



Sono stata al Centrelink e ho visto la parola “basta” scritta dappertutto. Sai di che cosa si tratta?

**Sì, stanno promuovendo il sostegno e i servizi del Department of Human Services per le vittime di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica.**

Che tipo di sostegno e di servizi offrono?

**A seconda delle circostanze, possono indirizzarti a servizi di sostegno specialistici nella tua comunità. Potresti inoltre essere messa in contatto con un assistente sociale per counselling e sostegno, che potrebbe aiutarti ad accedere a determinati contributi.**

Buono a sapersi. Ho un'amica che sembra avere una pessima relazione con il marito. Lui non la maltratta fisicamente, ma non le consente di incontrare gli amici o la famiglia senza il suo permesso, e lei non ha denaro per comprare cibo o vestiti. È molto triste e non sa proprio che cosa fare.

**Quando si parla di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica non si intendono solo abusi fisici, ma anche minacce, intimidazioni, controllo o comportamenti volti a incutere timore.**

Non lo sapevo. Lei sta imparando solo ora a parlare inglese, essendosi trasferita qui circa un anno fa. Può parlare con il Department of Human Services?

**Certamente. Può chiamare il Department of Human Services al numero 131 202 per parlare con qualcuno nella sua lingua. Altrimenti può chiamare 1800RESPECT al numero 1800 737 732 e parlare con qualcuno nella sua lingua. Offrono counselling gratuito telefonico e online per le vittime di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica, e possono anche indirizzarla ai servizi di assistenza in zona.**

Non sono sicura che sia pronta per parlarne con qualcuno, dove posso dirle di andare per ulteriori informazioni?

**Per informazioni in varie lingue su maltrattamenti in famiglia e sulla violenza domestica può visitare il sito [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) o [1800respect.org.au/languages](http://1800respect.org.au/languages).**

Grazie. Le passerò tutte queste informazioni.