



## Cần được giúp đỡ sau khi có người qua đời?

Tờ thông tin này giúp quý vị biết về các khoản trợ cấp và hỗ trợ quý vị có thể được hưởng sau khi có người thân yêu qua đời. Tờ thông tin này trình bày thông tin về các bước quý vị cần thực hiện cũng như những hỗ trợ về tình cảm và tài chính dành cho quý vị.

### Các khoản trợ cấp quý vị có thể hội đủ điều kiện để được lãnh

#### Bereavement Payment

Bereavement Payment giúp quý vị thích nghi với hoàn cảnh tài chính đã thay đổi sau khi người bạn đời của quý vị, con cái hoặc người được quý vị chăm sóc đã qua đời. Loại Bereavement Payment quý vị có thể được lãnh sẽ tùy thuộc khoản trợ cấp Centrelink quý vị đang lãnh và mối quan hệ của quý vị với người quá cố.

Muốn tìm hiểu thêm bằng tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **132 300** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

#### Bereavement Allowance

Bereavement Allowance là khoản phụ cấp hỗ trợ thu nhập ngắn hạn trả cho những người mới có người bạn đời qua đời để giúp họ điều chỉnh sau khi người bạn đời của họ qua đời.

Muốn tìm hiểu thêm bằng tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/bereavementallowance](https://humanservices.gov.au/bereavementallowance) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **132 300** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

#### Pension Bonus Bereavement Payment

Pension Bonus Bereavement Payment là khoản trợ cấp gộp một lần, miễn thuế, trả cho người bạn đời còn sống của người đã khuất thuộc diện Pension Bonus Scheme nhưng không hội đủ điều kiện để được lãnh Age Pension và Pension Bonus trước khi họ qua đời.

Muốn tìm hiểu thêm thông tin tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](https://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **132 300** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

#### Widow Allowance

Widow Allowance là khoản trợ tài chính dành cho phụ nữ sinh vào ngày 1 tháng 7 năm 1955 hoặc trước ngày này, mà người bạn đời đã qua đời, đã ly dị hoặc ly thân sau khi được 40 tuổi, và không đi làm trong thời gian gần đây.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/widow](https://humanservices.gov.au/widow) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **132 850** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

#### Hỗ trợ tang chế dành cho người chăm sóc

Nếu người được quý vị chăm sóc qua đời, quý vị có thể tiếp tục được lãnh Carer Payment thêm 14 tuần lễ. Tuy nhiên, tư cách hội đủ điều kiện đối với Carer Allowance của quý vị sẽ chấm dứt khi người đó qua đời.

Muốn biết thêm thông tin về hỗ trợ tang chế dành cho người chăm sóc, truy cập [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)

## Hỗ trợ khi đưa trẻ qua đời

Trong trường hợp tử sản hoặc đưa trẻ qua đời, quý vị có thể được trợ giúp về tài chính.

Nếu trước đây đã hội đủ điều kiện hoặc đang lãnh Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay hay Family Tax Benefit, quý vị vẫn có thể được lãnh một hoặc các khoản trợ cấp này.

Nếu không đủ điều kiện để được lãnh Parental Leave Pay, quý vị có thể hội đủ điều kiện để được lãnh Stillborn Baby Payment.

Muốn tìm hiểu thêm bằng tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **136 150** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

## Tiền bảo dưỡng con cái

Nếu phải trả hoặc được hưởng tiền bảo dưỡng con cái liên quan đến đưa trẻ đã qua đời, quý vị hãy gọi cho chúng tôi qua số **131 272**. Quý vị cũng nên gọi cho chúng tôi nếu quý vị phải lo mọi chuyện của người quá cố và họ đã trả hoặc đã được hưởng tiền bảo dưỡng con cái.

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension phụ chi phí nuôi dưỡng trẻ em diện mồ côi hoặc cha mẹ của em không thể nuôi dưỡng đứa trẻ này trong những hoàn cảnh nhất định.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/orphanpension](https://humanservices.gov.au/orphanpension) hoặc gọi cho chúng tôi qua số **136 150** hoặc tới trung tâm dịch vụ.

## Mức trợ cấp

Muốn biết thông tin tiếng Anh về mức trợ cấp mới nhất, truy cập [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) hoặc tới trung tâm dịch vụ.

## Thông tin khác

### Các hình thức trợ cấp thu nhập khác

Tùy thuộc hoàn cảnh của quý vị, quý vị có thể làm đơn xin lãnh khoản trợ cấp khác như Newstart Allowance, Parenting Payment hoặc Youth Allowance nếu quý vị vẫn cần được trợ giúp về thu nhập.

Muốn biết thêm thông tin về các khoản trợ cấp và các yêu cầu bằng tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)

### Nhân viên xã hội

Nhân viên xã hội của Department of Human Services có thể cung cấp dịch vụ tư vấn ngắn hạn, hỗ trợ và thông tin để giúp quý vị trải qua giai đoạn khó khăn này. Nhân viên xã hội cũng có thể chỉ dẫn quý vị tới các hỗ trợ và dịch vụ khác để giúp quý vị. Quý vị có thể gọi điện thoại số **132 850** hoặc tới trung tâm dịch vụ tại vùng quý vị cư ngụ để xin được nói chuyện với nhân viên xã hội.

## Financial Information Service

Sau khi người thân yêu qua đời, quý vị có thể cần phải hiểu thêm về các khoản đầu tư hoặc các tài sản khác thuộc quyền sở hữu của quý vị.

Nhân viên Financial Information Service của chúng tôi có thể cung cấp thông tin miễn phí và độc lập để giúp quý vị đi đến quyết định về các khoản đầu tư và các vấn đề tài chính.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/fis](http://humanservices.gov.au/fis) hoặc muốn đặt cuộc hẹn với nhân viên Financial Information Service, quý vị hãy gọi số **132 300**.

## Nên làm gì sau khi có người qua đời

Khi có người qua đời, bác sĩ phải ký giấy chứng nhận xác nhận cái chết đó. Quý vị không thể lo hậu sự cho đến khi bác sĩ đã ký và cấp giấy chứng nhận này (gọi chung là *Doctor's Certificate of Cause of Death*). Sau đó nhà quản có thể tiếp nhận thi thể người quá cố để lo hậu sự.

Nhà quản phụ trách tang lễ sẽ thu thập tất cả thông tin cần thiết để làm giấy khai tử và gửi đến cho cơ quan chính phủ tiểu bang hoặc liên bang liên quan. Nhà quản cũng có thể giúp đỡ về những thứ như đăng cáo phó, hoa và các dịch vụ tôn giáo. Nếu không biết nên liên lạc với ai, Australian Funeral Directors Association có thể giúp quý vị.

Nếu không có nhà quản lo tang lễ, người chịu trách nhiệm lo hậu sự cho người quá cố phải làm giấy khai tử.

Khi có người qua đời, quý vị cần phải thông báo cho một số người và tổ chức biết. Điều quan trọng là quý vị thông báo chúng tôi biết khi có người qua đời. Trước khi liên lạc với những nơi này, quý vị nên kiểm tra xem người quá cố có để lại hồ sơ và giấy tờ cá nhân hay không. Những hồ sơ giấy tờ này có thể có các số hồ sơ/tham chiếu quan trọng mà một số người hoặc tổ chức có thể cần. Quý vị có thể sử dụng danh sách kiểm tra ở cuối tờ thông tin này để biết những người và tổ chức mà quý vị cũng có thể cần phải liên lạc.

## Xóa tên một người nào đó trong danh sách gửi thư

Nếu muốn xóa tên người quá cố trong danh sách gửi thư, quý vị có thể yêu cầu Association for Data-Driven Marketing & Advertising làm điều này cho quý vị. Muốn đăng ký chi tiết, truy cập [adma.com.au](http://adma.com.au) gọi số **(02) 9277 5400** hoặc gửi thư điện tử (email) đến cho họ tại [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## Tài khoản phương tiện truyền thông xã hội

Các mạng truyền thông xã hội thường có sẵn thủ tục để giải quyết các tài khoản của các thành viên đã qua đời. Vì các thủ tục này có thể khác nhau, điều tốt nhất quý vị nên làm là tìm phần 'help' của mạng liên quan để tìm hiểu cách thức đóng tài khoản.

## Hợp đồng bảo hiểm

Đôi khi hợp đồng bảo hiểm sức khỏe, tư bệnh tật, tai nạn hoặc bảo hiểm nhân thọ có thể giúp trả chi phí tang lễ và các chi phí khác. Nếu thấy người quá cố có mua bảo hiểm, quý vị hãy gọi cho công ty bảo hiểm và hỏi xem họ có giúp đỡ được gì hay không.

## **Kế hoạch tang lễ và khoản đầu tư tang lễ**

Một số người lập kế hoạch và trả tiền tang lễ của mình trước. Việc này có thể bao gồm mua trước lô đất chôn cất, trả tiền tang lễ hoặc khoản đầu tư tang lễ. Lô đất chôn cất được miễn đối với trách nhiệm tài sản. Khoản tiền tang lễ trả trước hoặc khoản đầu tư tang lễ cũng có thể được miễn đối với trách nhiệm tài sản.

## **Early super release**

Đôi khi quý vị có thể rút tiền hưu bổng sớm vì lý do đặc ân để quý vị trang trải chi phí đám tang của người bạn đời hoặc của đứa trẻ.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, truy cập [humanservices.gov.au/earllysuper](https://humanservices.gov.au/earllysuper) hoặc gọi số **1300 131 060**.

## **Will**

Will là văn kiện pháp lý xác định cách phân chia đồ đạc của người quá cố như thế nào sau khi họ qua đời. Người thi hành Will sẽ chịu trách nhiệm phân chia tài sản của người này cho những người có tên trong Will. Điều này sẽ xảy ra sau khi đã trả hết các khoản nợ.

Nếu người quá cố đã không để lại Will, di sản của họ sẽ được phân chia theo công thức theo đúng luật pháp. Nếu họ không có người thân yêu, di sản của họ có thể sẽ được giao cho chính phủ tiểu bang hoặc lãnh địa.

## **Hỗ trợ cho quý vị sau khi có người qua đời**

Quý vị có thể được trợ giúp để giúp quý vị thích nghi với cuộc sống sau khi người thân yêu qua đời. Citizens Advice Bureau hoặc dịch vụ thông tin cộng đồng địa phương có thể giúp quý vị liên lạc với các nhóm hỗ trợ.

## **Đau buồn**

Đau buồn là một phần tự nhiên khi người thân yêu qua đời, vì vậy thích nghi với hoàn cảnh mới của quý vị có thể phải mất thời gian. Nhân viên xã hội của chúng tôi có thể giới thiệu để quý vị được sử dụng dịch vụ tư vấn. Quý vị cũng có thể liên lạc với nhân viên tư vấn qua các tổ chức như trung tâm y tế cộng đồng, National Association for Loss and Grief hoặc Lifeline.

## **Cô đơn**

Lúc đầu quý vị có thể cảm thấy khó tham gia các nhóm giao du và các sinh hoạt xã hội. Nhiều khi quý vị muốn, hoặc không muốn có người ở quanh quý vị.

Dần dà, nhờ có những người khác ở quanh mình, điều đó có thể giúp quý vị có những ý thích mới. Hội đồng thành phố địa phương, trung tâm y tế cộng đồng, hoặc nhân viên xã hội của chúng tôi có thể giúp quý vị liên lạc với các dịch vụ trong cộng đồng địa phương và với các tổ chức như Rotary, Lions hoặc Apex. Các tổ chức này sẽ coi trọng công sức trợ giúp của quý vị. Quý vị cũng có thể tham gia các sinh hoạt của họ và đi du ngoạn.

## Sức khỏe

Đề ý đến chế độ ăn uống và tập thể dục thường xuyên có thể giúp quý vị thiết lập lại thói quen. Đi bác sĩ hoặc nhờ các chuyên viên khác giúp đỡ cũng có thể giúp quý vị bớt đau buồn. Nếu cảm thấy có lẽ mình cần được chuyên viên trợ giúp, quý vị hãy liên lạc với bác sĩ hoặc tổ chức hỗ trợ để được biết thông tin và giới thiệu. Các nhóm cộng đồng hoặc hội đồng địa phương có thể sắp xếp các dịch vụ để giúp quý vị chăm sóc nhà cửa hoặc vườn tược. Một số dịch vụ này miễn phí và một số dịch vụ quý vị chỉ có thể được sử dụng sau khi nhu cầu của quý vị đã được thẩm định.

## Nhà ở

Quý vị có thể muốn sinh sống tại nhà mình. Tuy nhiên, nếu điều này khó khăn, quý vị hãy suy nghĩ kỹ về tất cả các hình thức có sẵn trước khi quyết định thay đổi. Quyết định quá nhanh nhiều khi không phải là giải pháp tốt nhất. Quý vị có thể nói chuyện với nhân viên Financial Information Service của chúng tôi, họ có thể cho quý vị biết thông tin về những quyết định của quý vị có thể ảnh hưởng như thế nào đến khoản trợ cấp chúng tôi trả cho quý vị.

## Những vấn đề tài chính

Nếu muốn có người giúp lập kế hoạch chi tiêu hoặc quản lý những việc tài chính của mình hoặc nếu gặp khó khăn về tài chính, quý vị có thể nói chuyện với nhân viên tư vấn tài chính bằng cách liên lạc với một trong những nơi dưới đây:

- Community Information and Referral Service tại địa phương của quý vị
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart.

## Nợ nần chưa trả

Bà con, bạn bè không phải trả các món nợ của người quá cố, trừ trường hợp là món nợ chung. Các khoản nợ có thể được trừ vào di sản.

## Những thay đổi đối với hoàn cảnh tài chính của quý vị

Sau khi người thân yêu qua đời, quý vị có thể cần phải hiểu thêm về các khoản đầu tư quý vị sở hữu. Khi người vợ hoặc người chồng qua đời, người còn lại thường sẽ kế thừa tài sản trước đây đứng tên chung. Nếu người bạn đời của quý vị có hưu bổng, quý vị cũng có thể được hưởng hưu bổng này. Hãy liên lạc với quỹ hưu bổng liên quan và tìm hiểu xem quý vị có hội đủ điều kiện để được lãnh bất kỳ khoản tiền nào không.

Quý vị nên báo cho chúng tôi biết khi thu nhập và/hay tài sản của quý vị có thay đổi vì chúng có thể ảnh hưởng đến bất kỳ khoản trợ cấp nào Centrelink trả cho quý vị hoặc quý vị trở thành hội đủ điều kiện. Quý vị cũng nên cân nhắc kỹ lưỡng các tác động của việc chuyển tài sản cho con cái hoặc người khác trong gia đình và bạn bè và bỏ qua bản thân vì điều này có thể ảnh hưởng đến mức tài sản của quý vị và có thể khiến mức trợ cấp có thể bị thay đổi.

## Nhờ người khác giao dịch với chúng tôi

Nếu muốn có người thay mặt mình giao dịch với Centrelink, Child Support hoặc Medicare, quý vị có thể ủy quyền cho một người hoặc một tổ chức để họ giao dịch với chúng tôi thay mặt quý vị. Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin tiếng Anh về những hình thức sắp xếp này tại [humanservices.gov.au/nominees](https://humanservices.gov.au/nominees) hoặc gọi điện thoại cho chúng tôi hoặc tới trung tâm dịch vụ.

## Các tổ chức và thông tin hữu ích

Hiện có các tổ chức chính phủ và cộng đồng khác nhau cung cấp dịch vụ hỗ trợ và thông tin hữu ích bằng tiếng Anh mà quý vị có thể sẽ thấy hữu dụng. Trong niên giám điện thoại của quý vị có chi tiết về các tổ chức này tại tiểu bang hoặc lãnh địa nơi quý vị cư ngụ.

**Australian Centre for Grief and Bereavement**—cung cấp dịch vụ tư vấn tang chế và hỗ trợ cho cá nhân, cặp vợ chồng, gia đình, trẻ em và thanh thiếu niên, cũng như các nhóm hỗ trợ. Đặt tại Melbourne, quý vị có thể gọi **Freecall™ 1800 642 066** hoặc vào **[grief.org.au](http://grief.org.au)** để đặt cuộc hẹn.

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)**—muốn liên lạc với tổ chức tại tiểu bang hoặc lãnh địa nơi quý vị cư ngụ, quý vị hãy vào trang mạng **[afda.org.au](http://afda.org.au)** hoặc gọi số **1300 888 188**.

**beyondblue**—phổ biến thông tin về trầm cảm, lo âu và rối loạn lạm dụng liên quan đến ma túy. Truy cập **[beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au)** hoặc gọi số **1300 224 636**.

**depressionNet**—cung cấp vô vàn tài liệu cho người dân Úc bị trầm cảm, gia đình và bạn bè của họ. Truy cập **[depressionnet.org.au](http://depressionnet.org.au)**

**Financial Counselling Australia**—là tổ chức đại diện của nhân viên tư vấn tài chính tại Úc và phổ biến thông tin về cách các nhân viên tư vấn tài chính có thể hỗ trợ và bên vực những người gặp khó khăn về tài chính. Truy cập **[financialcounselingaustralia.org.au](http://financialcounselingaustralia.org.au)** hoặc gọi số **1800 007 007**.

**Headspace**—là hiệp hội toàn quốc về sức khỏe tâm thần thanh thiếu niên và giúp thanh thiếu niên đang trải qua lúc khó khăn. Truy cập **[headspace.org.au](http://headspace.org.au)**

**Kids Helpline**—cung cấp dịch vụ tư vấn miễn phí, bảo mật qua điện thoại 24 giờ và trực tuyến cho trẻ em và thanh thiếu niên trong độ tuổi từ 5 đến 25. Truy cập **[kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au)** hoặc gọi **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline**—cung cấp các dịch vụ khác nhau bao gồm dịch vụ tư vấn miễn phí. Truy cập **[lifeline.org.au](http://lifeline.org.au)** hoặc gọi số **131 114**.

**Mindhealthconnect**—phổ biến thông tin và hỗ trợ cho những người muốn được giúp đỡ về các bệnh liên quan đến sức khỏe tâm thần. Truy cập **[mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)**

**National Association of Loss and Grief**—tổ chức tập trung vào các vấn đề liên quan đến người thân yêu qua đời và đau buồn. Muốn biết thêm thông tin, quý vị hãy liên lạc với hiệp hội tại tiểu bang hoặc lãnh địa nơi quý vị cư ngụ.

**Red Nose Grief and Loss** (trước đây là SIDS and Kids) phổ biến thông tin và hỗ trợ cho cá nhân và gia đình đang đau buồn, sau khi em bé hoặc trẻ em đời đột ngột hoặc bất ngờ. Truy cập **[rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au)** hoặc gọi số **1300 308 307**.

**Solace Association**—hỗ trợ cho người có người bạn đời qua đời. Truy cập **[solace.org.au](http://solace.org.au)**

**The Compassionate Friends**—tổ chức đem lại tình bạn và sự cảm thông cho cha mẹ, anh chị em, ông bà nội ngoại đang đau buồn vì con cháu qua đời ở bất cứ tuổi nào, vì bất kỳ nguyên nhân nào. Truy cập **[compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au)** hoặc gọi số **1800 641 091**.

## Muốn biết thêm thông tin

- truy cập [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement) để được biết thêm thông tin tiếng Anh
- truy cập [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem video phổ biến thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Medicare và Child Support
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các công ty điện thoại. Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian gọi và cước gọi cao hơn.

## Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh cụ thể của mình.

## Những người và tổ chức quý vị có thể cần phải liên lạc nếu có người qua đời

Người hoặc tổ chức quý vị cần liên lạc	Thông báo về cái chết Có/Không	Người liên lạc, số điện thoại và địa chỉ (nếu cần)	Chi tiết về người quá cố (ví dụ, số tài khoản, số Medicare)
Kế toán viên			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Các ngân hàng, hiệp hội tín dụng			
Khoản trợ cấp của Centrelink		132 300	
Dịch vụ Child Support		131 272	
Câu lạc bộ (ví dụ RSL)			
Đã mua bằng thẻ tín dụng/thuê rồi sẽ mua			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Chủ nhân			
Người thi hành Will			
Gia đình và bạn bè			
Cơ quan tiền cấp dưỡng hưu nước ngoài (nếu không biết chi tiết của cơ quan này, liên lạc với Centrelink's International Services)		131 673	
Nhà quàn			
Khoản đầu tư tang lễ		Có/Không	
Bảo hiểm tang lễ		Có/Không	



Các chuyên viên y tế (ví dụ bác sĩ, chuyên viên vật lý trị liệu, nha sĩ, chuyên viên chăm sóc bàn chân, y sĩ nhân khoa)			
Trung tâm thính lực			
Bệnh viện			
Các công ty bảo hiểm			
Chủ nhà, người thuê nhà			
Hội đồng thành phố địa phương			
Các danh sách gửi thư			
Dịch vụ Medicare		132 011	
Công ty điện thoại và internet			
Tang lễ trả trước		Có/Không	
Công ty bảo hiểm y tế tư			
Các tổ chức chuyên nghiệp (ví dụ như Phòng Thương mại v.v.)			
Các dịch vụ công (ví dụ thư viện)			
Ủy thác viên công chúng			
Cổ vấn tôn giáo			
Nhân viên xã hội			
Luật sư			
Quý hưu bổng			
Các tiện ích sinh hoạt (ví dụ như công ty ga và điện)			
Cơ quan đăng bạ xe và cấp bằng lái xe			



# Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

## Payments you may be eligible for

### Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementallowance](https://humanservices.gov.au/bereavementallowance) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to [humanservices.gov.au/pensionbonusscheme](https://humanservices.gov.au/pensionbonusscheme) or call us on **132 300** or visit a service centre.

### Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/widow](https://humanservices.gov.au/widow) or call us on **132 850** or visit a service centre.

### Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to [humanservices.gov.au/bereavement](https://humanservices.gov.au/bereavement)

## Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to [humanservices.gov.au/bereavementpayment](https://humanservices.gov.au/bereavementpayment) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/orphanpension](https://humanservices.gov.au/orphanpension) or call us on **136 150** or visit a service centre.

## Payment rates

For the latest payment rates information in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) or a service centre.

## Other information

### More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)

### Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

### Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/fis](https://humanservices.gov.au/fis) or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

## **What to do after someone has died**

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

## **Removing someone's name from mailing lists**

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to [adma.com.au](https://adma.com.au) call **(02) 9277 5400** or email them at [contact@adma.com.au](mailto:contact@adma.com.au)

## **Social media accounts**

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

## **Insurance policies**

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

## **Funeral plans and funeral bonds**

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

## **Early super release**

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to [humanservices.gov.au/earlysuper](https://humanservices.gov.au/earlysuper) or call **1300 131 060**.

## **The Will**

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

## **Support for you after someone has died**

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

### **Grieving**

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

### **Loneliness**

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

### **Health**

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

### **Housing**

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

### **Financial matters**

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

## Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

## Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

## Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at [humanservices.gov.au/nominees](http://humanservices.gov.au/nominees) or by calling us or visiting a service centre.

## Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

**Australian Centre for Grief and Bereavement**—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to [grief.org.au](http://grief.org.au)

**Australian Funeral Directors Association (AFDA)**—contact the organisation in your state or territory, go to [afda.org.au](http://afda.org.au) or call **1300 888 188**.

**beyondblue**—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au) or call **1300 224 636**.

**depressioNet**—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to [depressionet.org.au](http://depressionet.org.au)

**Financial Counselling Australia**—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to [financialcounsellingaustralia.org.au](http://financialcounsellingaustralia.org.au) or call **1800 007 007**.

**Headspace**—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to [headspace.org.au](http://headspace.org.au)

**Kids Helpline**—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to [kidshelp.com.au](http://kidshelp.com.au) or call **Freecall™ 1800 551 800**.

**Lifeline**—provides a range of services including a free counselling service. Go to [lifeline.org.au](http://lifeline.org.au) or call **131 114**.

**Mindhealthconnect**—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to [mindhealthconnect.org.au](http://mindhealthconnect.org.au)

**National Association of Loss and Grief**—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

**Red Nose Grief and Loss** (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to [rednosegriefandloss.com.au](http://rednosegriefandloss.com.au) or call **1300 308 307**.

**Solace Association**—provides support for people who have lost their partner. Go to [solace.org.au](http://solace.org.au)

**The Compassionate Friends**—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to [compassionatefriendsvictoria.org.au](http://compassionatefriendsvictoria.org.au) or call **1800 641 091**.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/bereavement](http://humanservices.gov.au/bereavement) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

## People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			



Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			