



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS) je edukativno-informacijska služba na raspolaganju svima u zajednici. Mi pomažemo ljudima da donesu informirane odluke o investicijama i financijskim pitanjima vezanima uz njihove trenutne i buduće financijske potrebe. Pružamo neovisne, besplatne i povjerljive usluge u okviru seminara, kao i putem telefona ili na zakazanom sastanku.

Kako FIS može pomoći vama i vašoj obitelji?

Djelatnik službe Financial Information Service (FIS officer) može vam dati informacije koje će vam pomoći u donošenju informiranih odluka o svojoj budućnosti. FIS djelatnici mogu vam pomoći informacijama u širokom rasponu tema uključujući:

- razvoj kratkoročnih i dugoročnih strategija koje vam pomažu u postizanju vaših financijskih ciljeva;
- upravljanje vašim novcem i sigurno ulaganje;
- primjena izdvajanja iz plaće i mirovinskog fonda;
- otpuštanje ili smanjenje broja zaposlenih;
- primanje isplata naknada ili nasljedstva;
- planiranje mirovine;
- darovanje ili posuđivanje novca;
- razdvajanje, rastava braka ili smrt partnera;
- skrb i izbor smještaja za osobe starije životne dobi.

FIS djelatnici nisu financijski savjetnici. Oni ne daju niti prodaju savjete niti kupuju investicijske proizvode; FIS djelatnici ne vrše izračune niti donose odluke o vašoj mirovini.

Prilikom posjete FIS djelatniku možete nekoga povesti sa sobom ili dogovoriti da netko u vaše ime razgovara s FIS djelatnikom. Da bi to bilo moguće, morat ćete potpisati punomoć. To je nužno za osiguranje vaše privatnosti.

Sa svim osobnim podacima koje date FIS djelatniku postupat će se povjerljivo. Međutim, stopa vaše isplate može se promijeniti ako se informacije koje nam date razlikuju od informacija koje već imamo.

Za dodatne informacije na hrvatskom jeziku nazovite **131 202** ili posjetite naše internetske stranice na **humanservices.gov.au**.

Pozivi na brojeve koji počinju s "13" s vašeg fiksnog telefona iz bilo kojeg mjesta u Australiji naplaćuju se po cijeni mjesnog poziva (cijene poziva mogu se razlikovati ovisno o pružatelju telekomunikacijskih usluga). Pozivi na brojeve koji počinju s "1800" su besplatni. Pozivi s javnih i mobilnih telefona mogu se naplaćivati po višoj tarifi.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.