



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS) هي خدمة تعليمية ومعلوماتية متاحة لجميع أفراد المجتمع. فنحن نساعد الأفراد على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستثمار والمسائل المالية بما يفي باحتياجاتهم المالية الحالية والمستقبلية. نحن جهة مستقلة ومجانية تحافظ على السرية وتقدم خدماتها من خلال حلقات نقاشية "سمنارات" وعبر الهاتف والمقابلات.

كيف يمكن لـ FIS أن تساعدك أنت وعائلتك؟

يمكن أن يعطيك موظف Financial Information Service معلومات لمساعدتك على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مستقبلك. كما يمكن أن يساعدك موظفو FIS من خلال تقديم معلومات حول مجموعة كبيرة من المسائل من بينها:

- وضع استراتيجيات ادخار قصيرة وطويلة الأجل لمساعدتك على تحقيق أهدافك المالية
- إدارة أموالك والاستثمار الآمن
- استخدام حزمة التضحية بالراتب ومعاش التقاعد
- تسريح العمالة أو تخفيضها
- تلقي تعويضات أو ميراث
- التخطيط للتقاعد
- إعطاء الهدايا أو إقراض المال
- انفصال شريكك أو طلاقه أو وفاته
- رعاية المسنين وخيارات الإقامة للأشخاص المسنين.

موظفو FIS ليسوا مخططين ماليين. فهم لا يُعطونك إرشادات أو يقنعونك بشراء منتجات استثمارية، كما لا يقوم موظفو FIS بحسابات أو قرارات بشأن تقاعدك.

يمكنك أن تحضر شخصاً معك لدى زيارة موظف FIS، أو يمكنك الترتيب لكي يتحدث شخص ما إلى موظف FIS بالنيابة عنك. وللقيام بذلك، سيتعين عليك التوقيع على تفويض. وهذا من شأنه أن يحفظ خصوصيتك. سوف تعامل أي معلومات شخصية تعطيتها إلى موظف FIS على أنها معلومات سرية. بيد أن سعر مدفوعاتك قد يتغير إذا كانت المعلومات التي تقدمها مختلفة عن المعلومات التي لدينا بالفعل.

لمزيد من المعلومات بلغات أخرى غير الإنجليزية، يرجى الاتصال على الرقم **131 202** أو زيارة موقعنا الإلكتروني humanservices.gov.au

المكالمات إلى الأرقام التي تبدأ بـ '13' من أي خدمة هاتفية معيارية يمكن إجراؤها من أي مكان في أستراليا بما لا يتجاوز تكلفة المكالمات المحلية (قد تختلف رسوم الاتصال وفقاً لموفر خدمات الهاتف). المكالمات إلى الأرقام التي تبدأ بـ '1800' مجانية. قد تحتسب رسوم أعلى على المكالمات من الهواتف العامة والمحمولة.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.