



# Các Cam kết Đối với Dịch vụ do Chúng tôi Cung ứng

Chúng tôi cung ứng các dịch vụ Centrelink, Medicare và Child Support chất lượng cao.

## Quý vị có thể kỳ vọng những gì nơi chúng tôi

### Tôn trọng

Chúng tôi sẽ lắng nghe và hợp tác với quý vị để hiểu nhu cầu riêng cũng như nhu cầu văn hóa của quý vị.

### Thông tin chính xác

Chúng tôi cam kết cung cấp thông tin trước sau như một và chính xác.

### Trung thực và Liêm chính

Chúng tôi sẽ cởi mở và trung thực cũng như tuân thủ các cam kết của chúng tôi.

### Hiệu quả

Chúng tôi sẽ đơn giản hóa cách thức cung ứng dịch vụ cho quý vị.

## Quý vị có thể giúp chúng tôi nếu quý vị:

- cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời về bản thân và hoàn cảnh riêng của mình
- đối xử tôn trọng và nhã nhặn với nhân viên cùng khách hàng khác
- báo cho chúng tôi nếu quý vị cần người giúp mình sử dụng các sản phẩm và dịch vụ do chúng tôi cung ứng
- nói chuyện với nhân viên của chúng tôi nếu cảm thấy không hài lòng với kết quả mình đạt được.

Muốn biết thêm thông tin về Các Cam kết Đối với Dịch vụ do Chúng tôi Cung ứng, xin quý vị truy cập [humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)

Chúng tôi coi trọng ý kiến của quý vị và muốn biết quý vị nghĩ như thế nào. Muốn đóng góp ý kiến hoặc muốn khiếu nại, xin quý vị gọi điện thoại số **1800 132 468** hoặc truy cập [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)



## Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

### What you can expect from us

#### Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

#### Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

#### Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

#### Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

### You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit  
**[humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)**

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **[humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)**