



تعهداتنا بالخدمة

نحن نقدم خدمات عالية الجودة من خلال Child Support و Medicare و Centrelink.

ما يمكنك توقعه منا

الإحترام

سوف نستمع إليك ونعمل معك من أجل فهم احتياجاتك الفردية والثقافية.

معلومات ذات جودة

نحن ملتزمون بتقديم معلومات متناغمة ودقيقة.

الصدق والأمانة

سوف نكون صريحين وصادقين وملتزمين بتعهداتنا.

الكفاءة

سوف نقوم بتبسيط الطريقة التي نقدم بها الخدمات إليك.

بإمكانك مساعدتنا إذا:

- زوّدتنا بمعلومات مكتملة ودقيقة وفي الوقت المطلوب عنك وعن ظروفك الشخصية
- تعاملت مع الموظفين والعملاء الآخرين بلطف واحترام
- أخبرتنا إذا احتجت للمساعدة على استخدام منتجاتنا وخدماتنا
- أخبرت موظفينا بعدم رضاك عن النتيجة.

للمزيد من المعلومات عن تعهداتنا بالخدمة، قم بزيارة humanservices.gov.au/servicecommitments

رأيك يهمنا ونرحب بأفكارك. للإدلاء برأي أو اقتراح أو لتقديم شكوى، اتصل على الرقم **1800 132 468** أو قم بزيارة

humanservices.gov.au



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**