



Financial Information Service

Financial Information Service – FIS (Службата за финансиски информации) е служба за подучување и информирање што им стои на располагање на сите луѓе од заедницата. Ние им помагаме на луѓето да донесат информирани одлуки во врска со вложувањето на пари и со финансиските прашања поврзани со нивните сегашни и идни финансиски потреби. Нашите услуги се независни, бесплатни и доверливи, а ги пружаме преку одржување семинари, како и по телефон и лично со закажување состанок.

Како може службата FIS да ви помогне вам и на вашето семејство?

Financial Information Service officer (службеник на FIS) може да ви даде информации што ќе ви помогнат да донесете информирани одлуки во врска со вашата иднина. FIS officers можат да ви помогнат со информации за низа разновидни работи, вклучувајќи ги и следниве:

- изработка на краткорочни и долгорочни стратегии за штедење што ќе ви помогнат да ги постигнете вашите финансиски цели
- управување со вашите пари и нивно безбедно вложување
- користење на парите што ги одвојувате од платата за вашиот пензиски фонд, како и на парите од вашиот пензиски фонд
- отпуштање од работа поради намалено производство или заради кратење на трошоците
- добивање на исплати како надомест за претрпена штета (compensation), или наследство
- планирање на вашето пензионирање
- подарување или позајмување пари
- разделба или развод на брачни парови, или смрт на вашиот партнер
- нега за постари лица и можности за сместување на постари лица.

FIS officers не се занимаваат со финансиско планирање. Тие не даваат и не продаваат совети, ниту пак купуваат производи за вложување пари, а FIS officers исто така не вршат ниту пресметки и не донесуваат одлуки во врска со вашата пензија.

Кога ќе појдете кај FIS officer може да поведете некој со себе, или пак може да договорите некој да разговара со FIS officer во ваше име. За да го сторите тоа, треба да потпишете овластување. Тоа е потребно заради заштита на вашата приватност. Сите лични информации што ќе му ги дадете на FIS officer ќе се сметаат за доверливи. Меѓутоа, износот на вашата исплата може да се измени ако информациите што ги дадете се разликуваат од информациите што ние веќе ги имаме.

За повеќе информации на други јазици, телефонирајте на **131 202** или посетете го нашето место на интернет **humanservices.gov.au**

Телефонските повици кон броеви што почнуваат на '13' од обичен телефон може да се направат од било каде во Австралија и нема да чинат повеќе од локален телефонски повик (цената на телефонскиот повик може да се разликува во зависност од телефонската компанија). Повиците кон броеви што почнуваат на '1800' се бесплатни. Повиците од јавни говорници и од мобилни телефони може да бидат наплатени по повисока цена.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.