



Financial Information Service

Der Financial Information Service (FIS) ist eine Bildungs- und Informationseinrichtung, die jedermann in der Gemeinde zugänglich ist. Wir helfen unseren Mitbürgern, informierte Entscheidungen über Investitionen und Finanzangelegenheiten zu treffen, die ihrem aktuellen und zukünftigen Finanzbedarf entsprechen. Wir bieten unabhängige, kostenlose und vertrauliche Beratung in Seminaren, per Telefon sowie nach Vereinbarung.

In welcher Weise kann der FIS Ihnen und Ihrer Familie dienen?

Mit Hilfe der Daten, die Ihnen ein Officer des Financial Information Service zur Verfügung stellt, können Sie informiert über Ihre Zukunft entscheiden. FIS Officer können Ihnen viele Informationen zu einer breiten Palette von Themen geben, einschließlich:

- Entwickeln von kurz- und langfristigen Sparplänen zum Erreichen ihrer finanziellen Ziele
- Verwalten Ihres Geldes und sicheres Investieren
- Sinnvolle Gehaltsumwandlung und Alterszulage
- Freisetzung oder betriebsbedingte Entlassung
- Annahme einer Abfindung oder Erbschaft
- Planen Ihres Ruhestands
- Schenken oder Verleihen von Geld
- Trennung, Scheidung oder Tod Ihres Partners
- Pflege im Alter und Unterbringungsmöglichkeiten für Senioren.

FIS Officer sind keine Finanzplaner. FIS Officer geben keine Beratung zum Erwerb oder Verkauf von Investmentprodukten und stellen keine Pensionsberechnungen für Sie an, oder treffen Entscheidungen über Ihre Pension.

Sie können zu Ihrem Besuch bei einem FIS Officer eine Begleitperson mitbringen, oder jemanden bitten, für Sie mit dem FIS Officer zu sprechen. Zum Schutz Ihrer Daten müssen Sie dazu nur eine Vollmacht unterzeichnen. Alle persönlichen Angaben, die Sie bei dem FIS Officer machen, werden vertraulich behandelt. Wenn Sie im Rahmen der Beratung andere Daten als die bei uns bereits gespeicherten Daten angeben, verändern sich möglicherweise Ihre Zahlungsraten.

Für weitere Informationen in anderen Sprachen als Englisch rufen Sie bitte **131 202** an, oder besuchen unsere Website **humanservices.gov.au**

Anrufe an „13“-Nummern von einem Festnetzanschluss aus werden überall in Australien als Ortsgespräch berechnet (die Verbindungsgebühren können je nach Telefongesellschaft unterschiedlich sein). Anrufe an „1800“-Nummern sind kostenlos. Für Anrufe aus Telefonzellen oder von Mobilfunkgeräten aus können höhere Tarife anfallen.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.