



# Financial Information Service

Financial Information Service (FIS) ແມ່ນການບໍລິການກ່ຽວກັບການສຶກສາແລະຂໍ້ມູນສໍາລັບທຸກໆຄົນໃນຊຸມຊົນ. ພວກເຮົາຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານມີຄວາມຮູ້ຄົບຖ້ວນກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງສົນໃຈກ່ຽວກັບການລົງທຶນແລະບັນຫາທາງການເງິນສໍາລັບຄວາມຕ້ອງການໃນປັດຈຸບັນແລະອະນາຄົດຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາເປັນບໍລິການທີ່ບໍ່ຂີ້ນ້ຳໃຜ, ພຣີແລະເກັບເປັນຄວາມລັບ ແລະ ໃຫ້ບໍລິການຜ່ານການສຳມະນາ ແລະ ທາງໂທລະສັບ ແລະ ການນັດພົບ.

## FIS ສາມາດຊ່ວຍທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້ແນວໃດ?

ພະນັກງານ Financial Information Service ສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນທ່ານເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບອະນາຄົດຂອງທ່ານ. FIS officers ສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນບັນຫາທີ່ກວ້າງຂວາງເຊິ່ງລວມມີ:

- ການພັດທະນາຍຸດທະສາດການເກັບທຶນທີ່ໄລຍະສັ້ນແລະໄລຍະຍາວເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານບັນລຸເປົ້າໝາຍທາງການເງິນຂອງທ່ານ
- ການບໍລິຫານເງິນ ແລະ ການລົງທຶນຂອງທ່ານຢ່າງປອດໄພ
- ການນຳໃຊ້ເງິນແບບ salary sacrifice ແລະເງິນບຳນານ
- ການຖືກເອົາອອກຈາກວັກຊັ້ນອຸດົມຫຼາຍ ແລະ ການຖືກອອກຈາກວັກຊັ້ນເຮັດວຽກຢ່າງຍາກ
- ການໄດ້ຮັບເງິນຊົດເຊີຍຫລືການຮັບມໍລະດົກ
- ການວາງແຜນເພື່ອກະສັບອາຍຸ
- ການໃຫ້ເງິນເປັນຂອງຂວັນຫຼືເງິນຢືມ
- ການແຍກທາງ, ການຍ່າຮ້າງ, ຫລືການເສຍຊີວິດຂອງຄູ່ທ່ານ
- ບັນດາທາງເລືອກໃນການດູແລຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ທີ່ພັກສໍາລັບຜູ້ສູງອາຍຸ

FIS officers ບໍ່ແມ່ນຜູ້ວາງແຜນທາງດ້ານການເງິນ. ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ໃຫ້ຫລືຂາຍຄໍາແນະນຳ ຫລື ຊີ້ຜະລິດຕະພັນການລົງທຶນ ແລະ FIS officers ຈະບໍ່ທຳການໃຫ້ການຄຳນວນຫລືການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບບຳນານຂອງທ່ານ.

ທ່ານອາດຈະພາຄົນໄປນຳທ່ານເມື່ອທ່ານມາຫາ FIS officer ຫລືທ່ານສາມາດຈັດ  
ຫາໃຜຜູ້ຫນຶ່ງມາສົນທະນາກັບ FIS officer ສຳລັບທ່ານກໍ່ໄດ້. ສຳລັບວິທີນີ້  
ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ເຮັດໃບມອບສິດອັນນີ້ກ່ອນ ແມ່ນເພື່ອປົກປ້ອງຄວາມເປັນ  
ສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ

ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວໃດໆທີ່ທ່ານໃຫ້ກັບ FIS officer ຈະຖືກຮັກສາເປັນຄວາມລັບ. ເຖິງ  
ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ອັດຕາເງິນຫວ່າງງານຂອງທ່ານອາດມີການປ່ຽນແປງຖ້າຫາກຂໍ້ມູນ  
ທີ່ທ່ານໃຫ້ບໍ່ກົງກັບຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາມີຢູ່

ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໃນພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ, ໂທ 131 202 ຫລືຢ້ຽມ  
ຊົມເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາ [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)

ໂທຫາໝາຍເລກທີ່ຂຶ້ນຕົ້ນດ້ວຍເລກ '13' ຈາກບໍລິການໂທລະສັບມາດຕະຖານທີ່ໄປ  
ສາມາດໂທຈາກໄດ້ທຸກບ່ອນໃນອອສຕຣາລີເຊິ່ງບໍ່ເກີນຄ່າໂທທ້ອງຖິ່ນ (ຄ່າ  
ໂທອາດແຕກຕ່າງກັນຂຶ້ນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂທລະສັບ). ໂທຫາໝາຍ  
ເລກທີ່ຂຶ້ນຕົ້ນດ້ວຍເລກ '1800' ແມ່ນໂທຟຣີ. ໂທຈາກໂທລະສັບສາທາລະນະແລະ  
ໂທລະສັບມືຖືອາດມີອັດຕາຄ່າໂທສູງຂຶ້ນ.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

## How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.