



# Financial Information Service

El Financial Information Service (FIS) es un servicio de educación e información a disposición de todos los miembros de la comunidad. Ayudamos a las personas a tomar decisiones fundadas sobre inversiones y asuntos financieros para atender sus necesidades económicas actuales y futuras. Nuestros servicios son independientes, gratuitos y confidenciales, y los prestamos a través de seminarios, por teléfono y en persona.

## ¿Cómo puede ayudarlos el FIS a usted y a su familia?

El funcionario del Financial Information Service puede brindarle información para ayudarlo a tomar decisiones fundadas en cuanto a su futuro. Los FIS officers pueden ayudarlo suministrando información sobre una amplia variedad de temas, entre ellos:

- desarrollo de estrategias de ahorro a corto y largo plazo para ayudarlo a alcanzar sus metas económicas
- administración e inversión segura de su dinero
- uso del sacrificio salarial y el fondo de jubilación
- reducción de personal o despido por exceso de personal
- recepción de pagos de indemnización o de una herencia
- planificación de su jubilación
- donaciones o préstamo de dinero a un tercero
- separación, divorcio o fallecimiento de su pareja
- geriátricos y opciones de alojamiento para personas mayores.

Los FIS officers no son planificadores financieros. No brindan ni venden servicios de asesoramiento ni compran productos de inversión, ni tampoco hacen cálculos ni toman decisiones relacionadas con su pensión.

Usted puede venir acompañado a su entrevista con el FIS officer, o puede pedirle a otra persona que hable con el FIS officer en representación suya. Para ello deberá firmar una autorización a fin de proteger su privacidad.

La información personal que usted le brinde al FIS officer será considerada información confidencial. Sin embargo, la tarifa de su pago puede variar si la información que usted suministra es diferente de la información que ya tenemos en nuestro poder.

Para mayor información en idiomas distintos del inglés, llame al **131 202** o visite nuestro sitio web en **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Se pueden hacer llamadas a los números que empiezan con “13” utilizando un servicio telefónico estándar en cualquier parte de Australia por el costo de una llamada local (los costos de las llamadas pueden variar dependiendo del proveedor del servicio telefónico). Las llamadas a los números que empiezan con “1800” son gratuitas. Es posible que se aplique una tarifa más elevada a las llamadas hechas desde teléfonos públicos y celulares.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

## How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.