



# សេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Information Service)

សេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Information Service (FIS)) គឺជាសេវាកម្មអប់រំ និងព័ត៌មានដែលមានផ្តល់សំរាប់មនុស្សគ្រប់រូបនៅក្នុងសហគមន៍។ យើងជួយប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តបន្ទាប់ពីជ្រាបព័ត៌មានសព្វគ្រប់អំពីបញ្ហាវិនិយោគទុន និងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់សេចក្តីត្រូវការផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនាពេលបច្ចុប្បន្ន និងអនាគតរបស់ពួកគេ។ យើងខ្ញុំធ្វើកិច្ចការដោយឯករាជ្យ ឥតគិតថ្លៃនិងរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ហើយផ្តល់ជូនសេវាកម្មនានាតាមរយៈសិក្ខាសាលា និងតាមរយៈទូរស័ព្ទ និងការណាត់ជួប។

## តើសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS) អាចជួយលោកអ្នក និងក្រុមគ្រួសារលោកអ្នកយ៉ាងដូចម្តេច?

ភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Information Service) អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានដើម្បីជួយលោកអ្នកឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តបន្ទាប់ពីជ្រាបព័ត៌មានសព្វគ្រប់អំពីអនាគតរបស់លោកអ្នក។ ភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officers) អាចជួយ តាមរយៈការផ្តល់ជូនព័ត៌មានអំពីបញ្ហាជាលំដាប់ដោយទូលំទូលាយ ដែលរួមមាន៖

- ការបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រស្តីពីប្រាក់សន្សំរយៈពេលខ្លីនិងវែង ដើម្បីជួយលោកអ្នកឱ្យសម្រេចបានគោលដៅហិរញ្ញវត្ថុរបស់ លោកអ្នក
- ការគ្រប់គ្រងប្រាក់កាស និងការវិនិយោគទុនដោយសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក
- ការប្រើប្រាស់ការទទួលប្រាក់ខែជាដើមផ្សេងៗក្រៅពីប្រាក់កាសនិងប្រាក់សំរាប់ពេលចូលនិវត្តន៍
- ការបញ្ឈប់លែងឱ្យធ្វើការ ឬការកាត់បន្ថយការងារ
- ការទទួលប្រាក់សំណង ឬមរតកសម្បត្តិ
- ការធ្វើផែនការសម្រាប់ការចូលនិវត្តន៍របស់លោកអ្នក
- ការផ្តល់ជូនរង្វាន់ ឬការឱ្យខ្ចីប្រាក់កាស
- ការរស់នៅបែកពីគ្នា ការលែងលះប្តីប្រពន្ធ ឬការស្លាប់ដៃគូរបស់លោកអ្នក
- ការមើលថែមនុស្សចាស់ និងជម្រើសទីស្នាក់អាស្រ័យសំរាប់មនុស្សចាស់។

ភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officers) មិនមែនជាអ្នកធ្វើគម្រោងហិរញ្ញវត្ថុទេ។ ភ្នាក់ងារទាំងនេះមិនផ្តល់ជូនឬលក់ដំបូន្មាន ឬទិញផលិតផលវិនិយោគឡើយ ហើយភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officers) មិនធ្វើការគណនា ឬការសម្រេចចិត្តលើប្រាក់ចូលនិវត្តន៍របស់លោកអ្នកឡើយ។

លោកអ្នកអាចនាំអ្នកណាម្នាក់មកជាមួយលោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកមកជួបភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officer) ឬលោកអ្នកអាចរៀបចំអ្នកណាម្នាក់ដើម្បីនិយាយជាមួយភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officer) សម្រាប់លោកអ្នក។ ដើម្បីអនុវត្តកិច្ចការនេះ លោកអ្នកនឹងត្រូវការចុះហត្ថលេខាលើការផ្តល់សិទ្ធិ។ ហើយនេះដើម្បីការពាររឿងឯកជនរបស់លោកអ្នក។ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយដែលលោកអ្នកផ្តល់ជូនភ្នាក់ងារសេវាកម្មព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (FIS officer) នឹង ត្រូវបានចាត់ទុកជា ព័ត៌មានសម្ងាត់។ ប៉ុន្តែអត្រានៃការបង់ប្រាក់របស់លោកអ្នកអាចត្រូវផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលលោកអ្នកផ្តល់ជូនខុសៗគ្នា នឹងព័ត៌មានដែលយើងមានរួចមកហើយនោះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាផ្សេងពីភាសាអង់គ្លេស សូមទូរស័ព្ទលេខ 131 202 ឬមើលរូបសាយរបស់យើង [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)

ការហៅទូរស័ព្ទលេខ '13' ពីសេវាកម្មទូរស័ព្ទស្តង់ដារ ដែលអាចហៅពីទីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ដោយអស់តម្លៃ មិនច្រើនជាងការហៅទូរស័ព្ទនៅតាមតំបន់ឡើយ (ការបង់ថ្លៃទូរស័ព្ទអាចមានផ្សេងៗគ្នាដោយអាស្រ័យលើអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ទូរស័ព្ទ)។ ការហៅទូរស័ព្ទលេខ '1800' គឺឥតគិតថ្លៃឡើយ។ ការហៅទូរស័ព្ទចេញពីទូរស័ព្ទសាធារណៈ និងទូរស័ព្ទចល័ត អាចត្រូវបង់ថ្លៃអាត្រាខ្ពស់ជាង។



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

## How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.