



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS) to usługa edukacyjna i informacyjna dostępna dla całej społeczności. Pomagamy ludziom podejmować świadome decyzje inwestycyjne i finansowe związane z ich obecnymi i przyszłymi potrzebami finansowymi. Działamy niezależnie, bezpłatnie i w pełnym zaufaniu, a usługi świadczymy poprzez seminaria, telefonicznie albo na spotkaniach indywidualnych.

Jak FIS może pomóc Tobie i Twojej rodzinie?

Urzędnik Financial Information Service może udzielić informacji, które pomogą Ci podjąć świadomą decyzję dotyczącą Twojej przyszłości. Urzędnicy FIS (FIS officers) mogą pomóc, udzielając informacji na wiele tematów, w tym:

- tworzenie krótko- i długoterminowych strategii oszczędnościowych, mających pomóc w osiągnięciu wyznaczonych celów finansowych
- zarządzanie pieniędzmi i bezpieczne inwestowanie
- rezygnacja z części wynagrodzenia na rzecz składek emerytalnych
- redukcja etatów albo oszczędności w pracy
- otrzymywanie odszkodowań albo spadku
- planowanie swojej emerytury
- darowanie lub pożyczanie pieniędzy
- separacja, rozwód albo śmierć partnera
- opieka nad osobami starszymi i wybór miejsca zamieszkania na starość.

Urzędnicy FIS nie są planistami finansowymi. Nie udzielają i nie sprzedają porad, nie kupują produktów inwestycyjnych, nie przygotowują wycień ani decyzji na temat Twojej emerytury.

Przychodząc do urzędnika FIS możesz kogoś ze sobą przyprowadzić, albo też możesz umówić się, że ktoś odbędzie rozmowę z urzędnikiem FIS za Ciebie. W tym celu będziesz musiał/a podpisać upoważnienie. Chodzi o ochronę Twojej prywatności.

Wszelkie informacje prywatne przekazane urzędnikowi FIS będą traktowane, jako poufne. Jednak Twoja stawka płatności może się zmienić, jeżeli informacje, które podasz, będą inne od tych, które już posiadamy.

Aby uzyskać informacje w językach innych niż angielski, zadzwoń pod numer **131 202** albo odwiedź naszą stronę internetową **humanservices.gov.au**.

Połączenia z numerami zaczynającymi się od 13 ze standardowego aparatu telefonicznego można wykonać z dowolnego miejsca w Australii za cenę nie wyższą niż koszt połączenia lokalnego (opłaty za połączenia mogą się różnić w zależności od dostawcy usług telefonicznych). Połączenia z numerami zaczynającymi się od 1800 są bezpłatne. Za połączenia z telefonów publicznych oraz komórkowych może być pobierana wyższa opłata .



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **humanservices.gov.au**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.