



# Financial Information Service

O Financial Information Service (FIS) é um serviço educativo e informativo disponível para todos na comunidade. Nós ajudamos as pessoas a tomarem decisões bem informadas sobre investimentos e assuntos financeiros relacionados às suas necessidades financeiras atuais e futuras. Somos um serviço independente, gratuito e confidencial e oferecemos atendimento através de seminários, por telefone e com hora marcada.

## Como o FIS pode ajudar você e sua família?

Um Financial Information Service officer pode fornecer informações que irão ajudá-lo a tomar decisões bem informadas sobre seu futuro. Os FIS officers poderão ajudá-lo fornecendo informações sobre uma ampla variedade de assuntos, incluindo:

- desenvolvimento de estratégias de poupança de curto e longo prazo para ajudá-lo a alcançar seus objetivos financeiros
- administração do seu dinheiro e investimentos seguros
- utilização de benefícios adicionais e aposentadoria
- dispensa ou redução de mão de obra
- recebimento de indenização ou de uma herança
- planejamento de sua aposentadoria
- doação ou empréstimo de dinheiro
- separação, divórcio, ou morte do(a) companheiro(a)
- cuidado com idosos e escolha de acomodações para pessoas de idade.

Os FIS officers não são planejadores financeiros. Eles não oferecem ou vendem orientação ou adquirem produtos de investimento, e os FIS officers não fazem cálculos ou tomam decisões sobre sua pensão.

Você pode levar alguém para acompanhá-lo quando visitar o FIS officer, ou você pode providenciar para alguém conversar com o FIS officer por você. Para fazê-lo, você precisará assinar uma autorização. Isso tem o objetivo de proteger sua privacidade. Quaisquer informações pessoais que forneça ao FIS officer receberão tratamento confidencial. Entretanto, o cálculo de seu pagamento pode ser alterado se as informações que nos fornecer forem diferentes daquelas que já dispomos.

Para mais informações em idiomas diferentes do inglês, telefone para **131 202** ou visite nosso site **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Ligações para os números '13' de um serviço telefônico padrão podem ser feitas de qualquer local da Austrália pelo mesmo custo de uma ligação local (as tarifas das chamadas podem variar dependendo da operadora de serviços de telefonia). Ligações para os números '1800' são gratuitas. Nas ligações de telefones públicos e celulares pode ser cobrada uma tarifa mais alta.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS) is an education and information service available to everyone in the community. We help people to make informed decisions about investment and financial issues for their current and future financial needs. We are independent, free and confidential and provide services through seminars, and by phone and appointment.

## How can FIS help you and your family?

A Financial Information Service officer can give you information to help you make informed decisions about your future. FIS officers can help by providing information on a wide range of issues including:

- developing short-term and long-term savings strategies to help you reach your financial goals
- managing your money and investing safely
- using salary sacrifice and superannuation
- redundancy or retrenchment
- receiving compensation payouts, or an inheritance
- planning your retirement
- gifting or lending money
- separation, divorce, or death of your partner
- aged care, and accommodation choices for older people.

FIS officers are not financial planners. They do not give or sell advice or purchase investment products, and FIS officers do not make calculations or decisions about your pension.

You may bring someone with you when you visit the FIS officer, or you can arrange for someone to speak with the FIS officer for you. To do this you will need to sign an authority. This is to safeguard your privacy.

Any personal information you give to the FIS officer will be treated as confidential. However, the rate of your payment may change if the information you provide is different to the information we already have.

For more information in languages other than English, call **131 202** or visit our website **[humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au)**

Calls to '13' numbers from a standard telephone service can be made from anywhere in Australia for not more than the cost of a local call (call charges may vary depending upon the telephone service provider). Calls to '1800' numbers are free of charge. Calls from public and mobile telephones may be charged at a higher rate.