



# Centrepay

## ¿Qué es Centrepay?

Centrepay es la manera sencilla de pagar sus facturas y gastos. Centrepay es un servicio de pago de facturas voluntario y gratuito para clientes de Centrelink. Utilice Centrepay para organizar deducciones regulares de sus pagos de Centrelink.

## ¿Qué facturas puedo pagar con Centrepay?

Puede pagar facturas y gastos periódicos como el alquiler, el gas, la electricidad, el agua y el teléfono y también otros gastos del hogar.

## ¿Cómo puedo averiguar si una organización o una persona está registrada con Centrepay?

Puede ponerse en contacto con la organización o la persona a la que desea pagar, para averiguar si está registrada con Centrepay. También puede visitar [humanservices.gov.au/centrepay](https://humanservices.gov.au/centrepay) para hacer una búsqueda de la organización o la persona a la que desea pagar.

## ¿Cómo configuro una deducción de Centrepay?

- pídale a la organización o a la persona a la que desea pagar si le puede configurar una deducción.
- en línea, en [humanservices.gov.au/onlineservices](https://humanservices.gov.au/onlineservices)
- llámenos, utilizando su línea habitual de pagos, o
- consulte en uno de nuestros centros de servicios.

## ¿Qué necesito para configurar una deducción de Centrepay?

- su Customer Reference Number (CRN)
- información acerca de la organización o la persona a la que desea pagar
  - nombre
  - dirección y número de teléfono (si los conoce)
  - el Centrelink Reference Number (este número comienza con 555)
- la información de su cuenta, por ejemplo su número de factura o cuenta de electricidad
- la cantidad que desea que se deduzca de sus pagos de Centrelink por quincena, o el importe objetivo total que desea pagar
- los pagos de Centrelink de los que quiere que se hagan las deducciones que se utilizarán para pagar y
- el día de pago en el que desea que comience la deducción de Centrepay.

## Configure su deducción de Centrepay en línea hoy mismo

Para configurar una deducción de Centrepay en línea debe tener una cuenta activa de Centrelink en línea.

Ingrese a su cuenta de Centrelink en línea, en [humanservices.gov.au/online](https://humanservices.gov.au/online), o por medio de su cuenta myGov.

Una vez que haya ingresado en su cuenta:

- seleccione el ícono del menú en la esquina superior izquierda de la página
- seleccione el menú 'Deductions' del lado izquierdo y luego seleccione 'View/Add/Change Deductions'
- seleccione 'Add Centrepay or Tax deduction'
- una vez que haya ingresado toda la información solicitada, seleccione 'Start Now'

- elija el tipo de deducción que desea iniciar y seleccione 'Continue'
- seleccione 'Search for Service Provider'
- ingrese el número de referencia del proveedor (este número comienza con 555)
- se deben completar todos los campos que tienen un asterisco rojo
- seleccione el proveedor y seleccione 'Continue'
- existen campos opcionales por si desea seleccionar una fecha de finalización o un monto objetivo. Las deducciones cesarán cuando se llegue a esa fecha o monto
- una vez que haya ingresado todos los datos, seleccione 'Continue'
- aparecerá una página de 'Review and Submit'
- si todos los datos son correctos, 'accept the declaration' (acepte) y seleccione 'Submit'
- recibirá un mensaje confirmando que su nueva deducción de Centrepay ha sido agregada
- verifique con la organización que esta haya recibido su primera deducción de Centrepay. Puede verificar sus deducciones de Centrepay en línea o con una Express Plus app.

Mientras está en línea, recuerde crear una cuenta myGov para vincular su cuenta de Centrelink en línea y también otros servicios gubernamentales en línea.

## Conéctese con nosotros en las redes sociales

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



# Centrepay

## What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

## What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

## How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to [humanservices.gov.au/centrepay](https://humanservices.gov.au/centrepay) to search for the organisation or person you would like to pay.

## How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at [humanservices.gov.au/onlineservices](https://humanservices.gov.au/onlineservices)
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

## What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
  - name
  - address and phone number (if available)
  - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

## Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at [humanservices.gov.au/online](https://humanservices.gov.au/online) or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

## Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU