



Financial Information Service

Η Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών [Financial Information Service (FIS)] είναι μια ενημερωτική και επιμορφωτική υπηρεσία στη διάθεση του καθενός στην κοινότητα. Βοηθάμε τα άτομα να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με επενδύσεις και οικονομικά ζητήματα για τις παρούσες και τις μελλοντικές οικονομικές τους ανάγκες. Είμαστε ανεξάρτητοι, αδέσμευτοι και έμπιστοι. Παρέχουμε υπηρεσίες μέσω σεμιναρίων, τηλεφωνικά και με προσωπικές συναντήσεις.

Πώς μπορεί η FIS να βοηθήσει εσάς και την οικογένειά σας;

Ένας υπάλληλος της Financial Information Service μπορεί να σας δώσει πληροφορίες για να πάρετε ενημερωμένες αποφάσεις για το μέλλον σας. Οι υπάλληλοι της FIS μπορούν να βοηθήσουν παρέχοντας πληροφορίες σε ένα μεγάλο φάσμα θεμάτων που περιλαμβάνουν:

- ανάπτυξη βραχυχρόνιων και μακροχρόνιων στρατηγικών αποταμίευσης που θα βοηθήσουν στην επίτευξη των οικονομικών σας στόχων
- διαχείριση των χρημάτων σας και ασφαλείς επενδύσεις
- χρήση παρακράτησης αποδοχών και ανταποδοτικής σύνταξης (superannuation)
- εθελουσία έξοδος ή απόλυση λόγω πλεονάζοντος προσωπικού
- λήψη αποζημιώσεων ή κληρονομιάς
- προγραμματισμό της συνταξιοδότησής σας
- δωρεές ή δανεισμό χρημάτων
- χωρισμό, διαζύγιο ή θάνατο του συντρόφου σας
- φροντίδα ηλικιωμένων και επιλογές διαμονής ηλικιωμένων ατόμων.

Οι υπάλληλοι της FIS δεν είναι χρηματοοικονομικοί σύμβουλοι. Δε δίνουν ούτε πωλούν συμβουλές, ούτε αγοράζουν επενδυτικά προϊόντα. Επίσης οι υπάλληλοι της FIS δεν κάνουν υπολογισμούς και δεν παίρνουν αποφάσεις για τη σύνταξή σας.

Μπορείτε να φέρετε κάποιον μαζί σας όταν επισκέπτεστε τον υπάλληλο της FIS, ή μπορείτε να αναθέσετε σε κάποιον άλλο να μιλήσει με έναν υπάλληλο της FIS για λογαριασμό σας. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να υπογράψετε μια εξουσιοδότηση. Αυτό γίνεται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία δίνετε σε έναν υπάλληλο της FIS αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά. Ωστόσο, το ποσό της πληρωμής σας μπορεί να αλλάξει αν οι πληροφορίες που παρέχετε είναι διαφορετικές από εκείνες που ήδη έχετε δώσει.

Για περισσότερες πληροφορίες σε άλλες γλώσσες πλην της Αγγλικής, καλέστε το **131 202** ή επισκεφτείτε το διαδικτυακό μας τόπο **humanservices.gov.au**

Τηλεφωνικές κλήσεις σε αριθμούς '13' από σταθερά τηλέφωνα μπορούν να γίνουν απ' οποιοδήποτε σημείο της Αυστραλίας με όχι μεγαλύτερο κόστος από μια τοπική κλήση (η χρέωση μπορεί να ποικίλει και εξαρτάται από τον πάροχο τηλεφωνικών υπηρεσιών). Κλήσεις σε αριθμούς '1800' είναι δωρεάν. Κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να έχουν υψηλότερες χρεώσεις.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.