



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS) je edukativno-informativna služba na raspolaganju svima u zajednici. Mi pomažemo ljudima da donesu informisane odluke o investicijama i finansijskim pitanjima u vezi njihovih trenutnih i budućih finansijskih potreba. Mi dajemo nezavisne, besplatne i povjerljive usluge posredstvom seminara, kao i preko telefona ili na zakazanom sastanku.

Kako FIS može da pomogne vama i vašoj porodici?

Službenik Financial Information Service (FIS officer) može vam dati informacije koje će vam pomoći u donošenju informisanih odluka o vašoj budućnosti. FIS officeri mogu vam pomoći putem informacija širokog tematskog spektra uključujući:

- razvoj kratkoročnih i dugoročnih strategija koje vam pomažu da postignete svoje finansijske ciljeve;
- upravljanje sa vašim novcem i sigurno investiranje;
- primjena izdvajanja iz plate i penzije;
- otpuštanje ili smanjenje broja zaposlenih;
- primanje isplata naknada ili nasljedstva;
- planiranje penzije;
- poklanjanje ili posuđivanje novca drugoj osobi;
- razdvajanje, razvod braka ili smrt partnera;
- briga i izbor smještaja za stara i iznemogla lica.

FIS officeri nisu finansijski savjetnici. Oni ne daju niti prodaju savjete niti kupuju investicijske proizvode; FIS officeri ne rade izračune niti donose odluke o vašoj penziji.

Prilikom posjete FIS officeru možete povesti nekoga sa sobom ili se možete dogovoriti da neko u vaše ime razgovara sa FIS officerom. Kako bi to bilo moguće, morate potpisati ovlaštenje. To je potrebno za zaštitu vaše privatnosti.

Sa svim ličnim podacima koje date FIS officeru postupat će se povjerljivo. Međutim, stopa vaše isplate može se promijeniti, ako nam date drugačije informacije od onih koje mi već imamo.

Za dodatne informacije na bosanskom jeziku, nazovite **131 202** ili posjetite naše web stranice na **humanservices.gov.au**.

Pozivi na brojeve koji počinju sa "13" sa vašeg fiksnog telefona iz bilo kojeg mjesta u Australiji naplaćuju se po cijeni lokalnog poziva (cijene poziva mogu se razlikovati zavisno od operatora telekomunikacijskih usluga). Pozivi na brojeve koji počinju s "1800" su besplatni. Pozivi s javnih i mobilnih telefona mogu se naplaćivati po višoj tarifi.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.