



# Υποστήριξη για παππούδες/γιαγιάδες και άλλους μη γονείς που φροντίζουν παιδιά

Μπορούμε να βοηθήσουμε παππούδες/γιαγιάδες και άλλους μη γονείς φροντιστές παιδιών.

Οι ακόλουθες πληροφορίες αφορούν μη γονείς φροντιστές που φροντίζουν παιδιά που έχουν:

- επίσημες διευθετήσεις (formal arrangements), όπου τη διαχείριση της φροντίδας του παιδιού έχει αναλάβει αρχή κοινωνικής πρόνοιας της πολιτείας ή της επικράτειας, ή όπου υφίσταται εντολή κηδεμονίας οικογενειακού δικαστηρίου και
- ανεπίσημες διευθετήσεις (informal arrangements): για παράδειγμα, όταν μη γονείς φροντιστές έρχονται σε ιδιωτική συμφωνία για το ποιος θα φροντίζει το παιδί.

Οι παππούδες/γιαγιάδες και άλλοι μη γονείς φροντιστές που φροντίζουν παιδιά και ζουν στο ίδιο σπίτι ως γονείς, γενικά δεν είναι επιλέξιμοι να λάβουν βοήθεια. Αν βρίσκεστε σε τέτοια κατάσταση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας να συζητήσουμε τις περιστάσεις σας.

## Grandparent Advisers

Οι Grandparent Advisers παρέχουν υποστήριξη στους παππούδες/γιαγιάδες που έχουν την ευθύνη της φροντίδας των εγγονιών τους, καθώς και συνεχή υποστήριξη ανάδοχων γονέων, συγγενών και άλλων μη γονέων φροντιστών παιδιών. Μπορούν να σας βοηθήσουν:

- παρέχοντας πληροφορίες για πληρωμές και υπηρεσίες υποστήριξης βασισμένες και προσαρμοσμένες στις οικογενειακές σας περιστάσεις
- κλείνοντάς σας ραντεβού με το ειδικευμένο προσωπικό μας, όπως κοινωνικούς λειτουργούς, και
- παραπέμποντάς σας σε άλλους ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς, επικρατειακούς και κοινοτικούς παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν.

## Βοηθεια Για Την Οποια Μπορει Να Ειστε Επιλεξιμοι

### To Centrelink

Αν είστε παππούδες/γιαγιάδες ή μη γονέας φροντιστής του παιδιού που φροντίζετε, είναι πιθανό να είστε επιλέξιμοι για μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες πληρωμές:

- Το Child Care Subsidy και το Additional Child Care Subsidy —μπορούν να σας βοηθήσουν με τις δαπάνες της φροντίδας του παιδιού
- Το Family Tax Benefit—μπορεί να βοηθήσει με τις δαπάνες της ανατροφής και της φροντίδας των παιδιών, και μπορεί να είστε επιλέξιμοι για το φυσικό παιδί σας, το εγγόνι, το ανάδοχο ή το θετό παιδί σας
- Το Double Orphan Pension—μπορεί να βοηθήσει με τις δαπάνες φροντίδας ορφανών παιδιών ή όπου δεν είναι δυνατή η φροντίδα τους από τους γονείς τους σε κάποιες περιπτώσεις

- Η Assistance for Isolated Children Scheme—μπορεί να βοηθήσει τους φροντιστές των παιδιών σχολικής ηλικίας αν κατοικούν σε απομονωμένη περιοχή, ή δεν μπορούν να πηγαίνουν σε κατάλληλο πολιτειακό σχολείο καθημερινά λόγω αναπηρίας ή ειδικών αναγκών υγείας
- Το ABSTUDY—μπορεί να βοηθήσει τους Aboriginal ή Torres Strait Islander φροντιστές μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης κάτω των 16 ετών και μερικούς μαθητές της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Η Parental Leave Pay—παρέχει βοήθεια αν είστε φροντιστής πρώτου βαθμού που πήρατε άδεια απ' την εργασία σας για να φροντίσετε ένα νεογέννητο ή πρόσφατα υιοθετημένο παιδί, και
- Η Dad and Partner Pay— παρέχει βοήθεια αν πήρατε άδεια απ' την εργασία σας για να φροντίσετε ένα νεογέννητο ή πρόσφατα υιοθετημένο παιδί.

Μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση σε:

- Rent Assistance
- Concession και Health Care Cards
- κοινωνικούς λειτουργούς
- Centrepay, και
- στη Financial Information Service.

Αν φροντίζετε ένα παιδί με αναπηρία ή με πρόβλημα υγείας, διαθέτουμε επιπλέον βοήθεια.

## Medicare

Μπορείτε να διεκδικήσετε παροχές της Medicare για ένα παιδί που φροντίζετε. Δε χρειάζεται να είναι δηλωμένο στην κάρτα σας Medicare. Για να διεκδικήσετε παροχές της Medicare για το παιδί/τα παιδιά, θα πρέπει να μας προσκομίσετε ένα τιμολόγιο ή απόδειξη στο όνομά σας όπου θα αναγράφεται το όνομα του παιδιού ως ασθενής. Θα πρέπει επίσης να παράσχετε τον αριθμό της κάρτας Medicare του παιδιού. Όπου ο αριθμός της κάρτας Medicare είναι άγνωστος και το αίτημα επεξεργάζεται στο ιατρείο, ο επαγγελματίας υγείας μπορεί να πάρει τον αριθμό της κάρτας Medicare του παιδιού επικοινωνώντας μαζί μας.

Όπου έχετε κάνει υψηλές εξωνοσοκομειακές ιατρικές δαπάνες, το Medicare Safety Net μπορεί να σας βοηθήσει να καλύψετε κάποιες απ' αυτές. Για να είστε επιλέξιμοι να λάβετε παροχές Medicare Safety Net για ένα παιδί που είναι στην πλήρη φροντίδα σας, θα πρέπει να έχετε νομική εξουσιοδότηση για το παιδί και το παιδί πρέπει να είναι δηλωμένο στο οικογενειακό σας Safety Net. Το Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) Safety Net μπορεί επίσης να βοηθήσει την οικογένειά σας με τις δαπάνες κάποιων φαρμάκων.

## Child support

Οι παππούδες/γιαγιάδες ή οι μη γονείς φροντιστές που φροντίζουν παιδιά είναι πιθανό να λάβουν child support από τον έναν ή και τους δύο γονείς των παιδιών. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι θα περιλάβουμε το child support ως εισόδημα όταν υπολογίζουμε το ποσό του Family Tax Benefit που θα σας πληρώσουμε.

## Για Περισσότερες Πληροφορίες

- για να μιλήσετε σε έναν Grandparent Adviser στα Αγγλικά, καλέστε τη γραμμή μας Grandparent Adviser στο **Freecall™ 1800 245 965**
- επισκεφτείτε το **[humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage)** για πληροφορίες στη γλώσσα σας

- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε με κάποιον στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Centrelink
- καλέστε το **131 450** (Translating and Interpreting Service National) για να μιλήσετε με κάποιον στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Medicare και του Child Support, ή
- επισκεφτείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το τηλέφωνο του σπιτιού σας προς αριθμούς '13' απ' οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερό τέλος. Αυτό το τέλος μπορεί να είναι διαφορετικό απ' την τιμή της τοπικής κλήσης και μπορεί να διαφέρει μεταξύ παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς '1800' απ' το τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να έχουν χρονοχρέωση και να χρεώνονται περισσότερο.

## **Αποποίηση**

Οι πληροφορίες που περιέχονται σ' αυτή τη δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός.



# Support for grandparents and non-parents caring for children

We can help grandparents and other non-parent carers of children.

The following information is for non-parent carers caring for children under:

- formal arrangements (formal arrangements), when the care of the child is being managed by a state or territory welfare authority, or a family law parenting order is in place, and
- informal arrangements (informal arrangements); for example, when non-parent carers have come to a private agreement about who cares for the child.

Grandparents and other non-parent carers who are caring for children and live in the same house as a parent are generally not eligible to receive assistance. If you're in this situation you can contact us to discuss your circumstances.

## Grandparent Advisers

Grandparent Advisers provide support to grandparents who have caring responsibilities for their grandchildren, as well as ongoing support for foster, kinship and other non-parent carers of children. They can help you by:

- providing tailored information about payments and support services based on your family circumstances
- arranging appointments for you with our specialist staff, such as social workers, and
- arranging referrals to other federal, state, territory and community service providers who may also be able to help you.

## Assistance you may be eligible for

### Centrelink

If you are the grandparent or non-parent carer of the child you care for, you may be eligible for one or more of the following payments:

- Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy—can help you with the costs of child care
- Family Tax Benefit—can help with the costs of raising or caring for children, and you may be eligible if you're the carer of your birth child, grandchild, foster child or adopted child
- Double Orphan Pension—can help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances
- Assistance for Isolated Children Scheme—can help carers of school aged students if they live in an isolated area, or can't go to an appropriate state school daily because they have disability or special health needs

- **ABSTUDY**—can help carers of Aboriginal or Torres Strait Islander secondary school students under 16 years of age and some primary school students
- **Parental Leave Pay**—provides assistance if you're a primary carer taking time off work to care for a newborn or recently adopted child, and
- **Dad and Partner Pay**—provides assistance if you take time off work to care for a newborn or recently adopted child.

You may also be able to access:

- Rent Assistance
- Concession and Health Care Cards
- social workers
- Centrelink, and
- the Financial Information Service.

If you're caring for a child with disability or a medical condition, we have extra assistance available.

## Medicare

You can claim Medicare benefits for a child you're caring for. They don't need to be registered on your Medicare card. To claim Medicare benefits for them, you need to provide us with an invoice or receipt in your name with the child listed as the patient. You'll also need to provide the child's Medicare card number. Where the Medicare card number is unknown and the claim is processed at the practice, the health professional can obtain the child's Medicare card number by contacting us.

Where you have incurred high out-of-hospital medical expenses, the Medicare Safety Net may help you cover some of these costs. To be eligible to receive Medicare Safety Net benefits for a child, who's in your full time care, you must have legal authority for the child and the child must be registered in your Safety Net family. The Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) Safety Net can also help your family with the cost of some medicines.

## Child support

Grandparents or non-parents caring for children may be able to get child support from one or both parents of the children. It's important to know that we include child support as income when we calculate the rate of Family Tax Benefit we can pay you.

## For more information

- to speak to a Grandparent Adviser in English, call our Grandparent Adviser line on **Freecall™ 1800 245 965**
- visit [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) for information in your language
- call **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services
- call **131 450** (Translating and Interpreting Service National) to speak to someone in your language about Medicare and Child Support payments and services, or
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide.