



# Financial Information Service

Le Financial Information Service (FIS) est un service d'éducation et d'information offert à tous les membres de la communauté. Il aide les personnes à prendre des décisions éclairées au sujet de placements ou de questions financières afin de répondre à leurs besoins financiers actuels et futurs. C'est un organisme indépendant, qui fournit des services gratuits et confidentiels, sous forme de séminaires, par téléphone ou sur rendez-vous.

## Comment le FIS peut-il vous aider, vous et votre famille ?

Un agent du Financial Information Service peut vous donner des informations en vue de vous permettre de prendre des décisions éclairées pour l'avenir. Les FIS officers peuvent aider en fournissant des informations sur une vaste gamme de questions, y compris :

- le développement de stratégies d'économies à court et à long terme en vue d'atteindre vos objectifs financiers ;
- la gestion de votre argent et comment investir avec prudence ;
- le recours au sacrifice salarial au profit de votre fonds de retraite pour payer moins d'impôts ;
- le licenciement ;
- le paiement d'indemnités ou d'un héritage ;
- la planification de votre retraite ;
- les dons ou prêts d'argent ;
- la séparation, le divorce ou le décès de votre conjoint ;
- les soins aux seniors et le choix d'hébergement pour les personnes âgées.

Les FIS officers n'ont pas le statut de conseillers financiers. Ils ne donnent pas et ne vendent pas de conseils et n'achètent pas de produits de placement. Ils ne font pas non plus de calculs et ne prennent pas de décisions au sujet de votre retraite.

Vous pouvez vous faire accompagner lorsque vous rendez visite au FIS officer ou vous pouvez demander à quelqu'un de parler au FIS officer en votre nom. Dans ce cas, vous devrez signer une autorisation destinée à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Tout renseignement personnel que vous donnerez au FIS officer sera traité comme étant confidentiel. Cependant votre taux de paiement peut changer si les renseignements que vous nous fournissez sont différents de ceux que nous détenons.

Pour de plus amples renseignements sur les langues qui sont offertes autres que l'anglais, appelez au **131 202** ou consultez notre site Web à **humanservices.gov.au**

Les appels '13' peuvent être composés à partir d'un service téléphonique standard n'importe où en Australie au prix d'un appel local (le coût peut dépendre du prestataire du service téléphonique). Les appels '1800' sont gratuits. Les appels composés à partir d'un téléphone public ou portable peuvent être facturés à un prix plus élevé.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

## How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.