



Financial Information Service

Il Financial Information Service (FIS – Servizio informazioni finanziarie) è un servizio formativo ed informativo disponibile per tutti nella comunità. Aiutiamo le persone a prendere decisioni informate in merito ad investimenti e questioni finanziarie per le proprie esigenze finanziarie presenti e future. Siamo indipendenti ed offriamo servizi gratuiti e riservati attraverso seminari, al telefono e su appuntamento.

In che modo il FIS può aiutare voi e la vostra famiglia?

Un funzionario del Financial Information Service può fornirvi informazioni per aiutarvi a prendere decisioni informate sul vostro futuro. I FIS officers (funzionari del FIS) possono aiutarvi fornendovi informazioni su un'ampia gamma di argomenti, tra cui:

- sviluppare strategie di risparmio a breve e a lungo termine per aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi finanziari
- gestire il denaro e investire in modo sicuro
- usare la cessione dello stipendio e i fondi pensione
- licenziamento o riduzione dei costi
- ricevere pagamenti in compensazione o un'eredità
- programmare il pensionamento
- donare o prestare denaro
- separazione, divorzio o decesso del partner
- assistenza anziani e scelte abitative per gli anziani.

I FIS officers (funzionari del FIS) non sono promotori finanziari. Non danno né vendono consigli o prodotti di investimento da acquistare e i funzionari del FIS non fanno calcoli né prendono decisioni relative alla vostra pensione.

Potete portare qualcuno con voi quando incontrate il FIS officer oppure potete fare in modo che qualcuno parli con il FIS officer per conto vostro. Per fare questo dovete firmare una procura, per salvaguardare la vostra privacy. Qualsiasi informazione personale da voi fornita al FIS officer sarà considerata riservata. Tuttavia, il tasso del vostro pagamento potrebbe cambiare se le informazioni che fornite sono diverse dalle informazioni che abbiamo già.

Per ulteriori informazioni in lingue diverse dall'inglese, chiamare il numero **131 202** o visitare il sito web **humanservices.gov.au**

Le chiamate ai numeri '13' da un servizio telefonico standard possono essere effettuate da qualsiasi località australiana ad un costo non superiore al costo di una chiamata locale (gli addebiti possono variare secondo il provider). Le chiamate ai numeri '1800' sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici o cellulari possono essere addebitate a costi maggiori.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.