



## I nostri impegni in materia di servizi

Forniamo servizi Centrelink, Medicare, e Child Support di alta qualità.

### Che cosa potete aspettarvi da noi

#### Rispetto

Vi ascolteremo e saremo al vostro fianco per capire le vostre esigenze individuali e culturali.

#### Informazioni di qualità

Ci impegniamo a fornirvi informazioni coerenti e accurate.

#### Onestà e integrità

Saremo aperti e onesti e manterremo gli impegni presi.

#### Efficienza

Semplificheremo il modo in cui eroghiamo i vostri servizi.

### Ci sarete di grande aiuto se:

- fornirete informazioni complete, accurate e tempestive riguardo voi stessi e le vostre circostanze individuali
- dimostrerete rispetto e cortesia per il personale e per gli altri utenti
- ci chiederete assistenza per usare i nostri prodotti e servizi
- parlerete con il nostro personale se non siete soddisfatti del risultato.

Per maggiori informazioni su 'I nostri impegni in materia di servizi' visitate [humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)

La vostra opinione è importante per noi e vogliamo sentire cosa ne pensate. Per lasciare un commento o presentare un reclamo chiamate il numero **1800 132 468** oppure visitate [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)



## Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

### What you can expect from us

#### Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

#### Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

#### Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

#### Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

### You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit  
**[humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)**

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **[humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)**