добивате од Centrelink и од вашата врска со покојникот.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) или јавете ни се на **132 300** или посетете некој од центрите за услуги.

#### Bereavement Allowance

Bereavement Allowance е краткорочна исплата за поддршка на приходи, што им се исплатува на лица кои неодамна останале вдовци/вдовици, за да им се помогне да се приспособат по смртта на нивниот партнер.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/bereavementallowance](https://humanservices.gov.au/bereavementallowance) или јавете ни се на **132 300** или посетете некој од центрите за услуги.

#### Pension Bonus Bereavement Payment

Pension Bonus Bereavement Payment е еднократна исплата на која не се плаќа данок, што се исплатува на живиот партнер на починат член на Pension Bonus Scheme кој пред смртта не поднел прифатено барање за Age Pension и Pension Bonus.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](https://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) или јавете ни се на **132 300** или посетете некој од центрите за услуги.

#### Widow Allowance

Widow Allowance претставува помош на жените родени на или пред 1 јули 1955, а кои станале вдовици, се развеле или се разделиле пред да наполнат 40 години и немаат скорешно работно искуство.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/widow](https://humanservices.gov.au/widow) или јавете ни се на **132 850** или посетете некој од центрите за услуги.

#### Помош за негуватели при оплакување

Ако починало лицето кое сте негувале, Carer Payment може да продолжи да биде исплатуван 14 недели. Меѓутоа, вашето право на Carer Allowance престанува кога лицето починало.

За повеќе информации за помошта за негуватели при оплакување, видете на [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)

## Помош кога ќе умре дете

Во случај на мртвороденче или смрт на дете, може да е на располагање финансиска помош.

Ако имате право или добивате Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay или Family Tax Benefit, вие и натаму може да добиете една или повеќе од овие исплати.

Ако немате право на Parental Leave Pay, може да имате право на Stillborn Baby Payment.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) или јавете ни се на **136 150** или посетете некој од центрите за услуги.

## Исплати на детска издршка

Ако плаќате или добивате детска издршка за дете што починало, јавете ни се на **131 272**. Исто така треба да ни се јавите ако водите сметка за прашања на лице што починало, а тоа плаќало или добивало детска издршка.

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension помага околу трошоците на грижа за децата кои останале сираци или за кои родителите не можат да се грижат во извесни околности.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/orphanpension](https://humanservices.gov.au/orphanpension) или јавете ни се на **136 150** или посетете некој од центрите за услуги.

## Стапки на исплати

За најновите стапки на исплати на англиски, видете на [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) или посетете некој од центрите за услуги.

## Други информации

### Повеќе опции за поддршка на приходи

Зависно од вашите околности, може да побарате некоја друга исплата, како што се Newstart Allowance, Parenting Payment или Youth Allowance, ако и натаму ви треба поддршка на приходи.

За повеќе информации за тие исплати и нивните услови на англиски, видете на [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)

### Социјални работници

Социјален работник на Department of Human Services може да даде краткорочно советување, помош и информации за да ви помогне во тој тежок период. Социјални работници исто така може да ве упатат на други видови поддршка и услуги што можат да ви помогнат. Со социјален работник може да разговарате на телефон **132 850** или ако отидете во вашиот локален центар за услуги.

### Financial Information Service (Служба за финансиски информации)

По смртта на ваш близок, може да треба да знаете повеќе за вашите инвестиции или други ваши имоти.

Нашите службеници во Financial Information Service може да дадат бесплатни и независни информации што ќе ви помогнат да донесете информирани одлуки за вашите инвестиции и финансиски прашања.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/fis](https://humanservices.gov.au/fis) или, за да закажете состанок со службеник на Financial Information Service, јавете се на **132 300**.

## Што да се прави кога некој ќе почине

Кога некој починал, доктор мора да потпише потврда со која се потврдува смртта. Погребните аранжмани не можат да се комплетираат сè додека доктор не ја потпише и издаде таа потврда (општо наречена *Doctor's Certificate of Cause of Death*). Погребна компанија тогаш може да ја преземе грижата за покојникот.

Погребната компанија задолжена за погребните аранжмани ќе ги собере сите податоци потребни за регистрирање на смртниот случај и ќе ги прати на надлежната владина канцеларија на сојузната држава или територија. Погребната компанија исто така може да помогне со работи како што се објава во весници, цвеќе и верски обреди. Ако не знаете со кого да стапите во контакт, Australian Funeral Directors Association (Австралискиот сојуз на погребни компании) може да ви помогне.

Ако во погребните аранжмани не е вклучена погребна компанија, лицето кое води грижа за завршните аранжмани во врска со покојникот е одговорно за регистрирање на смртта.

Кога некој ќе почине, низа луѓе и организации треба да бидат информирани. Важно е да бидеме информирани кога некој ќе умре. Пред да почнете да ги правите овие контакти, вреди да се провери за да се види дали покојникот оставил лични записи и документи. Овие записи може да содржат важни референтни броеви кои може да им се потребни на други лица или организации. Може да го користите списокот на лица и организации со кои може треба да се стапи во контакт, поместен на крајот на овој информативен лист.

## Отстранување на нечие име од списоци за праќање пошта

Ако сакате името на покојникот да биде симнато од списоци за праќање пошта, може да побарате од Association for Data-Driven Marketing & Advertising да го направи тоа во ваше име. За да ги пријавите податоците, видете на [adma.com.au](https://adma.com.au) или јавете се на **(02) 9277 5400** или пратете имејл на [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## Сметки на социјални мрежи

Социјалните мрежи обично имаат постапки во врска со сметките на починати членови. Бидејќи тие постапки се различни, најдобро е да се пребара делот 'help' на мрежата, за да се види како да се затвори сметката.

## Осигурителни полиси

Понекогаш полисите за приватно здравствено, во случај на болест, несреќа или животна осигурување може да помогнат околу плаќањето на погребните и други трошоци. Ако утврдите дека покојникот имал осигурување, јавете се на осигурителната компанија и прашајте дали може да помогне.

## Погребни планови и погребни обврзници

Има луѓе кои однапред ги плаќаат нивните погребни. Тоа може да вклучува купување однапред на гробно место, однапред плаќање на погребните трошоци или инвестирање во гробни обврзници (bonds). Гробните места не се подложни на испитување на имотната состојба (assets test). Однапред платените погребни или погребните обврзници исто така може да не се подложни на испитување на имотната состојба.

## Early super release (Предвремено ослободување на superannuation)

Понекогаш може да имате предвремен пристап на вашиот superannuation заради покривање на трошоците за погреб на партнер или дете.

За повеќе информации на англиски, видете на [humanservices.gov.au/earllysuper](http://humanservices.gov.au/earllysuper) или јавете се на **1300 131 060**.

## Тестамент (Will)

Тестамент (Will) е правен документ во кој е наведено како имотот на починатото лице треба да биде распределен по неговата смрт. Извршителот (executor) е одговорен да го распредели имотот на покојникот на лицата наведени во тестаментот. Тоа се прави откако ќе бидат исплатени сите долгови.

Ако лицето не оставило тестамент, имотот се распределува според формула предвидена со закон. Ако нема блиски роднини, постои шанса имотот да биде исплатен на владата на држава или територија.

## Помош за вас кога некој ќе почине

Помош е на располагање за да ви помогне да се приспособите на животот откако сте загубиле некој близок. Вашето Citizens Advice Bureau или информативна служба на локалната заедница може да ве поврзе со групи за поддршка.

## Тагување

Тагувањето е природен дел на загубата на некој ваш близок, такашто приспособувањето на новите околности може да фати време. Нашите социјални работници може да ве упатат на советување во врска со тагувањето. Со советници исто така може да се стапи во контакт преку организации како што се здравствени центри на заедницата, National Association for Loss and Grief или Lifeline.

## Осаменост

Во почеток, вклучувањето во социјални групи и активности може да изгледа тешко. Може да сакате или да не сакате луѓе околу вас.

Со време, дружењето со други може да развие нови интересирања. Вашата општина, здравствените центри на заедницата или нашите социјални работници може да ве поврзат со служби во вашата локална заедница и со организации како што се Rotary, Lions или Apex. Овие организации ќе ја ценат вашата помош. Исто така може да се вклучите во нивните активности и прошетки.

## Здравје

Водењето сметка за исхраната и редовното вежбање може да ви помогнат повторно да воспоставите рутина. Ако чувствувате дека може да ви треба професионална помош, јавете се на вашиот доктор или организација за поддршка за информации и упати. Групи на заедницата или општини може да организираат услуги заради помош во вашата куќа или градина. Некои од тие услуги се бесплатни, а некои може да бидат дадени само по процена на вашите потреби.

## Домување

Вие може да сакате да останете во вашиот семеен дом. Меѓутоа, ако тоа е тешко, внимателно размислете за сите опции пред да се одлучите за промена. Избрзаното донесување одлука може да не биде најдобро решение. Може да разговарате со некој од нашите службеници во Financial Information Service, кои може да ви дадат информации за тоа како одлуките што ги донесувате би можеле да влијаат на исплатите што ги добивате од нас.

## Финансиски прашања

Ако сакате помош во правењето буџет или водењето на вашите финансии, или ако имате финансиски тешкотии, може да разговарате со финансиски советник стапувајќи со контакт со:

- Вашиот локален Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart.

## Неплатени долгови

Роднините и пријателите не треба да ги платат долговите на покојникот, освен во случај долговите да се и на нивно име. Долгови може да се платат од оставнината.

## Промени на вашата финансиска ситуација

По смртта на саканото лице, може да треба да знаете повеќе за вашите инвестиции. Кога еден член на двојката ќе почине, другиот обично го наследува имотот што претходно бил на име на двајцата. Ако вашиот партнер имал superannuation, вие исто така може да имате право на исплата на superannuation. Јавете се на надлежната организација за superannuation и распрашајте се дали имате право на исплата.

Треба да нè известите за секоја промена на вашиот приход и/или имот, бидејќи тоа може да влијае на секоја исплата од Centrelink што ја добивате или на која ќе имате право. Исто така треба внимателно да ги разгледате последиците на префрлувањето на имоти на име на деца или други членови на семејството, притоа заобиколувајќи се себеси, бидејќи тоа може да влијае врз вашата имотна состојба и да доведе до промена на стапките на исплати.

## Ангажирање некој да работи со нас во ваше име

Ако сакате некој друг да ги води вашите работи со Centrelink, Child Support или Medicare, може да овластите некое лице или организација да работи со нас во ваше име. Повеќе информации на англиски за овие аранжмани може да најдете на **[humanservices.gov.au/nominees](https://humanservices.gov.au/nominees)** или ако ни се јавите или дојдете во некој од нашите центри за услуги.

## Организации и корисни информации

Постојат низа владини и организации на заедницата кои даваат услуги на поддршка или корисни информации на англиски што може да ви користат. Во телефонскиот именик има податоци на тие организации во вашата држава или територија.

**Australian Centre for Grief and Bereavement** — обезбедува советување во врска со оплакувањето и услуги на поддршка на поединци, двојки, семејства, деца и адолесценти, како и на групи за поддршка. Центарот работи во Мелбурн. Средба може да се закаже со јавување на **Freecall™ 1800 642 066** или видете на **[grief.org.au](http://grief.org.au)**

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)** — јавете се на организацијата во вашата држава или територија, видете на **[afda.org.au](http://afda.org.au)** или јавете се на **1300 888 188**.

**beyondblue** — дава информации за депресијата, неспокојството и со нив поврзани пореметувања поради злоупотреба на супстанци. Видете на **[beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au)** или јавете се на **1300 224 636**.

**depressioNet** — обезбедува сеопфатен ресурс за Австралијци со депресија и за нивните семејства и пријатели. Видете на **[depressionet.org.au](http://depressionet.org.au)**

**Financial Counselling Australia** — е покривно тело на финансиски советници во Австралија и дава информации за тоа како финансиските советници може да им помогнат на луѓето кои се соочуваат со финансиски тешкотии. Видете на **[financialcounsellingaustralia.org.au](http://financialcounsellingaustralia.org.au)** или јавете се на **1800 007 007**.

**Headspace** — е национална фондација за ментално здравје на младите и им помага на млади луѓе кои минуваат низ тешки времиња. Видете на **[headspace.org.au](http://headspace.org.au)**

**Kids Helpline** — дава бесплатно советување во доверба 24 часа дневно по телефон и на интернет за деца и млади на возраст од пет до 25 години. Видете на **[kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au)** или јавете се на **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline** — дава низа услуги вклучувајќи бесплатно советување. Видете на **[lifeline.org.au](http://lifeline.org.au)** или јавете се на **131 114**.

**Mindhealthconnect** — дава информации и поддршка на луѓе кои бараат помош поради ментални болести. Видете на **[mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)**

**National Association of Loss and Grief** — организација сконцентрирана на прашања во врска со загуба и тагување. За повеќе информации јавете се на асоцијацијата во вашата држава или територија.

**Red Nose Grief and Loss** (порано SIDS and Kids) — дава информации и поддршка на поединци и семејства кои тагуваат по ненадејна или неочекувана смрт на бебе или мало дете. Видете на **[rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au)** или јавете се на **1300 308 307**.

**Solace Association** — дава поддршка на луѓе кои го загубиле партнерот. Видете на **[solace.org.au](http://solace.org.au)**

**The Compassionate Friends** — организација што нуди пријателство и разбирање на родители, браќа, сестри, дедовци и баби, кога син или ќерка ќе умре на која и да е возраст, од која и да е причина. Видете на **[compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au)** или јавете се на **1800 641 091**.

## Повеќе информации

- за повеќе информации видете на [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)
- видете на [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) каде можете да прочитате, слушате или гледате видеа со информации на вашиот јазик
- јавете се на **131 202** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите на Centrelink
- јавете се на Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите на Medicare и Child Support
- посетете центар за услуги.

Забелешка: повиците од вашиот домашен телефон на броеви што почнуваат со '13' од каде и да е во Австралија се плаќаат по фиксна тарифа. Таа тарифа може да е различна од цената на локален разговор и исто така може да е различна за различни телефонски компании. Повиците од вашиот домашен телефон на броеви што почнуваат со '1800' се бесплатни. Повиците од јавни и мобилни телефони може да се наплатуваат според времетраењето на разговорот и по повисока тарифа.

## Оградување

Информациите во оваа публикација се наменети да послужат само како упатство за исплатите и услугите. На вас е одговорноста да одлучите дали сакате да побарате исплата и да поднесете барање со оглед на вашите конкретни околности.

## Лица и организации со кои можеби треба да се стапи во контакт кога некој ќе умре

Лица и организации што треба да се известат	Известени за смртта Да/Не	Лица за контакт, телефонски број и адреса (ако е потребно)	Податоци за починатото лице (на пример, број на сметка, Medicare број)
Сметководител			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Банки, кредитни друштва			
Исплати од Centrelink		132 300	
Служби за Child Support		131 272	
Клубови (на пример, RSL)			
Кредитни карти/изнајмување			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Работодавец			
Извршител на тестаментот			
Роднини и пријатели			
Странска пензиска служба (ако не ги знаете нејзините податоци, јавете се на Centrelink's International Services)		131 673	
Погребна компанија			
Погребни обврзници		Да/Не	
Погребно осигурување		Да/Не	



Здравствени професионалци (на пример: доктор, физиотерапевт, забар, подијатар, оптичар)			
Центар за слух			
Болница			
Осигурителни компании			
Станодавец, станари			
Општина			
Листи за испраќање на пошта			
Medicare служби		132 011	
Телефонска и интернет компанија			
Однапред платен погреб		Да/Не	
Приватен здравствен фонд			
Професионални тела (на пример, трговска комора итн.)			
Јавни служби (на пример, библиотека)			
Public trustee (Јавен старател)			
Верски советник			
Социјален работник			
Адвокат			
Superannuation фонд			
Комуналии (на пример, компании за гас и струја)			
Служби за регистрација на возила и издавање дозволи			



# Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

## Payments you may be eligible for

### Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementallowance](https://humanservices.gov.au/bereavementallowance) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](https://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/widow](https://humanservices.gov.au/widow) or call us on **132 850** or visit a service centre.

### Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)

## Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/orphanpension](https://humanservices.gov.au/orphanpension) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Payment rates

For the latest payment rates information in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) or a service centre.

## Other information

### More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)

### Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

### Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/fis](https://humanservices.gov.au/fis) or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

## **What to do after someone has died**

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

## **Removing someone's name from mailing lists**

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to [adma.com.au](https://adma.com.au) call **(02) 9277 5400** or email them at [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## **Social media accounts**

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

## **Insurance policies**

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

## **Funeral plans and funeral bonds**

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

## **Early super release**

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/earlysuper](https://humanservices.gov.au/earlysuper) or call **1300 131 060**.

## **The Will**

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

## **Support for you after someone has died**

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

### **Grieving**

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

### **Loneliness**

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

### **Health**

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

### **Housing**

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

### **Financial matters**

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

## Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

## Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

## Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at [humanservices.gov.au/nominees](http://humanservices.gov.au/nominees) or by calling us or visiting a service centre.

## Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

**Australian Centre for Grief and Bereavement**—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to [grief.org.au](http://grief.org.au)

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)**—contact the organisation in your state or territory, go to [afda.org.au](http://afda.org.au) or call **1300 888 188**.

**beyondblue**—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au) or call **1300 224 636**.

**depressioNet**—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to [depressionet.org.au](http://depressionet.org.au)

**Financial Counselling Australia**—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to [financialcounsellingaustralia.org.au](http://financialcounsellingaustralia.org.au) or call **1800 007 007**.

**Headspace**—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to [headspace.org.au](http://headspace.org.au)

**Kids Helpline**—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to [kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au) or call **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline**—provides a range of services including a free counselling service. Go to [lifeline.org.au](http://lifeline.org.au) or call **131 114**.

**Mindhealthconnect**—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to [mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)

**National Association of Loss and Grief**—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

**Red Nose Grief and Loss** (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to [rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au) or call **1300 308 307**.

**Solace Association**—provides support for people who have lost their partner. Go to [solace.org.au](http://solace.org.au)

**The Compassionate Friends**—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to [compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au) or call **1800 641 091**.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/bereavement](http://humanservices.gov.au/bereavement) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

## People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			



Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			